



ACCIONES TUTORIALES DE LA ESCUELA DE ENFERMERÍA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MISIONES 2025.¹

Lapinski Sonia Verena², Zucco Silvia Andrea³, Lunge Nadia Vanesa⁴, Cardozo Delia Paciel⁵, Sosa Dora Raquel⁶, Esquivel Juliana Magdalena⁷

¹ Projeto de pesquisa desenvolvido na Escuela Enfermería Universidad Nacional de Misiones Argentina.

² Docente orientador. E-mail: lapinskisoniaverena@gmail.com

³ Coordinadora del Sistema de Tutorías de la Escuela de Enfermería.

⁴ Docente tutor.

⁵ Docente tutor.

⁶ Estudiante Tutor.

⁷ Estudiante Tutor.

RESUMO

Introducción: En el 2018 entra en vigencia el Sistema Integral de Tutoría de la Escuela de Enfermería, (SITEE), donde docentes y tutores realizan actividades orientadas a estudiantes para contribuir su adaptación, mantenimiento y permanencia dentro del sistema educativo. **Objetivo:** Describir requerimientos de acciones tutoriales dentro del Sistema para reflejar su funcionamiento. **Metodología:** Se efectuó un estudio mixto con abordaje descriptivo y de corte transversal mediante un cuestionario aplicado a 15 tutores, los resultados analizados mediante Infostat y presentados en porcentajes, y fragmentos de relatos tomados de los instrumentos aplicados. **Resultados:** antigüedad como tutor un 80% menor a dos años, 60% recibió capacitación; los requerimientos que debería tener el tutor: orientación educativa, información precisa, manejo de trabajo grupal; las competencias que afirman tener: habilidades sociales, y comunicacionales. **Conclusiones:** Para conseguir el principal propósito de la tutoría, alcanzar el desarrollo integral del estudiante, indefectiblemente la clave está en las competencias del tutor.



INTRODUÇÃO

En el año 2016 La Escuela de Enfermería fue incorporada al PIPYT “Programa de Ingreso, Permanencia y Tutorías” perteneciente a la Facultad de Ciencias Exactas, Químicas y Naturales, para los períodos lectivos 2016-2017, por Disposición N° 1582, donde los docentes y tutores pares implementan un Sistema de trabajo mediante actividades orientadas a dar respuesta a las necesidades de los estudiantes de la carrera; luego en el año 2018 entra en vigencia el Sistema Integral de Tutoría de la Escuela de Enfermería, (SITEE), por Disposición N° 018/19, diferenciándose dos grupos de trabajo para cada uno de los ciclos.

En los años recientes la tutoría se ha convertido en uno de los temas de mayor actualidad y relevancia en las políticas educativas de la educación superior en nuestro país. Desde el inicio de este siglo la tutoría ha sido objeto de una revaloración, se le considera un poderoso medio del que pueden disponer las instituciones y los propios profesores para mejorar sensiblemente tanto la calidad como la pertinencia y la equidad del proceso educativo, por esa razón resulta oportuno abordar las labores de tutoría como una forma de fortalecer la docencia universitaria. (Valdivia y otros 2022 p.7).

La presente investigación tiene por finalidad dar a conocer los resultados de una encuesta en donde se indagó a los tutores pares de la carrera de Licenciatura de Enfermería de la UNaM en relación a las, experiencias, vivencias, requerimientos en cuanto a sus acciones tutoriales dentro del Sistema Integral de Tutorías de la Escuela de Enfermería SITEE para reflejar sus funciones, beneficios oportunidades y utilidad a fin de aportar y ofrecer a la comunidad educativa un servicio acorde a las demandas de los estudiantes de cada ciclo y de esta manera contribuir al crecimiento del Sistema en la institución.

METODOLOGIA

Se efectuó un estudio mixto con abordaje descriptivo y de corte transversal; de las experiencias y vivencias de los tutores pares de la carrera de Licenciatura de Enfermería mediante un cuestionario con preguntas semi-estructuradas, cada una de ellas, cuenta con aspectos como: el tiempo que son tutores, capacitaciones recibidas, requerimientos que

