



FACTORES PROTECTORES Y DE RIESGOS EN PROFESIONALES DE LA SALUD QUE SE DESEMPEÑAN EN EL CAMPO DE LA SALUD COMUNITARIA ¹

Cardozo, D.P ², Lapinski, S.V. ³, Lunge, N.⁴, Zucco, S.A. ⁵, Cura, F.G.⁶, Fretes, Susana Beatriz⁷

¹ Proyecto de Extensión realizado desde la asignatura: Enfermería Comunitaria, en la Escuela de Enfermería de la Universidad Nacional de Misiones.

² Cardozo, Delia Paciel. Magister en Salud Familiar y Comunitaria. Prof. Titular de la asignatura: Enfermería Comunitaria. Titular de la asignatura Proceso físico químico.

⁴ Lunge, Nadia. Especialista en Investigación. Docente asignatura Educación en Enfermería. lungenadia.nl@gmail.com

⁵ Zucco, Silvia Andrea. Magister en Salud Pública y Enfermedades Transmisibles. Docente asignatura Enfermería en el cuidado del Adulto y el Anciano.

⁶ Cura Flavia Gabriela. Magister en Abordaje Familiar Integral. Docente en las asignaturas: Educación em Enfermería y Enfermería Familiar y comunitária.

⁷ Fretes, Susana Beatriz: Magister en Políticas Sociales, Coordinadora del Proyecto de Extensión; de la asignatura Enfermería Comunitaria perteneciente al 5to año de la carrera Licenciatura en Enfermería. E-mail: susana.fretes@unam.edu.ar

RESUMO

Este curso fue diseñado en respuesta a las exigencias actuales de la sociedad y, especialmente de los profesionales de la salud, afectados por diversas condiciones de salud. Por lo que se generó este espacio de formación de Curso de Extensión sobre Factores Psicosociales Protectores y de riesgos en los profesionales de Salud; significando una oportunidad única de actualización, a través de espacios de formación, intercambio y reflexión, imprescindibles para los equipos de trabajo.

Se pretendió la incorporación del empleo de herramientas de factores psicosociales protectores para los profesionales sanitarios, previa identificación de aquellos factores considerados de riesgo, que podrían derivar en problemas más complejos como el síndrome de Burnout.

Además los profesionales de salud pudieron transmitir y adaptar estos conocimientos, a los sujetos de cuidado, familias y comunidades a los que prestan cuidados.



INTRODUÇÃO

La salud comunitaria es un pilar fundamental en la atención sanitaria, y su fortalecimiento debe tener en cuenta, en primer lugar, la propia salud del enfermero/a, en este sentido, la salud psicosocial se presenta como un componente esencial en el bienestar general de las comunidades, desempeñando un papel muy importante en la promoción de la salud mental. Para que este enfoque sea verdaderamente efectivo, es fundamental considerar, en primer lugar, la salud psicosocial del propio profesional de la salud, en especial de enfermeros y enfermeras, así como otros trabajadores del área, considerados piezas clave en el sistema de atención; por lo que su bienestar psicológico es determinante para ofrecer cuidados de calidad. Al proteger la salud emocional y mental del personal sanitario, no sólo se fortalece su capacidad para brindar apoyo adecuado a los pacientes, sino que también se crea un ambiente laboral más saludable y resiliente. En este sentido, resulta interesante explorar de qué manera la atención a la salud psicosocial de los profesionales puede mejorar la práctica en el ámbito comunitario y contribuir a un enfoque integral que favorezca, tanto a quienes cuidan, es decir los profesionales de salud, como a las comunidades que dependen de su apoyo.

Por lo anterior, los profesionales de salud destinatarios de este proyecto estuvieron conformados por aquellos que se desempeñan en el campo de la salud comunitaria como parte de su función, como ser:

- Licenciados y Enfermeros universitarios que se encuentran trabajando en las diferentes dependencias del Ministerio de Salud de Misiones, Zona Capital de Salud y Fundación Parque de la Salud; en los diferentes niveles de atención.
- Egresados de carreras de salud, con formación de grado y pre-grado universitario, que se encuentran trabajando en las diferentes dependencias del Ministerio de Salud de Misiones, Zona Capital de Salud y Fundación Parque de la Salud; en los diferentes niveles de atención, y deseen participar del curso y aplicar lo aprendido para mejorar su desempeño profesional.



OBJETIVO GENERAL

-Adquirir conocimientos, aptitudes y habilidades necesarias para implementar herramientas psicosociales de protección como estrategia efectiva en el ámbito del ejercicio del profesional de salud, como así también en la comunidad a la cual presta cuidados.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Brindar herramientas que contribuyan a configurar situaciones más saludables en las áreas en la que los profesionales de salud se desempeñan.
- Identificar los factores de riesgo psicosociales.
- Visualizar los beneficios del uso de herramientas protectoras efectivas en el ámbito laboral.
- Replicar aportes de factores protectores como herramientas saludables en la comunidad a la cual brinda cuidados.

