

A IMPORTÂNCIA DA GESTÃO E PLANOS DE CONTINGÊNCIA NO CONTEXTO DA PANDEMIA POR SARS-COV-2 EM UM HOSPITAL DO INTERIOR DO RIO GRANDE DO SUL¹

Débora da Silveira Siqueira², Morgana Pappen³, Alexandre Rieger⁴

¹ Pesquisa realizada no Programa de Pós-Graduação Mestrado e Doutorado em Promoção da Saúde da Universidade de Santa Cruz do Sul, desenvolvida no ambiente hospitalar para descrever a construção de um plano de contingência em um momento de pandemia causada pela Covid-19.

² Aluna do Curso de Mestrado em Promoção da Saúde (UNISC), deborasiqueira07@hotmail.com - Santa Cruz do Sul/RS/Brasil.

³ Aluna do Curso de Doutorado em Promoção da Saúde (UNISC), bolsista PROSUP modalidade 1, morganapappen@gmail.com - Santa Cruz do Sul/RS/Brasil.

⁴ Professor Orientador, Doutor em em Genética e Biologia Molecular, Curso de Pós-Graduação Mestrado e Doutorado em Promoção da Saúde (UNISC), rieger@unisc.br - Santa Cruz do Sul/RS/Brasil.

Introdução: Desde o ano de 2020 o mundo vem enfrentando as consequências causadas pela pandemia por SARS-CoV-2. De forma rápida, essa pandemia tem aumentado significativamente a mortalidade e a morbidade nas diferentes populações, de modo direto e indireto, pressionando, assim, os sistemas de saúde público e privado. Com a evolução e progressão das síndromes respiratórias causados pela Covid-19, as unidades de saúde secundárias e intensivas precisaram aumentar significativamente a capacidade de leitos hospitalares, causando aumento de insumos, redução de cirurgias eletivas e atendimentos classificados como não urgente. Para gerenciar e organizar o cenário de um hospital do interior do Rio Grande do Sul (RS) foi necessário criar e pôr em prática um plano de contingência para garantir a qualidade e segurança no atendimento aos pacientes e aos trabalhadores da saúde. **Objetivo:** O objetivo do estudo é relatar a experiência de um hospital do interior do RS em gerenciar as situações causadas pela pandemia, através da criação e implantação do plano de contingência institucional. **Metodologia:** Trata-se de uma pesquisa qualitativa e descritiva, do tipo relato de experiência, realizada em um hospital de médio porte, localizado no interior do RS. Os participantes foram todos os profissionais coordenadores que prestam assistência ao paciente nas diferentes áreas do hospital: médica, enfermagem, farmácia, nutrição, fisioterapia, higienização, lavanderia, gestão ambiental, manutenção, psicologia, recursos humanos, recepção, Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) e Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT). Todos tinham a responsabilidade da criação e implantação do plano de contingência conforme o seu setor de trabalho. **Resultados:** Percebeu-se há necessidade de criar um plano de contingência para cada área do hospital, com o intuito de garantir a qualidade da assistência prestada ao paciente e à saúde do trabalhador, conforme foi aumentando a procura do serviço pela população,

independente se o paciente era caso confirmado ou suspeito de covid19. Dessa forma, uma equipe multidisciplinar organizou os planos de contingência, criando fluxos, estratégias para prevenção de danos, riscos e falta de insumos e materiais. **Conclusão:** Conclui-se que a gestão de um plano de contingência é de fundamental importância para que a assistência prestada ao paciente continue com segurança e qualidade. Contudo, uma equipe multiprofissional envolvida na gestão dos planos, da logística, do tempo de implementação e sucesso das ações, dos recursos humanos, dos materiais e insumos é fundamental para o sucesso na segurança do atendimento.

Descritores: Coronavírus; Enfermagem; Gestão de Riscos