

01 a 04 de outubro de 2018

**Evento:** XXVI Seminário de Iniciação Científica

**CARACTERÍSTICAS COMPORTAMENTAIS EMPREENDEDORAS NA  
EMPRESA SOLUÇÕES AGRÍCOLAS<sup>1</sup>  
BEHAVIORAL CHARACTERISTICS ENTREPRENEURSHIPS IN THE  
COMPANY AGRICULTURAL SOLUTIONS**

**Gustavo Dal Forno<sup>2</sup>, Anderson Ceccato<sup>3</sup>, Jéssica Possebon<sup>4</sup>, Leandro  
Coradini Bronzatto<sup>5</sup>, Marilda Corrêa De Oliveira<sup>6</sup>**

<sup>1</sup> Pesquisa Institucional desenvolvida no componente curricular Comportamento Organizacional pertencente ao curso de Administração da Unijuí.

<sup>2</sup> Aluno do Curso de Administração da UNIJUI.

<sup>3</sup> Aluno do Curso de Administração da UNIJUI.

<sup>4</sup> Aluna do Curso de Administração da UNIJUI.

<sup>5</sup> Aluno do curso de Administração da UNIJUI.

<sup>6</sup> Aluna do Curso de Administração da UNIJUI.

#### Introdução

O empreendedorismo é essencial em todas as organizações, pois dele desencadeia a proatividade e a inovação, cujas características devem ser disseminadas em toda estrutura organizacional. Neste contexto, a figura do empreendedor no ambiente interno da empresa é de recrutar, treinar, motivar e recompensar os colaboradores, a fim de atingir a plenitude da excelência na organização, pois o sucesso empresarial está ligado ao aperfeiçoamento de habilidades específicas e habilidades atitudinais empreendedoras dos colaboradores (McClelland, 1972).

Deste modo, com enfoque no tema características comportamentais empreendedoras, ao final da pesquisa, objetiva-se atingir a diretriz do comportamento da equipe de trabalho, ou seja, os gestores e funcionários da empresa Soluções Agrícolas apresentam características comportamentais empreendedoras?

Portanto, buscou-se analisar o perfil empreendedor da equipe de trabalho da referida organização pesquisada a partir do instrumento desenvolvido por McClelland (1972), onde o autor define dez características comportamentais comuns a empreendedores de sucesso, visto que, compreender as características individuais e pontuais da organização é relevante e possibilita aos gestores verificar as diretrizes para melhorar a sua eficácia frente a organização e a eficiência dos funcionários nas atividades.

#### Metodologia

Para a coleta de dados, utilizou-se como instrumento de pesquisa, um questionário elaborado pelos pesquisadores a fim de levantar dados do perfil dos entrevistados, e, o questionário desenvolvido e validado por McClelland (1972), composto por uma sequência de 55 afirmações estruturadas com escala de respostas do tipo Likert de 5 pontos, onde 1 é equivalente ao respondente “nunca” ter tido tal comportamento e 5 equivale a “usualmente” ter esse comportamento. E tem por objetivo identificar as Características Comportamentais

01 a 04 de outubro de 2018

**Evento:** XXVI Seminário de Iniciação Científica

Empreendedoras (CCE's) e os dez comportamentos apontados pelo autor.

Os dados obtidos, foram tabelados no Excel e a pontuação final, a qual identifica a intensidade de cada um dos dez comportamentos empreendedores, foi definida através de uma tabela que compreende uma sequência estruturada de somas e subtrações impedindo um raciocínio tendencioso do entrevistado, a qual já é definida pelo autor do instrumento. Resultados acima de 15 pontos indicaram que os entrevistados apresentam características comportamentais empreendedoras e acima de 20 pontos características altamente empreendedoras. E com base na fundamentação teórica, confrontou-se os dados e elaborou-se proposições condizentes com a realidade da referida organização.

#### Resultados

O estudo deu-se em uma organização privada, do ramo agrícola e teve por sujeitos de pesquisa, todos funcionários da empresa em questão, somando 10 respondentes, sendo 03 gestores, todos do sexo masculino e 07 colaboradores, 5 do sexo masculino e 2 do sexo feminino. As idades dos gestores variam entre 26 e 43 anos, e, por vez, 4 colaboradores tem entre 17 e 25 anos, 1 entre 26 à 34 anos e 2 tem mais de 43 anos. Neste sentido, subentende-se que a empresa apresenta um perfil bastante jovem, tanto gestores quanto funcionários.

