



AUDITORIA CONCORRENTE: RELATO DE EXPERIÊNCIA E APRENDIZADOS NA PRÁTICA HOSPITALAR¹

Alice do Amarante Mendonça², Luciane Zambarda Todendi de Bragas³, Alcione Carla Meier⁴, Alexandra Schmidt⁵, Tamires Nowaczyk Wielens⁶, Cledir Tânia França Garcia⁷

¹ Relato de experiência desenvolvido em instituição hospitalar na região Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul, Brasil.

² Enfermeira, Supervisora das Áreas Fechadas do Hospital de Clínicas Ijuí/RS, Especialista em Auditoria em Saúde, Docência para Educação Profissional, Enfermagem do Trabalho, Ciência Forense e Perícia Criminal e Especialista em Emergência, mestranda do Programa de Pós Graduação em Atenção Integral à saúde da UNIJUÍ. E-mail: mendoncaalice22@gmail.com.

³ Enfermeira, Auditoria Assistencial do Hospital de Clínicas Ijuí- RS, Especialista em Gestão em Saúde e Auditoria em Saúde. E-mail: ltodendi@hci.org.br.

⁴ Enfermeira, Auditoria Assistencial do Hospital de Clínicas Ijuí- RS, Especialista em Enfermagem em Centro Cirúrgico, Recuperação Pós Anestésica e Centro de Material e Esterilização, Enfermagem em Ortopedia e Traumatologia, Gestão de Serviços de Enfermagem. E-mail: alcione_carla@yahoo.com.br.

⁵ Enfermeira, Auditoria Assistencial do Hospital de Clínicas Ijuí- RS, Especialista em Terapia Intensiva e Auditoria em Saúde. E-mail: ale.schmidt.1982@gmail.com.

⁶ Enfermeira, Emergência assistencial do Hospital de Clínicas Ijuí- RS, Especialista em Auditoria em Saúde, Enfermagem em Oncologia, Cursando especialização em Urgência e Emergência e especialização Enfermagem em gestão da qualidade e segurança do paciente. E-mail: tamywielens@gmail.com.

⁷ Enfermeira, Supervisora da Educação Corporativa do Hospital de Clínicas Ijuí/RS, Bacharel em Administração, Especialista em Docência Universitária, Gerência dos Serviços de Enfermagem, Qualidade e Segurança do Paciente, Administração Hospitalar, Auditoria em Saúde, MBA em Gestão de Pessoas, Mestre em Educação, estudante do Curso de Doutorado em Desenvolvimento Regional da UNIJUI, Bolsista PROSUC/Capes. E-mail: educorp01@hci.org.br.

Introdução: A auditoria concorrente em enfermagem é um assunto importante nas atividades administrativas de uma instituição de saúde. Uma atividade capaz de verificar a qualidade da assistência de enfermagem prestada aos pacientes, contribuindo para sua constante melhoria (Rocha; Barros; Ouchi, 2018). Dessa forma, surge o trabalho do enfermeiro auditor, que ganha espaço através de ações que mantêm a qualidade com redução de gastos indesejados, com o objetivo de avaliar, verificar, e melhorar a assistência de enfermagem. É um método utilizado para avaliar a qualidade do cuidado de enfermagem através dos registros de enfermagem. A importância do enfermeiro auditor na auditoria concorrente, resulta em mudanças de processo na instituição de trabalho, o que gera ações que consequentemente melhore a qualidade assistencial ao paciente e reduz o faturamento indevido (Ferreira *et al.*, 2025). **Objetivo:** Relatar a experiência na realização da auditoria concorrente e suas implicações para melhoria assistencial e de processos relacionados a qualidade da assistência e diminuição do tempo de fatura em ambiente hospitalar. **Metodologia:** Trata-se de um estudo descritivo, do tipo relato de experiência, baseado na realização da auditoria concorrente, realizada por enfermeiras da auditoria interna de um hospital filantrópico na região Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul. A auditoria concorrente é realizada diariamente, os critérios estabelecidos para a inclusão de prontuários na auditoria concorrente são pacientes com plano de saúde privado que tenham, no mínimo, 24 horas de internação. Diariamente, são impressos relatórios para verificar o



consumo de materiais, medicamentos, dietas e exames, conforme a data da prescrição analisada. A equipe de auditoria realiza, no mesmo dia, todas as adequações necessárias em relação aos insumos utilizados e não utilizados. **Resultados:** Após a análise crítica dos indicadores, percebeu-se que ao realizar a auditoria concorrente, houve uma redução significativa de 30% no tempo de permanência dos prontuários no setor. Durante o período em que não houve auditoria concorrente, a média de permanência dos prontuários no setor era de 4 dias para conferência e ajustes. Após a retomada da auditoria concorrente, essa média caiu para 2,8 dias, representando uma redução de 30% no tempo de permanência dos prontuários no setor de auditoria. Esse procedimento corrobora para promover a educação no local sobre os registros de enfermagem, orientando as equipes assistenciais sobre a importância de um registro correto, que é fundamental para o acompanhamento das equipes multiprofissionais e para a qualidade do cuidado ao paciente, além de diminuir tempo de fatura e diminuição de glosas hospitalares. A auditoria concorrente em âmbito hospitalar é utilizada na avaliação e análise dos processos de trabalho. A gestão da qualidade deve estar centrada no paciente e no controle no processo do cuidado e a sua aplicabilidade se torna explícita de reflexão sobre o planejamento, métrica e indicadores na transformação, manutenção e melhoria da qualidade assistencial (Ferreira *et al.*, 2025). **Conclusões:** A auditoria hospitalar é uma ferramenta que visa auxiliar o processo de gestão, identifica e previne possíveis falhas, bem como avalia a qualidade da assistência prestada e proporciona maior segurança e, conseqüente diminuição de gastos, o que beneficia tanto paciente quanto equipe profissional e instituição. A auditoria concorrente, quando executada de forma eficaz, impacta positivamente todo o sistema, trazendo vantagens tanto para a operadora quanto para os contratantes e, principalmente, para os pacientes, assegurando a qualidade do atendimento. Com base nessa experiência, é possível destacar como um dos benefícios da auditoria concorrente a agilidade no faturamento das contas hospitalares, resultando em uma redução significativa de 30% no tempo de permanência no setor. Além disso, observou-se um significativo aprimoramento na qualidade dos registros de enfermagem, resultado da colaboração entre as enfermeiras auditoras e as enfermeiras assistenciais nas áreas envolvidas. Essa abordagem é baseada em conhecimentos acadêmicos e científicos, sempre com foco no cuidado ao paciente, garantindo uma assistência sistematizada, racional e sem desperdícios.

Palavras-chave: Auditoria de Enfermagem; Gestão; Registros de Enfermagem; Qualidade da Assistência à Saúde.

Referências

FERREIRA, F.C.R., et al. O papel da auditoria de enfermagem na melhoria da qualidade dos cuidados em saúde. **Revista Eletrônica Acervo Saúde**, 2025. Disponível em: <https://acervomais.com.br/index.php/saude/article/view/19107>. Acesso em: 08 abr.2025

ROCHA, V.; BARROS, L.; OUCHI, J.D. Auditoria em enfermagem: a importância do trabalho *in loco*, visando a redução de custos sem prejudicar a qualidade do atendimento. **Revista Saúde em Foco**, ed.10, 2018, pp.844-848. Disponível em: https://portal.unisepe.com.br/unifia/wp-content/uploads/sites/10001/2018/11/096_AUDITORIA-EM-ENFERMAGEM-A-IMPORT%C3%82NCIA-DO-TRABALHO-IN-LOCO.pdf. Acesso em: 8 abr.2025.