



RESPONSABILIDADE SOCIAL E CIDADANIA EMPRESARIAL FACE À SEGURANÇA NO TRABALHO – FASE II ¹

Andreas Adolfo Briske Endruweit², Andresa Schneider³, Gilberto Sackser⁴, Luiz Carlos Da Silva Duarte⁵, Luís Francisco Marcon Ribeiro⁶, Moacir Eckhardt⁷

INTRODUÇÃO: A responsabilidade social e a cidadania empresarial vêm se mostrando um fator decisivo para o desenvolvimento, crescimento e consolidação das empresas. As empresas, por um lado, têm apresentado um crescente entendimento dos conceitos e a devida conscientização a respeito do tema, e por outro lado, a própria sociedade, vem demonstrando entendimento do papel imprescindível que as organizações têm frente às questões sociais. A crescente preferência dos profissionais por trabalhar em empresas que valorizem o bem estar social, a segurança no trabalho e as questões de ergonomia, comprovam na prática de que os conceitos estão sendo entendidos e aos poucos adotados como uma ação decisiva na escolha dos locais para labutar. Este trabalho aborda o entendimento dos conceitos de responsabilidade social, de cidadania empresarial frente aos aspectos de segurança do trabalho em empresas do setor industrial (metal-mecânico, madeira e móveis) e dos aspectos da ergonomia e antropometria voltada aos ambientes (postos) de trabalho. As indústrias metalúrgicas no país são constituídas, em sua maioria, por empresas de pequeno e médio porte. O ambiente de trabalho, normalmente bastante complexo e apresentando processos diferenciados, não costuma ter a organização como um dos seus objetivos principais. Muitos são os trabalhadores que ainda atuam num sistema de produção antigo, em meio a máquinas e equipamentos distribuídos desordenadamente na produção e diante de riscos diversos. A causa principal tem sido atribuída ao uso de máquinas inadequadas, sem manutenção e sem proteção para os trabalhadores. O público alvo são setores considerados críticos nos segmentos selecionados, principalmente em termos da ocorrência em número de acidentes e da gravidade dos acidentes de trabalho associados aos aspectos que envolvem os conceitos relacionados à ergonomia. A finalidade da segurança no trabalho é no sentido de antecipar-se para que os riscos de acidentes sejam minimizados. Para tanto, os problemas podem ser compreendidos se forem identificados e avaliados por algumas técnicas mais simplificadas e posteriormente eliminados ou colocados sob controle. Além disso, faz-se necessário desenvolver modelos de treinamento que propicie condições para abordar a aprendizagem dos recursos humanos com maior eficiência e eficácia. Diante disso, é que a sociedade e as empresas possuem um papel importante na prevenção de acidentes do trabalho e dos riscos ergonômicos, assumindo comportamentos voltados a melhorar e assegurar a qualidade de vida no trabalho.

MATERIAL E MÉTODOS: Este trabalho está sendo desenvolvido através da investigação exploratória e descritiva dos conceitos básicos de responsabilidade social, cidadania empresarial, ergonomia e antropometria nos mais diversos tipos de mídia, da qualificação da equipe de trabalho, desenvolvimento de metodologias que facilitem o ensino e da aplicação dos conceitos envolvidos nas abordagens selecionadas para estudo. Além disso, empregam-se a metodologia apresentada por Moraes et al (2000) (sistema homem-máquina-tarefa) e técnicas para análise de problemas relacionados à segurança do trabalho, como a Análise