Na perspectiva de McClelland (1972), o desempenho individual no ambiente organizacional é determinado pelo quanto o indivíduo é desenvolvido nos níveis da necessidade de realização, planejamento e poder. Assim, considerando que cada indivíduo sempre possui algo para contribuir com o grupo, e no caso deste estudo, no setor agrícola, procurou-se identificar e analisar as características empreendedoras presentes em cada colaborador. Deste modo, no âmbito das dez características comportamentais empreendedoras, os dados tabulados dos gestores e colaboradores apresentam-se na Tabela 1 e Tabela 2.

Tabela 1 – Características Comportamentais Empreendedoras dos Gestores

Características	Gestor 1	Gestor 2	Gestor 3	Média
1.Busca de Oportunidades e Iniciativa	22	24	15	20,33
2.Persistência	21	21	16	19,34
3.Comprometimento	20	23	18	20,33
4.Exigência de Qualidade e Eficiência	24	23	19	22
5.Correr riscos Calculados	17	18	16	17
6.Estabelecimento de Metas	25	23	21	23
7.Busca de Informações	21	22	19	20,67
8.Planejamento e Monitoramento Sistemático	20	19	15	18
9.Persuasão e Rede de Contatos	19	19	17	18,33
10.Independência e Autoconfiança	24	21	16	20,33
<b>Total das CCEs</b>				<b>19,93</b>

Fonte: Dados da pesquisa.

01 a 04 de outubro de 2018

Evento: XXVI Seminário de Iniciação Científica

Tabela 2 – Características Comportamentais Empreendedoras dos Colaboradores

Características	Colaborador 1	Colaborador 2	Colaborador 3	Colaborador 4	Colaborador 5	Colaborador 6	Colaborador 7	Média
1.Busca de Oportunidades e Iniciativa	14	18	10	19	15	17	17	15,71
2.Persistência	16	18	13	21	18	17	18	17,28
3.Comprometimento	17	20	21	22	17	17	18	18,86
4.Exigência de Qualidade e Eficiência	19	20	16	22	17	16	17	18,14
5.Correr Riscos Calculados	19	15	13	18	11	11	19	15,14
6.Estabelecimento de Metas	18	23	22	24	18	17	18	20
7.Busca de Informações	17	17	12	19	17	17	17	16,57
8.Planejamento e Monitoramento Sistemático	16	17	12	18	18	18	19	16,86
9.Persuasão e Rede de Contatos	16	18	09	22	14	19	19	16,71
10. Independência e Autoconfiança	16	22	17	21	17	17	22	18,86
<b>Total das CCEs</b>								<b>17,41</b>

Fonte: Dados da pesquisa.

Legenda: Pontuação Acima de 15: Possui características empreendedoras  
Pontuação Acima de 20: Características altamente empreendedoras

Analisando as CCEs dos gestores, as que mais se destacaram foram estabelecimento de metas e exigência de qualidade e eficiência, com média respectiva de 23 e 22 pontos, mostrando que, os gestores apresentam característica altamente empreendedora, pois sempre estabelecem metas e objetivos para serem cumpridos, além de apresentarem visão de longo prazo, sendo clara e específica e sempre encontram maneiras de fazer as coisas melhor, mais rápido ou mais barato, além de desenvolverem procedimentos que assegurem que o trabalho seja terminado a tempo e que atenda padrões de qualidade.

Por sua vez, perante os funcionários da empresa Soluções Agrícolas, as CCEs que mais se destacaram foram, estabelecimento de metas, com média de 20 pontos, comprometimento com média de 18,86 pontos e independência e autoconfiança também com média de 18,86 pontos. Dessa forma, percebe-se que os funcionários tem visão de longo prazo, buscam estabelecer objetivos, são comprometidos com o trabalho, esforçam-se para manter os clientes satisfeitos, assumem responsabilidade pessoal pelos resultados obtidos e buscam autonomia em relação a normas e controles dos outros, mantendo seu ponto de vista mesmo diante da oposição ou de resultados inicialmente desanimadores, expressando confiança na sua própria capacidade de completar uma tarefa difícil ou de enfrentar um desafio.

Não obstante, partindo do pressuposto da análise individual referente as características empreendedoras, percebeu-se a partir da média de pontuação, conforme apresentado na Tabela 3, que existe predominância das características comportamentais empreendedoras em toda equipe de trabalho da empresa Soluções Agrícolas.

01 a 04 de outubro de 2018

**Evento:** XXVI Seminário de Iniciação Científica

Tabela 3 – Média das CCE's da equipe

CCE	Média dos gestores	Média dos colaboradores
Busca de oportunidades e iniciativa	20,33	15,71
Persistência	19,34	17,28
Comprometimento	20,33	18,86
Exigência de qualidade e eficiência	22	18,14
Correr riscos calculados	17	15,14
Estabelecimento de metas	23	20
Busca de informações	20,67	16,57
Planejamento e monitoramento sistemático	18	16,86
Persuasão e rede de contatos	18,33	16,71
Independência e autoconfiança	20,33	18,86
<b>Total das CCEs (Média)</b>	<b>19,93</b>	<b>17,41</b>

Fonte: Dados da pesquisa.