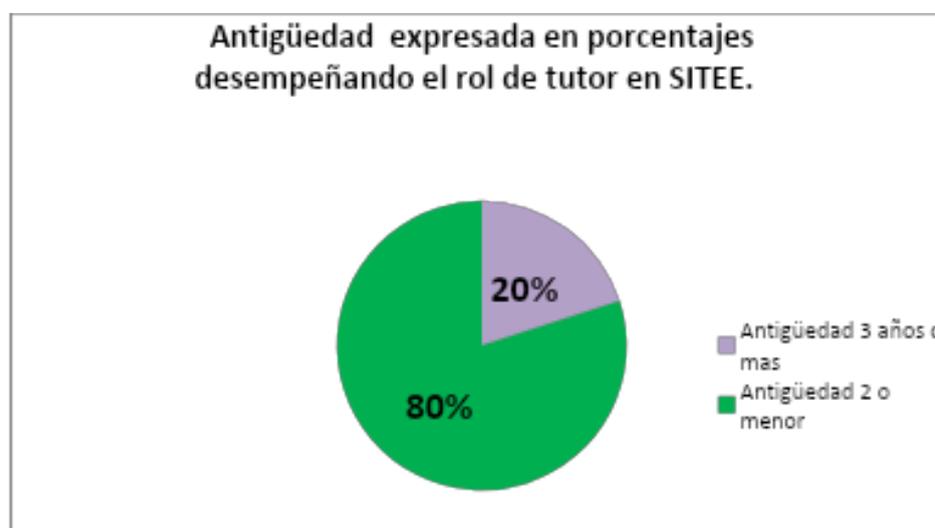


requiere un tutor par, cuales resultados considera una adecuada acción tutorial pueda contribuir a la institución o funcionamiento del sistema, cuáles considera son sus atributos personales para cumplir el rol; entre otros .

La población en estudio estuvo comprendida por un total de 15 tutores de primer y segundo ciclo de la carrera quienes cumplían los criterios de inclusión preestablecidos por el investigador y habían participado de la encuesta voluntaria y anónima. Los resultados se analizaron en relación a los datos cuantitativos; mediante programa InfoStat y para los datos cualitativos, se han tomado y transcrito fragmentos de las respuestas escritas por los estudiantes; la presentación de resultados cuantitativos se realizó en porcentajes para una interpretación más precisa.

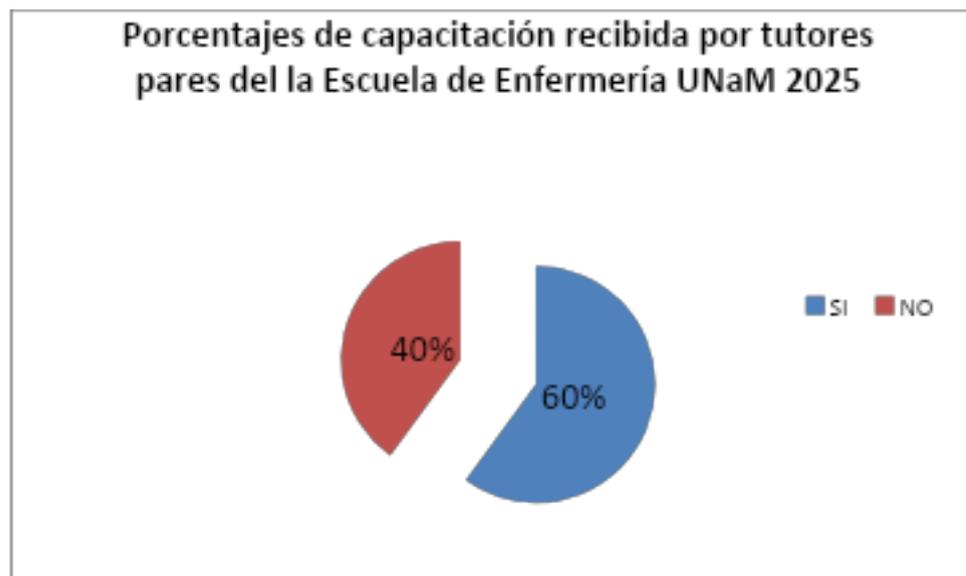
RESULTADOS-DISCUSSÃO

Se analizaron un total de 15 encuestas; en cuanto a la pregunta de antigüedad en la que se desempeña como tutor: En este sentido es posible destacar que 12 tutor se encuentra con una antigüedad de 3 años o más; lo cual equivale al 80%; mientras que 3 tutores tienen una antigüedad de 1, 2 año o menor desempeñando el rol, lo cual se traduce en un 20%. Esto da cuenta de un grupo estable, consolidado y dinámico que al momento de brindar el servicio que requieren los estudiantes de la carrera cuentan con una trayectoria que garantiza la resolución de problemas.