METODOLOGIA

La teoría del Aprendizaje experiencial propuesta por David Kolb, sostiene que el aprendizaje se logra a través de la experiencia, la reflexión sobre la acción, la conceptualización y la experimentación activa.

Por lo anterior, se utilizó como estrategia de enseñanza el estudio de caso, para lo cual se presentaron casos reales y simulados que ilustraron situaciones en las que se manifestaron factores psicosociales protectores y de riesgo. Esto permitió a los profesionales analizar y discutir las intervenciones apropiadas.

También se utilizó el aprendizaje basado en problemas (ABP), a través del cual se plantearon situaciones problemáticas relacionadas con factores psicosociales a los participantes, y luego se solicitó que propongan soluciones basadas en su conocimientos y experiencias.

También se incorporó el role-playing, en donde se organizaron sesiones en las que los participantes representaron escenarios en donde estuvieron presentes algunos factores psicosociales protectores y de riesgo. Esto les permitió explorar diferentes perspectivas y prácticas para abordar dichas situaciones.



El Curso de Extensión contó con cuatro unidades temáticas que fueron desarrolladas en el transcurso de 1 mes, a través de 2 encuentros presenciales semanales.

Los docentes coordinaron foros y estuvieron atentos a las inquietudes que surgieron por parte de los destinatarios, con el fin de proporcionar la información necesaria, optimizando una comunicación fluída.

Asimismo, para la evaluación de las unidades desarrolladas, se implementaron propuestas de trabajos individuales en el aula virtual Moodle; además de realizar seguimientos a los grupos de trabajadores de salud que asistieron al curso.

RESULTADOS

El diagnóstico inicial del grupo de profesionales de salud reveló al menos tres factores de riesgo predominantes, lo que dio pie al tratamiento de los mismos en el curso.

Se evidenció una significativa comprensión y aplicación de herramientas psicosociales protectoras, por parte de los profesionales de salud, que mejoraron el ambiente laboral.

De igual manera se manifestó gran satisfacción del personal, lo que propinó a la realización de actuaciones comprometidas por parte de los mismos, que consistieron en la sensibilización de otros actores, sobre la importancia de la salud psicosocial.

Las ventajas de haber logrado la obtención del interés en estas prácticas saludables de salud psicosocial, abonaron en la prevención de la manifestación de condiciones que terminan por desgastar el potencial de cada profesional de la salud. (Ver tablas 1 y 2)

Los encuentros presenciales se desarrollaron en el S.U.M. (Salón de Usos Múltiples del Hospital Escuela de Agudos Dr. Ramón Madariaga, como así también del Ministerio de Salud Pública de Misiones.

Se hicieron 8 encuentros presenciales, con una duración de 5 horas (300 minutos) cada uno de ellos.

Tabla 1: Resultados en relación al objetivo general:



-Adquirir conocimientos, aptitudes y habilidades necesarias para implementar herramientas psicosociales de protección como estrategia efectiva en el ámbito del ejercicio del profesional de salud, como así también en la comunidad a la cual presta cuidados.

Relevancia	Resultó esencial para que los profesionales de salud enfrenten desafíos emocionales.
Ventajas	Mejóro la atención integral a los pacientes.
Limitaciones	Se evidenció en algunos casos resistencia al cambio y falta de tiempo para aplicar lo aprendido

Tabla 2: Resultados en relación a los objetivos específicos

	Brindar herramientas para situaciones más saludables	Identificar factores de riesgo psicosociales	Visualizar beneficios de herramientas protectoras	Replicar factores protectores en la comunidad
Relevancia	Previeno el burnout y mejoró el bienestar del equipo.	Permitió implementar medidas preventivas.	Motivó a otros a adoptar estas prácticas.	Fortaleció el tejido social y promuevió el bienestar.
Ventajas	Fomentó la colaboración y comunicación.	Facilitó la priorización de acciones para mitigar riesgos	Benefició tanto al personal como a los pacientes.	Aumentó la cohesión social y participación ciudadana.
Limitaciones	Dependió de la cultura organizacional y apoyo institucional.	Faltó datos. Se subestimaron los riesgos.	Los beneficios no fueron inmediatos	Recursos fueron limitados en algunos casos.



DISCUSSÃO

La salud comunitaria se encuentra en un contexto complejo donde los profesionales de la salud enfrentan múltiples desafíos que pueden afectar su bienestar psicosocial. Los resultados obtenidos en este estudio evidencian la importancia de implementar herramientas psicosociales para la protección de los profesionales que trabajan en este ámbito.

