



## REVISÃO DE PROCEDIMENTO PARA CALIBRAÇÃO DE BALANÇAS<sup>1</sup>

*Janse Uilton Piaia<sup>2</sup>, Vagner Debarba<sup>2</sup>, Luis Francisco Marcon Ribeiro<sup>3</sup>. UNIJUI*

**INTRODUÇÃO:** O presente trabalho trata de uma análise e revisão do Procedimento Operacional UNImetro nº 62 (POU-62), que descreve o procedimento de calibração de balanças. O objetivo principal deste trabalho é verificar se o atual procedimento POU-62 está de acordo com requisitos específicos das normas ISO 9000, além da reformulação do mesmo em uma linguagem simples, permitindo seu melhor entendimento. **MATERIAL E MÉTODOS:** Para o desenvolvimento do trabalho elaborou-se um plano de ação baseado no método 5W1H, além da observação *in loco* do processo, experimentação e coleta de dados, com o objetivo de coletar e analisar informações sobre o processo. **RESULTADOS:** A partir das técnicas utilizadas pode-se citar com resultado a elaboração de um Plano de Ação, um memorial de acompanhamento dos estudos, além da estruturação e documentação do estudo de balanças e sua calibração. **DISCUSSÃO/CONCLUSÕES:** Com o estudo das balanças foi possível identificar diversos aspectos que interferem no processo de medição da grandeza massa. A descrição de um processo de calibração demonstrou ser um estudo de caso eficiente para avaliar os fatores que interferem na confiabilidade da medição de massa. Foi possível constatar os cuidados gerais relacionados à operação dos padrões e sua manutenção, fator imprescindível para a qualidade requerida pela atividade de calibração. Além disso, como prática de descrição de um processo técnico, conforme requisitos das normas ISO 9000, o acompanhamento e experimentação da referida calibração foi eficiente para demonstrar os cuidados na geração de um procedimento operacional como parte da documentação de um sistema de gestão da qualidade de uma organização.

---

<sup>1</sup>Trabalho acadêmico do componente curricular Sistemas da Qualidade do curso de Engenharia Mecânica

<sup>2</sup>Acadêmico do curso de Engenharia Mecânica da UNIJUI

<sup>3</sup>Orientador, Professor Doutor do DeTEC