Preliminar de Riscos (APR) – que consiste em uma técnica para identificação de perigos e análise de riscos. Esta técnica auxilia na identificação de eventos perigosos, identificação das causas e conseqüências e ainda estabelecer medidas de controle; e a Metodologia para Análise de Acidente ou Incidente - técnica empregada para analisar os acidentes ou incidentes ocorridos na empresa, baseada no Diagrama de Ishikawa ou Árvore de Falhas. Também são empregadas, na condução do trabalho, dados informacionais constantes na Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT) e no Laudo de Exame Médico (LEM), Normas Regulamentadoras, Normas Técnicas (por exemplo ISO 26000 e NBR ISO 16001:2004) e Indicadores (ETHOS, BOVESPA). RESULTADOS: O projeto RESCEST II, com foco em Ergonomia e Antropometria, está sendo executado na região Noroeste Colonial do Estado do RS, desde o início do ano de 2007. Até o mês de agosto podem ser relacionados os seguintes resultados qualitativos e quantitativos: capacitação e atualização da equipe de trabalho nos conceitos de responsabilidade social e cidadania empresarial com base nas Normas ISO 26000 e NBR ISO 16001:2004, capacitação em ergonomia e antropometria; compilação de referências para o desenvolvimento de material didático em ergonomia e desenvolvimento de método para o levantamento e coleta de dados de riscos ergonômicos em postos de trabalho; desenvolvimento de metodologia para o ensino da ergonomia; elaboração de caderno da Unijuí (série Engenharia da Produção) referente aos temas do projeto; qualificação da equipe de trabalho através da inscrição de resumo expandido no Congresso de Iniciação Científica e Tecnológica em Engenharia (CRICTE 2007), inscrição e aprovação de artigo no II Simpósio de Engenharia de Produção da Região Nordeste (II SEPRONE), inscrição de dois resumos expandidos na VIII Jornada de Extensão da Unijuí, e aprovação de duas bolsas de extensão PIBEX/UNIJUÍ. DISCUSSÃO/CONCLUSÕES: A responsabilidade social é a forma de gestão que se define pela relação ética e transparente da empresa com todos os públicos com os quais ela se relaciona e pelo estabelecimento de metas empresariais compatíveis com o desenvolvimento sustentável da sociedade, preservando recursos ambientais e culturais para gerações futuras, respeitando a diversidade e promovendo a redução das desigualdades sociais. A cidadania empresarial é um conceito que surgiu em decorrência do movimento de consciência social que vem sendo internacionalizado e objetiva dar uma nova imagem empresarial para aquelas empresas que investem em projetos sociais. Os meios de produção atuais estão se tornando cada vez mais complexos, e a aplicação de estudos do trabalho sob o enfoque da ergonomia pode promover melhorias significativas na relação homem-máquina. A definição da ergonomia chama a atenção para três aspectos: o tipo de conhecimento e suas inter-relações, o foco nas mudanças e os critérios da ação ergonômica. A consideração destes aspectos configura a ergonomia como um tema que aborda vários aspectos do conhecimento sobre as pessoas, a tecnologia e a organização. Numa boa ergonomia a antropometria física (dimensões estáticas e dinâmicas do corpo), a fisiologia do trabalho (o funcionamento de nossos sistemas fisiológicos), a psicologia experimental (a percepção de sinais, a discriminação de indícios, a leiturabilidade de instrumentação) a higiene e a toxicologia (os riscos envolvidos nas atividades) contribuem com a adequação da tecnologia e da organização do trabalho aos trabalhadores. As empresas que utilizam esses conceitos podem apresentar vantagens como: ganhos de imagem corporativa, melhor desempenho dos funcionários e influenciar a fidelidade dos clientes. A não utilização pode levar as seguintes desvantagens:



perca da credibilidade, baixa produtividade, fuga de talentos e aumento de acidentes de trabalho. A segurança do trabalho é o conjunto de medidas técnicas, educacionais, médicas e psicológicas utilizadas para prevenir acidentes, quer eliminando as condições inseguras do ambiente quer instruindo ou convencendo as pessoas sobre a implantação de práticas preventivas. Os programas de prevenção de acidentes envolvem duas atividades básicas: a eliminação das condições inseguras e a redução dos atos inseguros. A busca por melhores níveis nas atividades deve ser feita de forma contínua e criativa, envolvendo investimentos em equipamentos e na capacitação constante dos recursos humanos.

Referência

A. N. Soratto, A.A Morini, M. A. S. Almeida, P S. Knabben e G. Varvakis, “Sistema da Gestão da Responsabilidade Social: Desafios para a Certificação NBR 16001,” Revista Gestão Industrial, vol. 02 n. 04, 2006, pp. 13-25.

- 1 Projeto de Extensão
- 2 Bolsista de Extensão
- 3 Bolsista de Extensão
- 4 Extensionista
- 5 Extensionista
- 6 Extensionista
- 7 Coordenador do Projeto