En relación a si recibieron capacitación para cumplir con el rol de tutor par, un 60% respondió afirmativamente, y relata que son de suma importancia los conocimientos adquiridos lo cual contribuye al desarrollo de actividades permitiendo seguridad y reafirmar su compromiso con dicho rol; mientras que un 40% restante no había tenido la posibilidad de acceder aún a las capacitaciones pero se encontraban atentos a futuro poder participar ya que es parte del compromiso asumido para la continuidad en el cumplimiento de dicha responsabilidad. Cabe aclarar que el motivo de su ausencia en las capacitaciones estaba relacionado a su reciente incorporación al equipo de tutores pares aludiendo que a futuro le gustaría participar en capacitaciones.



En este sentido se retoma conceptos en palabras de Salazar 2022, quien afirma que para enfrentar los retos de la enseñanza tutelar es necesario profundizar y dotar de conocimientos pedagógicos, para de esta manera brindarles a todos los tutores, las herramientas necesarias a fin de orientar acciones que alcancen un nivel de calidad e ir perfeccionando habilidades que posteriormente serán de utilidad en el ámbito profesional en el cual se desempeñen.

En cuanto a la pregunta: ¿Cuáles considera son los requerimientos que debe tener un tutor para contribuir en las actividades del (SITEE)? Los fragmentos se detallan a continuación:



“Orientación educativa” informantes: 1,4,9,11

“Considero que necesitamos información precisa para orientar y acompañar continuamente a los estudiantes” “Información precisa” informante 6,8

“Apoyo grupal”, “Apoyo continuo” Informantes 2,3,7

“Considero que todos estos requerimientos son necesarios ya que estas características son altamente necesarias para un trabajo ameno y brindar la mayor información al estudiante”. Informante; 13

En este sentido es posible destacar que en su mayoría coincidían que todas las opciones eran apropiadas, lo cual condice con autores como Martínez 2022: quienes detallan como requerimientos necesarios para desempeñar el rol de tutor son: gestión y apoyo grupal, orientación educativa y profesional y seguimiento y apoyo continuo. En este mismo sentido como señala Solaguren (2016), afirma que un trabajo grupal adecuado puede facilitar la superación de algunas dificultades que presentan algunos estudiantes durante su tránsito por los espacios de educación superior. Otra de las funciones de la tutoría es el acompañamiento del estudiante a lo largo de sus estudios, por lo que se entiende que es necesario que el profesor-tutor desarrolle competencias en este sentido. Martínez 2022.

En relación a las consideraciones en cuanto a resultados de una adecuada acción tutorial a nivel universitario ha dado resultados satisfactorios, en todas las respuestas, en donde se reflejan entre los beneficios y utilidad acciones de compromiso, responsabilidad, estrategias de trabajo colaborativo, apoyo grupal y a continuación se describe alguno fragmentos;

“Se puede evidenciar en el reconocimiento verbal de ingresantes y alumnos regulares que han asistido por ayuda en tutoría. Cómo también en el seguimiento de alumnos en situación de riesgo”. “Considero que sí ha dado resultado, dado a que se dispersan grandes dudas que tienen los estudiantes tanto ingresantes como avanzados. Sin embargo el impacto real de estas acciones se verán con el correr de los años”. Informantes 1, 3,15

“Una adecuada acción tutorial da resultados satisfactorios, debido a que puede abordar aspectos más allá del rendimiento académico, como el desarrollo personal, social y



emocional” “Considero que sí ha dado resultado. Sin embargo el impacto real de estas acciones se verán con el correr de los años.”. Informantes 12, 13,14

En este sentido se destaca que todos los tutores enfatizan que de hecho la acción tutorial es satisfactoria, reflejándose quizá a futuro, es decir que el impacto es en un plazo de mayor tiempo; pero de igual manera en los breves comentarios que reciben de sus pares cotidianamente reafirmó el compromiso de estar haciendo una labor sumamente colaborativo de crecimiento y retroalimentación digno de destacar al grupo.

