



GESTÃO DE PESSOAS, MEDICINA E SEGURANÇA DO TRABALHO: A VISÃO DOS GESTORES DE ORGANIZAÇÕES DA CIDADE DE TRÊS PASSOS¹

Josiane Martina Hermes²

Esta problemática apresenta a descrição e análise das políticas e processos de medicina e segurança do trabalho em organizações de diferentes portes e segmentos da cidade de Três Passos. Este objetivo é alcançado por meio da construção de um quadro teórico acerca dos processos administrativos, da gestão estratégica, gestão de pessoas, qualidade de vida no trabalho e medicina e segurança do trabalho, bem como da descrição das políticas e práticas voltadas a estes assuntos e da identificação da importância da gestão humanizada nas organizações. A presente temática é investigada em organizações de diferentes portes e setores localizadas na cidade de Três Passos/RS, e expressando-se pelo seguinte questionamento: Como ocorre a medicina e segurança do trabalho na gestão de organizações de diferentes segmentos e portes situadas na cidade de Três Passos/RS? Tal questionamento reveste-se de importância uma vez que informações desta especificidade são desconhecidas no espaço geográfico determinado, portanto busca-se o delineamento deste cenário. Nos procedimentos metodológicos, enquadrou-se este estudo como uma pesquisa aplicada, que gera conhecimentos para aplicação prática na solução de problemas e possui uma abordagem qualitativa, pois trabalha com significados, crenças, atitudes dos gestores das organizações pesquisadas. É um estudo exploratório uma vez que há pouco conhecimento sistematizado a respeito do tema na cidade definida e é descritivo por identificar as características do setor em foco. Classifica-se como pesquisa bibliográfica por se utilizar de um quadro teórico de referência, e pesquisa de campo por investigar os temas em questão utilizando-se de entrevistas. Para a obtenção de dados significativos da população-alvo, que expressam de forma crível o ambiente mercadológico investigado, uma organização representativa de cada segmento econômico – indústria, comércio e serviços – bem como de pequeno, médio e grande porte, foram definidas para a realização de entrevistas com seus representantes, sendo esta a forma pela qual os dados foram coletados. Tais representantes são os sujeitos da pesquisa, as pessoas que forneceram as informações necessárias para a realização do estudo, estas foram definidas pelas próprias organizações, de acordo com a capacidade que possuem para responder a entrevista. O tratamento qualitativo permitiu que se verificasse um nível significativo de informalidade em várias áreas de organizações de pequeno porte, em todos os segmentos, nível este que diminui no médio porte e desaparece quase que por completo no grande porte, o qual apresenta alto grau de descrição de processos, de planejamento e de ações formais. Pode-se analisar e verificar a preocupação de todas as organizações com os aspectos relacionados a medicina e segurança do trabalho mesmo que, as de pequeno e algumas de médio porte não possuíssem conhecimento sobre as ações e normatizações legalmente exigidas, involuntariamente cumprem-nas motivados pela experiência adquirida e pela preocupação com a manutenção da saúde dos funcionários que são um dos diferenciais competitivos frente ao acirramento da concorrência. As organizações de grande porte atendem as normatizações obrigatórias, constituem internamente os serviços e comissões necessárias e,



a maioria, adota cuidados extras inclusive alguns requisitos de normatizações internacionais. O conhecimento das leis de medicina e segurança do trabalho e, por vezes, o seu cumprimento, não são pontos de destaque na maioria das organizações, porém o cuidado intrínseco e efetivo de ações de prevenção descritos pelos entrevistados são determinantes para o bem-estar dos funcionários, devendo constantemente ser desenvolvidos e adequados as exigências, confirmando deste modo, que as organizações ao mesmo tempo em que buscam assegurar sua competitividade também desenvolvem ações gerenciais voltadas a dimensão humana no espaço de trabalho.

¹ Trabalho de conclusão de curso

² Aluna de Graduação em Administração da UNIJUÍ