



## **IMPLANTAÇÃO E ESTUDO DE UMA FERRAMENTA DE MONITORAMENTO E GERÊNCIA DE REDES<sup>1</sup>**

*Flávio Silveira Souza<sup>2</sup>, Pablo Diego Schrammel<sup>2</sup>, Roggero Marcos Foletto Lasch<sup>2</sup>*

Atualmente as redes de computadores estão desempenhando um papel importante dentro das mais diversas organizações. As redes vieram para facilitar muitas tarefas que antes demandavam tempo e custo. No entanto, a cada dia mais serviços são agregados as redes e as organizações passam a depender destas tecnologias. Surge, assim a necessidade de monitorar e administrar as diversas tecnologias envolvidas afim de prever e solucionar com antecedência possíveis incidentes que possam vir a ocorrer. Neste sentido, o objetivo do estudo proposto foi a implantação de uma ferramenta de monitoramento e gerenciamento de redes que viesse a suprir as necessidades de uma instituição de ensino privada, após o projeto avaliar quais os benefícios do monitoramento para a instituição. A partir de uma pesquisa bibliográfica e de mercado, foi escolhida a ferramenta Ipswitch Whats Up Gold (r) para ser utilizada no projeto. Depois de escolhida a ferramenta, procedeu-se a implantação da ferramenta e a configuração do monitoramento. A fim de testes, optou-se pelo monitoramento do link de Internet, que é utilizado para estabelecer uma VPN (Rede Privada Virtual) com uma filial da instituição, e dos servidores. No link, foi instalado um alarme, que avisa o administrador no caso de perda de conexão. Nos servidores foi realizado o monitoramento dos discos, da memória e do processador. Após um período de três meses de monitoramento, puderam-se averiguar várias informações disponibilizadas pela ferramenta, dentre elas destaque ao baseline (linha de utilização) dos diversos componentes dos servidores, onde, através da taxa de crescimento das informações, o sistema apontou a data aproximada da saturação de cada componente. No caso da memória de um dos servidores, o crescimento chegou a 10 por cento ao mês. Isso gerou uma previsão de manutenção do equipamento em um prazo de quatro meses. Conclui-se que com a obtenção destas e demais informações do sistema da organização pôde-se prever o crescimento e a necessidade de implantação de políticas de manutenção, a fim de evitar que falhas que podem vir a ocorrer.

<sup>1</sup> Projeto Interdisciplinar

<sup>2</sup> Acadêmico de Tecnologia em Redes de Computadores - SETREM -Três de Maio - RS