Con respecto a las competencias que debían mencionar consideraban tener individualmente o personalmente como tutores: Las respuestas fueron variadas y se destacan algunos fragmentos a continuación:

“Comunicación efectiva clara, resolución de problemas, competencia pedagógica, habilidades interpersonales” Informantes:2,7,9

“Responsabilidad, predisposición, trato cordial”. “Predisposición, consejería a los estudiantes y el trato cordial y respetuoso “ Informantes 3,5

En este mismo sentido es relevante destacar que los tutores necesitan conocer en detalle aspecto como ser el plan de estudio de la carrera, creativities entre las asignaturas, los objetivos, contenidos, métodos, medios, formas de organización de la enseñanza, evaluación entre otros aspectos, para que constituya el hilo conductor del proceso de enseñanza-aprendizaje y puedan ayudar al estudiante a adquirir las habilidades correspondientes. De esta forma, los tutores constituyen elementos del conjunto de recursos humanos educacionales que influyen en el estudiante y quienes más le faciliten la adecuación a la vida universitaria para de esta manera lograr su permanencia y llegar al objetivo final que es el de graduarse indefectiblemente.

Otros fragmentos a destacar:

“Brindar seguridad a los estudiantes, apoyo emocional y empatía”. “Seguimiento de alumnos, orientación educativa por diferentes vías virtual o desde la oficina”. Informantes 1,8,11



“Empatía y apoyo” “Apoyo grupal, trabajo en equipo, responsabilidad”. “Acompañamiento, Guía, Contención, Escucha , sociable , respetuoso, Empático” Informantes 12,15, 4

En este sentido y en palabras de Castaño 2012; la acción tutorial desde el alumnado “ se convierte en un servicio de la institución que le va a proporcionar información, formación y orientación sobre su proceso formativo, incidiendo directamente en sus procesos de aprendizaje y desarrollo de competencias académicas y profesionales”. (p197)

Para conseguir el principal propósito de la tutoría en educación superior, alcanzar el desarrollo integral del estudiante, es preciso que el tutor desarrolle esta competencia, ofreciendo al estudiante orientación a lo largo de sus estudios y en todos los ámbitos en los que construyen sus proyectos profesionales y vitales entre otras.

Asimismo, el tutor requiere competencias de comunicación efectiva para apoyar a sus tutorados en el desarrollo de estrategias para la resolución de conflictos; espíritu de mejora continua así como también debe ser reflexivo para identificar, compromiso, confianza, empatía, mediación conocer y comprender sus propias prácticas, cultivar interés por sus tutorados, tener capacidad de observación, , objetividad, flexibilidad, respeto, iniciativa, y escucha activa libre de prejuicios. (Slavin 1996; Savickas2009).

CONCLUSÕES

La acción tutorial en la universidad actual es una nueva realidad que se debe asumir por parte de los actores educativos involucrados en la formación superior. Por ello se debe plantear el desarrollo de la tutoría desde las competencias, tanto las del profesor tutor, como las competencias a desarrollar con el estudiante.

En cuanto a la antigüedad de tutores es posible destacar que en mayor parte los tutores son de reciente ingreso lo cual se transforma en una fortaleza ya que la confianza y llegada a los ingresantes es mayor; en relación a la capacitación recibida la mayoría afirma haber contado con algún tipo de formación mientras que en menor medida no aún pero consideran estar atentos y predispuestos a recibirlas, lo cual refleja un alto compromiso con el rol a desempeñar.



Para los requerimientos que dicen debe tener un tutor par hemos considerado claves las halladas en la presente investigación destacando: orientación educativa, trabajo en equipo, apoyo continuo, información adecuada, destacando una presencia reiterada en los relatos analizados en el desarrollo de las mismas en la acción tutorial. Mientras que para aquellas competencias que se han atribuido los tutores pares podemos mencionar: Acompañamiento, respeto, escucha activa, empatía, son elemento transversal en las funciones, competencias desplegadas por el tutor que son fundamentales al momento de la acción tutorial y que se vinculan particularmente a las dimensiones, personales y académicas.

En este sentido hemos intentado compartir particularidades de los tutores pares de la Escuela de Enfermería a fin de que las voces de los protagonistas; quienes describen estos requerimientos permitan y contribuyan positivamente en el desarrollo de la acción tutorial acorde al contexto y necesidades de cada estudiante en particular según el ciclo en el cual se encuentre y que estos aspectos valorados en esta autoevaluación personal, permitiera a los tutores que pudieran reconocer dichas competencias y valorar que tan lejos o cerca está cada uno de ellos(as); transformándose en una oportunidad de esclarecer lo que la institución educativa espera de su desempeño en cada ciclo y a su vez propició su autoevaluación tanto a nivel individual como grupal para re direccionar actividades en conjunto.

