



ESTUDO DO PROCESSO DE MEDIÇÃO DE MICRODUREZA VICKERS NO CREMAT DA UNIJUÍ RELACIONADO AOS REQUISITOS DAS NORMAS ISO 9000¹

Giovani Vinchiguerra², Jonas Zaltron³, Luis Francisco Marcon Ribeiro⁴. UNIJUÍ

INTRODUÇÃO: Este trabalho é um estudo dirigido de Sistemas da Qualidade abordando um processo com enfoque relacionado aos requisitos das normas ISO 9000. O trabalho foi realizado para o componente curricular Sistemas da Qualidade do curso de Engenharia Mecânica da Unijuí. Dentre os temas oferecidos foi escolhido o processo de medição de microdureza Vickers do laboratório do CREMAT – Centro Regional de Estudos de Materiais, da Unijuí. Este trabalho tem como objetivo estudar o procedimento atual para medição de microdureza Vickers utilizado atualmente no CREMAT e apresentar melhorias no mesmo, de acordo com as normas que são seguidas. **MATERIAL E MÉTODOS:** O presente trabalho foi desenvolvido seguindo etapas que foram impostas pelo orientador. Dentre as etapas encontra-se a apresentação do plano de ação do trabalho baseado no 5W1H. Foi realizada a busca da documentação de referência existente no CREMAT, para que a mesma pudesse ser estudada. Após realizado o estudo foi feita a observação *in loco* do processo, com experimentação e coleta de dados. Com a observação *in loco* verificou-se a necessidade de algumas alterações no documento de procedimento existente. **RESULTADOS:** O estudo detalhado do documento de referência existente, juntamente com a observação *in loco* do processo e realização de experimentações, seguindo o procedimento atual, permitiu a visualização de alguns inconvenientes no documento de procedimento de medição de microdureza existente. Com a realização de experimentos, foram realizadas algumas alterações no documento de referência, sendo gerado assim um novo documento, que será capaz de descrever o método de medição de microdureza mais eficientemente que o procedimento atual. **CONCLUSÃO:** Com o novo documento de referência gerado com este estudo, além do técnico laboratorista, haverá a possibilidade de qualquer acadêmico realizar medições de microdureza Vickers seguindo o novo documento de procedimento. A correta ilustração dos passos a serem seguidos, através de fotos e ilustrações, melhora o entendimento do procedimento, facilitando assim a sua aplicação na prática. As condições de aplicação, tanto do procedimento atual, quanto do procedimento gerado, são exclusivamente para ensaios de microdureza do CREMAT. Este procedimento é distribuído para o coordenador do laboratório ou técnico laboratorista. A gestão de processos é importantíssima para que se obtenha qualidade total em um determinado local de trabalho, no caso o CREMAT.

¹Trabalho de Graduação para o componente curricular Sistemas da Qualidade do curso de Engenharia Mecânica da UNIJUÍ

²Acadêmico do curso de Engenharia Mecânica da UNIJUÍ

³Acadêmico do curso de Engenharia Mecânica da UNIJUÍ

⁴Orientador, Professor Doutor do DETEC