



AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO COMO UM INSTRUMENTO DE POTENCIALIZAÇÃO DE COMPETÊNCIAS DOS(AS) SECRETÁRIOS(AS) DE DEPARTAMENTO DA UNIJUÍ: UM OLHAR DAS CHEFIAS E SECRETÁRIOS(AS)¹

Sandra Kessler Barz², Gustavo Arno Drews³, UNIJUÍ

INTRODUÇÃO: A presente pesquisa teve como objetivo identificar percepções de secretários(as) adscritos aos departamentos da UNIJUÍ – Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul - Campus Ijuí, relacionadas a avaliação de desempenho como um instrumento potencializador de competências. Objetivou-se também conhecer as percepções dos(as) secretários(as) de departamento quanto a avaliação de desempenho como um instrumento de potencialização de competências; as competências que os(as) secretários(as) julgam necessárias para o desempenho de suas atividades e que as chefias de departamentos esperam que os(as) secretários(as) tenham. **MATERIAL E MÉTODOS:** Para a consecução dos objetivos do estudo, utiliza-se como referencial a pesquisa em temas relacionados a Gestão de Pessoas, Gestão por Competências; Avaliação de Desempenho; Treinamento e Desenvolvimento. Os dados foram coletados por aplicação de questionário, encaminhado aos secretários(as), sendo a amostra constituída por 17 secretários e sete chefes de departamentos. Os resultados da pesquisa foram sistematizados de forma a perceber a potencialização das competências dos(as) secretários(as) de departamentos, sob a ótica dos próprios secretários, assim como dos gestores de departamentos. **RESULTADOS:** Entende-se a importância dos secretários, chefes e instituição em dar ênfase às competências necessárias que o cargo de secretária exige e como estas estão sendo potencializadas quando necessárias. Além disso, foram identificadas competências que as secretárias já possuem, mas que necessitam serem potencializadas constantemente, em virtude do mundo globalizado que se apresenta, pela tecnologia avançada e também pela concorrência do mercado de trabalho.

¹Trabalho de Conclusão de Curso de Pós-Graduação Lato Sensu em Gestão de Pessoas/DEAd/UNIJUÍ

²Especialista em Gestão de Pessoas/UNIJUÍ

³Professor Orientador, Mestre em Administração pela UFRGS, docente do DEAd/UNIJUI