A través del curso de extensión, se logró un aumento significativo en la comprensión y aplicación de estas herramientas, lo cual es esencial para la mejora del ambiente laboral y la calidad de atención que se brinda a la comunidad.

La metodología utilizada, basada en el aprendizaje experiencial y el estudio de casos, favoreció la identificación de factores de riesgo psicosociales y la visualización de los beneficios de las herramientas protectoras. La implementación de técnicas como el aprendizaje basado en problemas y el role-playing permitió una comprensión más profunda y práctica de las situaciones que enfrentan los profesionales de la salud. Esto no sólo contribuyó al desarrollo profesional de cada uno de los que participaron, sino que también fomentó un espacio de reflexión y discusión sobre las realidades laborales que viven día a día.

Además, se observó que la replicación de las herramientas protectoras en la comunidad no sólo benefició a los mismos, sino también promovió la participación activa de los ciudadanos en su propio cuidado. Esto resalta la interconexión entre la salud del profesional y la salud de la comunidad, donde un profesional capacitado y protegido puede impactar positivamente en la calidad de vida de aquellos a quienes atiende. La capacidad de los profesionales para aplicar lo aprendido en sus contextos laborales y comunitarios es un aspecto fundamental que se debe seguir fortaleciendo.

CONCLUSÕES

En conclusión, el fortalecimiento de la salud psicosocial de los profesionales que se desempeñan en el campo de la salud comunitaria, resulta esencial para garantizar una atención de calidad. La capacitación en herramientas psicosociales de protección, no sólo mejora el bienestar de los profesionales, sino que también tiene un impacto directo en la salud de las



comunidades a las que sirven. Los resultados del curso de extensión demuestran que, al proporcionar estrategias efectivas para abordar los factores de riesgo psicosocial, se logra crear un ambiente laboral más saludable y resiliente.

Es fundamental continuar promoviendo la educación y la formación en este ámbito, asegurando que los profesionales cuenten con los recursos necesarios para enfrentar los desafíos del trabajo en salud comunitaria. Al hacerlo, se contribuye a la construcción de un sistema de salud más sólido y eficaz en donde, tanto profesionales como comunidades, se benefician mutuamente. La promoción y prevención deben ser los pilares de este enfoque, con el objetivo de garantizar no sólo la salud de quienes cuidan, sino también de quienes son cuidados.

PALAVRAS- CHAVE: Promoción; Prevención; Educación.

REFERÊNCIAS

- Aladro, I. (2015) Síndrome de Burnout: El desgaste profesional ya es una epidemia mundial Disponible en: <http://healthandtech.iprofesional.com/2016/07/15/sindrome-de-burnout-el-desgaste-profesional-ya-es-una-epidemia-mundial/>
- Álvarez E, Fernández, L. (1991). El Síndrome de Burnout o el desgaste profesional (I). Revisión de estudios. Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría, vol N° 1: (39), pp 257-265.
- Bencomo, J., Paz, C., y Liebster, E. (2004). Rasgos de personalidad, ajuste Psicológico y Síndrome de agotamiento en personal de enfermería, Vol N° 45:(2), pp. 113-120.
- García, L., Arrazola Alberdi, O., Barrio Forné, N., & Grau Salamero, L. (2013). Habilidades de comunicación como herramienta útil para la prevención del síndrome de Burnout. Metas de Enfermería, 16(1), pp. 57-60.
- Gil Monte, P., García, J. y Hernández, M. (2008). Influencia de la Sobrecarga Laboral y la Autoeficacia sobre el Síndrome de Quemarse por el Trabajo (burnout) en Profesionales de Enfermería. Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of Psychology - 2008, Vol. 42, Num. 1 pp. 113-118
- González García, G. y Tobar, F. 2005. Más Salud por el mismo Dinero. Buenos Aires: ISALUD.



- Marucco M., Oñativia A. (2011). Jornadas Nacionales del Centenario de la Sociedad Argentina de Pediatría: Ejercicio profesional. Síndrome de quemarse por el trabajo: Cuando nuestros valores entran en crisis. Recuperado de: <http://www.sap.org.ar/docs/congresos/2011/ejercicio/marucco.pdf>
- Mendieta, J. (2016). Nivel de Burnout en trabajadores de Atención Primaria en Salud y factores asociados en una localidad de Bogotá D.C. Año 2016. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá.
- Miró, E., Solanes, A., Martínez, P., Sánchez, A., & Rodríguez, M. (2007). Relación entre el burnout o «síndrome de quemarse por el trabajo», la tensión laboral y las características del sueño. *Psicothema* (19), pp. 388 - 394.
- Zaldivar Pérez D. (2012). Factores Psicosociales y Salud Mental. Editorial UAPA. ISBN: 9789945580099