



## ABORDAGEM DE UM PROCESSO MECÂNICO DE ENSAIO DE DUREZA COM ENFOQUE RELACIONADO AOS REQUISITOS DAS NORMAS ISO 9000<sup>1</sup>

*Jony Diego Sossmeier<sup>2</sup>, Rafael Rolim Pires<sup>2</sup>, Rodrigo Ganciné Copês<sup>2</sup>, Luis Francisco Marcon Ribeiro<sup>3</sup>. UNIJUÍ*

**INTRODUÇÃO:** Este trabalho trata do estudo do processo de Ensaio de Dureza do Laboratório de Materiais (CREMAT – Unijuí Campus Panambi) e a criação de uma documentação deste procedimento de acordo com os requisitos específicos da norma ISO 9000. Atualmente, as empresas estão procurando laboratórios que atendam aos mais rigorosos padrões de qualidade mundial, devido a isso os estabelecimentos prestadores de serviços metrológicos necessitam adequar-se às solicitações dos órgãos certificadores. Com o objetivo de avaliar a influência que os requisitos da norma ISO 9000 geram na sistematização dos passos necessários para a implementação de um procedimento de Ensaio de Dureza, este trabalho foi concebido. **MATERIAIS E MÉTODOS:** O trabalho foi desenvolvido baseando-se na Norma ISO 9000, no Manual Operacional da Qualidade da UNImetro, com observação *in loco* do processo, experimentação e coleta de dados. **RESULTADOS:** Obteve-se como resultado o desenvolvimento e documentação de um novo procedimento para o teste em questão, que será aplicado no próprio CREMAT podendo ser expandido a outros laboratórios metrológicos (com os devidos ajustes). **DISCUSSÃO/CONCLUSÕES:** O procedimento elaborado oferece um método alternativo e atualizado para a realização de Ensaios de Dureza, buscando atender às necessidades das empresas da região e aos requisitos da certificação NBR ISO 9000.

---

<sup>1</sup> Trabalho Acadêmico

<sup>2</sup> Acadêmico do Curso de Engenharia Mecânica da UNIJUÍ

<sup>3</sup> Orientador, Professor Doutor do Departamento de Tecnologia da UNIJUÍ