



DISSEMINAÇÃO DO CONHECIMENTO EM ORGANIZAÇÕES HOSPITALARES: UM RECORTE TEÓRICO¹

Taís Cristina Silva Wegner², Maira Fátima Pizolotto³, Enise Barth Teixeira⁴, UNIJUÍ

INTRODUÇÃO: No atual contexto socio-organizacional destacam-se intensas transformações decorrentes do cenário globalizado e competitivo. As organizações hospitalares, por estarem inseridas neste ambiente, necessitam implementar processos de aprendizagens, que visem desenvolver suas competências e promover a disseminação do conhecimento em seus vários níveis. Face ao exposto, este estudo objetiva compreender e analisar o processo de disseminação do conhecimento nas organizações hospitalares que integram a Rede de Hospitais Associados da Região Noroeste do Estado do RS (Hospinoroeste), com base nas ações educativas desenvolvidas no período de 2000 a 2005. **MATERIAL E MÉTODOS:** Esta pesquisa configura-se numa abordagem qualitativa, uma vez que é considerada a mais apropriada para a discussão de fatos e fenômenos, sobretudo aprendizagem e conhecimento no contexto organizacional. Caracteriza-se em termos de seus objetivos como exploratória e descritiva. Os procedimentos técnicos empregados são pesquisas bibliográficas e pesquisa de campo. A coleta dos dados, até o presente momento, baseou-se em fontes documentais e a análise dos dados está sendo realizada qualitativamente à luz do referencial teórico construído. Cabe salientar que será realizada pesquisa de campo em duas organizações hospitalares pertencentes ao Hospinoroeste. **RESULTADOS:** Os resultados da análise teórica confirmam que as organizações hospitalares no mundo contemporâneo, têm pautado suas gestões na humanização e alicerçado em constantes práticas e processos de aprendizagem. A aprendizagem, que pode culminar em desenvolvimento de competências, se dá mediante a gestão do conhecimento, que compreende os seguintes momentos: aquisição, disseminação do conhecimento, e construção da memória organizacional. Dentre as definições de gestão do conhecimento, há uma preocupação no sentido de identificá-los dentro da organização, a fim de que sejam catalogados e divulgados de forma contínua e eficaz. Este processo pode ser gerido mediante um programa de educação continuada corporativa capaz de desenvolver competências profissionais e organizacionais. A disseminação do conhecimento consiste em procedimentos que venham a facilitar a aquisição e acesso do conhecimento aos membros da organização. Em relação aos níveis de aprendizado, identificam-se os aprendizados conceitual e operacional. A criação do conhecimento na organização requer tanto a conversão do conhecimento tácito, que são componentes subjetivos e pessoais, como também do conhecimento explícito, caracterizado por fácil transmissão por meio de linguagem formal. **DISCUSSÃO/CONCLUSÕES:** A realização deste levantamento teórico confirma que a aprendizagem organizacional é um tema que se tem tornado relevante às organizações, principalmente frente aos novos desafios enfrentados pelas organizações e seus gestores. Portanto, em suas práticas e processos relacionados à disseminação do conhecimento, as organizações demonstram uma tendência à migração de treinamento e desenvolvimento tradicional para programas de educação continuada corporativa, evidenciando-se hoje como um dos pilares de uma gestão bem sucedida. Assim, a organização que propicia a criação do conhecimento deve ter a capacidade de gerenciar este processo, promovendo mais intensamente sua capacidade de disseminar conhecimento no âmbito individual, grupal e

¹Sub-Projeto de Pesquisa Institucional.

²Acadêmica do Curso de Administração, Bolsista PIBIC/UNIJUÍ do Projeto de Pesquisa Institucional.

³Professora Mestre do DEAd, Orientadora da Bolsista no Projeto de Pesquisa Institucional.

⁴Professora Doutora do DEAd, Coordenadora do Projeto de Pesquisa Institucional.



organizacional. A era da sociedade do conhecimento está a exigir dos hospitais em particular, a permanente formação mediante um sistema de educação continuada corporativa. Neste sentido, é possível perceber o quão importante é para garantir o desenvolvimento organizacional à ampliação das condições de geração, disseminação e memória do conhecimento, criando uma cultura de educação continuada e aprendizagem em qualquer hora e lugar.