



ESTUDO DO PROCESSO ADMINISTRATIVO NA DIMAGEM – CLÍNICA DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM¹

Elisa Zwick², Sandra Regina Albarelo Dahmer³. UNIJUÍ

INTRODUÇÃO: O século XXI revela a era do conhecimento, com rápidas, profundas e radicais mudanças, que exigem preparo das organizações para a substituição de valores, o que deve acontecer mediante reflexão e tomada de decisões com visão de futuro. Nesta perspectiva, neste estudo se constrói uma percepção do todo do processo administrativo através de uma imersão na realidade empresarial, onde se forma uma relação entre as principais teorias sobre o processo administrativo e a efetividade do cotidiano empresarial, pressupondo o conhecimento dos conteúdos dos componentes curriculares até o 6º semestre do curso. A empresa alvo de investigação foi a Dimagem, situada no município de Ijuí, organização privada prestadora de serviços de saúde no setor de radiologia. Essa escolha residuiu, de uma parte, na relevância do papel desempenhado pela mesma no seu ramo de atividade e raio de atuação e, de outra, no fato da autora ter atuado no seu quadro funcional, interessando-se em aprimorar a sua compreensão sobre a empresa, a respeito da qual um estudo desta natureza é pioneiro. **MATERIAL E MÉTODOS:** A metodologia adotada contempla o estudo exploratório-descritivo, englobando uma pesquisa quantitativa e a perspectiva de um estudo de caso, valendo-se de entrevista, questionário, estudo documental e observação participante como técnica de coleta de dados primários e secundários, o que foi desenvolvido com base em referências bibliográficas pertinentes. **RESULTADOS:** As particularidades do processo administrativo diagnosticado conferem à empresa um relevante nível de complexidade quanto aos serviços que oferece, não havendo, entretanto, a dominância de um perfil centrado na formalização do processo administrativo institucional. Notou-se, diferentemente, que este se dá na dinâmica interna e funcional da empresa, por meio de uma cultura organizacional que determina um amplo conjunto de procedimentos, atitudes e previsões. Portanto, existe uma disparidade relevante no fato da empresa estar inserida no desafio de acompanhar o complexo processo de modernização tecnológica em termos de estrutura física e instrumental e, por outro lado, predominar um perfil gerencial centralizador que impede a flexibilização dos processos e limita a dinâmica comunicacional, favorecendo a autocracia. O aspecto positivo é que os dirigentes percebem as dificuldades postas pela ausência de um projeto mais dinâmico e se pautam pela busca de uma melhor harmonia funcional. **DISCUSSÃO/CONCLUSÕES:** Delimitar as ações organizacionais quanto aos aspectos do PODC (planejamento, organização, direção e controle) vem a caracterizá-las como cíclicas e vulneráveis a ajustes, tendo que se considerar o *feedback* como um elemento presente e capaz de levar ao aproveitamento das oportunidades e à minimização das ameaças. Neste sentido, a Dimagem, no projeto de sua administração, é uma empresa voltada para o futuro, permanentemente inserida no desafio de acompanhar o complexo processo de modernização tecnológica. Esta razão, associada a seu destacado papel regional no setor da saúde, confere a um estudo sobre esta empresa uma tarefa e um valor mais do que técnicos. Juntos, atribuem-lhes um sentido social, para o que este trabalho intenciona, na medida do seu alcance, contribuir. Também, como relevante à formação acadêmica e profissional, o estudo agrega a compreensão global a respeito de questões administrativas em sua execução prática, permitindo que se sistematizasse o seu processo administrativo e muitas

¹ Relatório de Estágio Supervisionado em Administração I.

² Acadêmica do curso de Administração da UNIJUÍ.

³ Orientadora, professora do DEAD/UNIJUÍ.



das particularidades da Dimagem enquanto empresa prestadora de serviços, havendo duas contribuições importantes: a elaboração do organograma e a sistematização da missão, visão e objetivos da empresa.