Actualmente los modelos educativos, colocan en el centro el aprendizaje del estudiante, así como el desarrollo de su capacidad de autorregulación, que le permitan continuar aprendiendo a lo largo de la vida, y en este sentido los argumentos expuestos por los tutores, apuntaron al establecimiento de una relación que promueva la libertad y la independencia creciente del estudiante, que lo conduzcan a tomar decisiones, asumir compromisos, con el propósito de conferir seguridad como profesional y sentido de dominio en el campo de estudio de la enfermería.

Por último, los datos reflejan que la mayoría de los tutores participantes, cuenta con una corta trayectoria en el programa pero debido a la masividad estudiantil y las numerosas consultas, les ha dado la oportunidad de interactuar con una gran diversidad de estudiantes y enfrentado diversas situaciones para guiarlos hasta la conclusión de su trayecto de formación en un



futuro, lo que les permite ubicarse a sí mismos preponderantemente en los niveles en desarrollo y crecimiento, de manera especial en el caso del segundo ciclo para la competencia de profesionales de enfermería, que guía el proceso formativo de los estudiantes futuros colegas y promueve una visión amplia del campo de conocimientos y de intervención de la disciplina de enfermería.

PALAVRAS-CHAVE: Estudantes de Enfermagem; Tutoria; Educação.

AGRADECIMENTOS

A las autoridades de la Escuela de Enfermería, Universidad Nacional de Misiones, Facultad de Ciencias exactas Químicas y Naturales, a Tutores pares que voluntariamente y en forma anónima participaron en el estudio, al Coordinador del Sistema Integral de Tutoría de la Escuela de Enfermería (SITEE).

REFERÊNCIAS

Bautista Valdivia, J., Ramos Zuñiga, B., Ortega Torres, N. I., Morales Villegas, R., & Suarez Rodriguez, C. P. (2022) El programa de tutorías: un reto educativo post-pandemia. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6(4) 1307-1333. DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2662

Blanco, A.(2009). El manejo de conflictos y la negociación en el aula universitaria. En (Blanco, Desarrollo y Evaluación de competencias en Educación Superior (pág. 143/158). Madrid: Narcea, SA de Ediciones

Cardozo-Ortíz CE. Tutoría de pares como una estrategia pedagógica universitaria. Educa Educa 2011; 14 (2): 309-25. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v14n2/v14n2a05.pdf>

Martinez-Clares, Pilar, Pérez Cusó, Francisco Javier, & González-Lorente, Cristina. (2022). Las competencias tutoriales del docente universitario. Validación de una herramienta. Revista



electrónica de investigación educativa, 24, e03. Epub 04 de abril de 2022. <https://doi.org/10.24320/redie.2022.24.e03.4028>

Navarro Aburto, B. (2025). Desafíos de las tutorías académicas en el contexto universitario chileno. *Revista Peruana De Educación*, 7(13), 19–30. <https://doi.org/10.37260/repe.v7n13.9>

Salazar Duany, Z., Cardoso Camejo, L., y V. Panesso Patiño (2022). El tutor, eslabón fundamental en el proceso formativo: una mirada desde la educación avanzada. *Revista Electrónica MediSur*, 20(1), 18-24. <https://www.redalyc.org/journal/1800/180071529005/>.

Savickas ML, Nota L, Rossier J, Dauwalder JP, Duarte M, Guichard J, et al. Diseño de vida: un paradigma para la construcción de carreras en el siglo XXI. *J Vocat Behav* 2009; 75(3): 239-50.

Disponibile en: https://www.researchgate.net/publication/222013431_Life_designing_A_paradigm_for_career_construction_in_the_21st_century

Slavin RE. Investigación sobre aprendizaje cooperativo y rendimiento: Lo que sabemos, lo que necesitamos saber. *Contemp Educ Psychol* 1996; 21 (1): 43-69. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0361476X96900041?via%3Dihub>

Shiozawaa T, Hirt B, Lammerding-Koeppel M. La influencia de la formación de tutores pares en el curso de disección en el comportamiento de aprendizaje de los estudiantes. *Ann Anat* 2016; 208: 212-6.

Disponibile en: https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0940960216301273?casa_token=ALsaC4ssPvkAAAAA:Z--U5tMsKUI4bPsF4dS1yFNw_SnTNJA3I4DlwaGkVmc1tbXGLkGYO-57VtOU0KII04fo_A8LieUKN

Solaguren-Beascoa Fernández, M., & Moreno Delgado, L. (2018). Las tutorías académicas en carreras de ingeniería: una visión actual. *Revista*