



PREVENÇÃO DE QUEDAS NO AMBIENTE HOSPITALAR: RELATO DE ESTRATÉGIA DE INTERVENÇÃO¹

**Fabiele Aozane Cigana², Cledir Tânia França Garcia³, Alice do Amarante Mendonça⁴,
Renata Casarin⁵, Diogo Jardel Cigana⁶, Adriane Cristina Bernat Kolankiewicz⁷**

¹Relato de experiência desenvolvido em instituição hospitalar na região Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul, Brasil

²Enfermeira, Assistencial do Ambulatório de Quimioterapia do Hospital de Clínicas Ijuí/RS, Mestre em Enfermagem, Especialista em Enfermagem em Terapia Intensiva, em Enfermagem em Oncologia e em Gestão de Pessoas, Doutoranda do Programa de Pós Graduação em Atenção Integral à saúde (PPGAIS) da Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul (UNIJUI). E-mail: aozane@hotmail.com

³Enfermeira, Supervisora da Educação Corporativa do Hospital de Clínicas Ijuí/RS, Bacharel em Administração, Mestre em Educação, Especialista em Docência Universitária, Gerência dos Serviços de Enfermagem, Qualidade e Segurança do Paciente, Administração Hospitalar, Auditoria em Saúde, MBA em Gestão de Pessoas, estudante do Curso de Doutorado em Desenvolvimento Regional da UNIJUI, Bolsista PROSUC/Capes.

⁴Enfermeira, Supervisora de áreas fechadas do Hospital de Clínicas Ijuí/RS, Especialista em Auditoria em Saúde, Docência para Educação Profissional, Enfermagem do Trabalho, Ciência Forense e Perícia Criminal, Emergência, mestranda do PPGAIS da UNIJUI.

⁵Enfermeira, Coordenadora do Escritório de Qualidade do Hospital de Clínicas Ijuí/RS, Especialista em Terapia Intensiva Neonatal, Pediátrica e Adulto, MBA Executivo em Gestão da Qualidade em Saúde e Acreditação Hospitalar, mestranda do PPGAIS da UNIJUI.

⁶Enfermeiro, Diretor Assistencial do Hospital de Clínicas Ijuí/RS, Especialista em Terapia Intensiva, Urgência, Emergência e Trauma, Formação Pedagógica e Gestão em Saúde, mestrando do Programa de Pós-Graduação em Saúde e Ruralidade da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM)– Campus Palmeira das Missões.

⁷Docente Orientadora, Doutora em Ciências. Bolsista Produtividade do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPQ). Docente permanente do PPGAIS da UNIJUI. E-mail: adriane.bernat@unijui.edu.br

Introdução: A ocorrência de quedas é considerada um evento adverso, que pode ocorrer nos serviços de saúde, em especial, em ambientes hospitalares e pode representar impacto negativo na qualidade da assistência. A queda no ambiente hospitalar ocasiona consequências como o aumento da morbimortalidade, tempo de hospitalização, custos assistenciais, danos físicos e psicológicos, bem como, processos de judicialização (BRASIL, 2013). Para tanto, podem ser desenvolvidas estratégias de prevenção, por meio de educação em saúde, treinamentos, criação de ambientes seguros, priorização de pesquisas relacionadas à temática e estabelecer políticas eficazes para reduzir os riscos (WHO, 2019). **Objetivos:** Relatar a experiência de uma estratégia lúdica de prevenção de quedas realizada com as equipes assistenciais no ambiente hospitalar. **Metodologia:** Trata-se de um estudo descritivo, do tipo relato de experiência, a partir de uma ação no local de trabalho com a equipe multiprofissional, desenvolvida pela Comissão de Prevenção de Quedas do Núcleo de Segurança do Paciente de um hospital filantrópico na região noroeste do Estado do Rio Grande do Sul. Utilizou-se estratégia lúdica educacional, nos meses de novembro e dezembro de 2023 a janeiro de 2024. A comissão em suas avaliações, análises e iniciativas percebeu a necessidade de uma sensibilização sobre a prevenção de quedas com as equipes assistenciais,



por meio de uma abordagem lúdica, que utilizou um semáforo para abordar o resultado da auditoria e adesão ao protocolo por unidade e material educativo sobre quedas. **Resultados:** Foi elaborado por uma integrante da Comissão de quedas um simulador de semáforo, denominado “Semáforo da prevenção de quedas” e conforme o resultado de adesão ao protocolo de quedas da instituição, realizado pelos integrantes da comissão, era sinalizado o resultado da auditoria de adesão ao protocolo de prevenção de quedas na unidade assistencial, sinalizando a cor, seguindo a orientação: Farol verde: 71% a 100% de adesão ao protocolo de prevenção de quedas; Farol amarelo: 50% a 70%; Farol vermelho abaixo de 49%. Também foi construído um card utilizando-se o programa gráfico online Canva, com cores leves, atraentes, visando à disseminação da informação de maneira clara e objetiva sobre o resultado da auditoria de adesão ao protocolo de prevenção de quedas, que ficaram expostos em cada unidade. A utilização da estratégia educacional permitiu o engajamento e envolvimento na ação pelos diferentes profissionais que estavam atuando na unidade assistencial, como: enfermeiros, técnicos em enfermagem, fisioterapeutas, médicos, estudantes de enfermagem. A metodologia utilizada promoveu de forma descontraída, a discussão e reflexão sobre o protocolo de quedas, medida preventiva em cada unidade e de como cada profissional é responsável nos cuidados preventivos de eventos adversos na assistência à saúde. **Conclusões:** Os resultados desta intervenção permitem inferir que a estratégia educativa lúdica utilizada, alcançou o objetivo de conscientizar e reforçar a prevenção de quedas com pacientes e seus cuidadores/familiares pela equipe multiprofissional. Proporcionou sensibilização de medidas preventivas, reforçando o Protocolo de prevenção de quedas com as equipes assistenciais de modo a atentar as orientações sobre a prevenção de quedas e consequentemente redução dos eventos adversos relacionados, no ambiente hospitalar.

Palavras-chave: Prevenção de acidentes; Acidentes por quedas, Educação em saúde; Hospital; Segurança do paciente.

Referências

BRASIL, Ministério da Saúde, Agência Nacional de Vigilância Sanitária, Fundação Oswaldo Cruz. Anexo 01: protocolo de prevenção de quedas: protocolo integrante do Programa Nacional de Segurança do Paciente [Internet]. Brasília: MS; 2013 [cited 2025 Abr 07]. Available from: http://www.saude.mt.gov.br/upload/controle-infeccoes/pasta12/protocolos_cp_n6_2013_prevencao.pdf.

WHO. Falls [Internet]. Genève (CH): World Health Organization; 2019. [cited 2025 Abr 07]. Available from: <http://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/falls>.