Perante os gestores, destaca-se que a média final de todas as CCEs foi de 19,93 pontos, sendo então que os mesmos possuem todas as características empreendedoras necessárias para a continuação de um bom negócio. A CCE que mais se destacou foi o estabelecimento de metas e que menos destacou-se foi correr riscos calculados. Neste sentido, acrescenta-se que a empresa Soluções Agrícolas mantém-se no mercado de trabalho, sendo referência na área agrícola na região em que atua devido ao fato de que seus gestores apresentam vontade de crescimento empresarial e muitas características comportamentais empreendedoras.

Quanto as dez CCEs dos funcionários, a característica mais encontrada foi estabelecimento de metas também e a média total e final das CCEs foi de 17,41 pontos, mostrando que no geral possuem as características comportamentais empreendedoras. No entanto, a busca de oportunidade e iniciativa e correr riscos calculados são as CCEs de menor destaque encontradas. Em outro viés, destaca-se que a média das características comportamentais empreendedoras dos gestores é maior do que dos funcionários pelo fato de que possuem maior planejamento de vida e das atividades que realizam, maior poder de decisão dentro da empresa e estão sempre voltados para a utilização de estratégias comportamentais empreendedoras no que fazem.

#### Conclusões

Constantemente as organizações e as pessoas ligadas a elas se deparam com mudanças e adaptações. Sendo assim, este estudo visou transparecer quais as características encontradas nos gestores e colaboradores da organização, para melhor entender a forma de trabalho de ambos e o comportamento relacionado ao processo empreendedor. O empreendedorismo está diretamente ligado as diversas áreas do conhecimento, e por isso para quem quiser empreender e obter sucesso no seu negócio, deve sempre pesquisar e conhecer mercados, clientes e ambientes de trabalho antecipadamente. Sendo assim, a CCE encontrada neste quesito, teve destaque entre os gestores, pois eles buscam informações, investigam clientes para atender sua demanda e

01 a 04 de outubro de 2018

**Evento:** XXVI Seminário de Iniciação Científica

consultam especialistas para obter assessoria de melhora a todo momento.

Além disso, dentre os respondentes da pesquisa, no perfil demográfico destaca-se que a maioria dos gestores e funcionários são jovens, e por isso, estão sempre em busca de mais conhecimentos e aperfeiçoamento pessoal e profissional para o alcance de objetivos e metas. Também, a CCE com melhor pontuação entre todas foi a estabelecimento de metas, mostrando que todos gostam de ter metas para cumpri-las e são motivados por isso.

Portanto, as competências e características do empreendedor devem demandar alternativas que possibilitem adequação e evolução do negócio. Apesar da variação de pontuação, todas as CCEs obtiveram média acima de 15 pontos, sendo destaque, que toda a equipe possui características comportamentais empreendedoras.

A partir da pesquisa, evidenciou-se que a empresa tem um quadro de funcionários comprometidos com metas e que contribuem para o bom desempenho da organização, pois esforçam-se para manter clientes satisfeitos e assumem a responsabilidade de seus sucessos ou fracassos dentro do trabalho que praticam. Por fim, acredita-se que o objetivo geral do presente estudo ficou claro para os pesquisadores, e o resultado encontrado servirá de base para os mesmos, no decorrer dos estudos do curso de administração. Não obstante, a filtragem das características comportamentais empreendedoras da equipe de trabalho da empresa Soluções Agrícolas constituem a forma correta para o sucesso organizacional, e conseqüentemente tais características formarão a base do perfil empreendedor, seja ele de gestor ou funcionário, buscado pelos acadêmicos de administração que procuram êxito nos seus negócios.

Palavras-chave: Empreender; Comportamento; Organizações.

Keywords: To undertake; Behavior; Organizations.

#### REFERÊNCIAS

DIAS, T. R. F. V.; MARTENS, C. D.; BOAS, A. A. V. Estudo das Características Comportamentais Empreendedoras dos Estudantes Membros de duas Empresas Juniores. In: SIMPOI, 2012.

MCCLELLAND, David. Clarence. A sociedade Competitiva: realização e progresso social. Rio de Janeiro: Expressão e Cultura, 1972.

ZAMBERLAN, Luciano. Et. al. Pesquisa em ciências sociais aplicadas. Ijuí: Ed. Unijuí, 2014.