



CAPACITAÇÃO EMPRESARIAL – INTERAÇÕES DO BOLSISTA COM O PROJETO EM UMA PARCERIA UNIJUÍ SEDAI-RS (SECRETARIA ESTADUAL DE DESENVOLVIMENTO E ASSUNTOS INTERNACIONAIS) ¹

Júlio Cesar Valandro Soares², Rodrigo de Barros³

INTRODUÇÃO: O objetivo do presente trabalho é apresentar os resultados do envolvimento do bolsista vinculado ao projeto de extensão Capacitação Empresarial na realização das atividades inerentes ao mesmo. Tal projeto tem por objetivo sistematizar conhecimento produzido a partir das experiências observadas com o desenvolvimento do Programa Capacitação Empresarial, bem como dar suporte à realização do mesmo. O Programa Capacitação Empresarial tem como objetivo a realização de atividades voltadas à capacitação gerencial de empresários de micro e pequenos empreendimentos, buscando a inserção e manutenção destes no mercado. O mesmo é desenvolvido em convênio com a Secretaria Estadual de Desenvolvimento e Assuntos Internacionais - SEDAI e se dá através da realização do curso “Redescobrimo o Processo Gerencial”, que se utiliza da metodologia CEFE - Competências Empresariais através da Formação Empreendedora. Tal metodologia foi desenvolvida pela GTZ - Agência Alemã de Cooperação Técnica, e, por sua vez, utiliza-se do princípio do aprender fazendo, ou seja, de jogos empresariais, onde o participante, a partir de situações propostas (simulações), vivência e avalia seu comportamento como empresário empreendedor, correlacionando-o com atitudes pessoais. **MATERIAL E MÉTODOS:** Essa pesquisa pode ser classificada como descritiva na medida em que procura descrever as características do público atingido pelo programa, assim como estabelecer correlações entre o processo de ensino-aprendizagem proposto pelo Capacitação Empresarial e os respectivos efeitos deste processo nos empresários participantes do programa, e além disso descrever como se deram as atividades desenvolvidas pelo bolsista vinculado ao projeto. Com relação aos métodos utilizados, inicialmente se fez um diagnóstico antes da realização do curso “Redescobrimo o Processo Gerencial”, acerca do nível da atitude empreendedora dos pesquisados a partir de um modelo proposto por Souza e Lopez Junior (2005). Este modelo apresenta 36 itens afirmativos nas dimensões do planejamento, realização, poder e inovação, estruturados utilizando-se uma escala de Likert de 10 pontos (1 Nunca a 10 Frequentemente) que objetiva medir com que frequência o respondente adota cada uma das atitudes descritas nas questões. Logo após a realização de cada curso, aplicou-se outro questionário, proposto pela própria SEDAI, constituindo-se em outra fonte de dados. Estes que estão sendo compilados, assim como os questionários referentes ao modelo proposto por Souza e Lopez Júnior (2005). A segunda fase da pesquisa, pós-curso, está em andamento. Neste sentido, passados seis meses da realização de cada curso, está se tentando capturar dados acerca do aprendizado propiciado pelos respectivos cursos, via replicação dos questionários inerentes ao modelo proposto por Souza e Lopez Júnior (2005). Sendo assim, a primeira tentativa deu-se utilizando o meio eletrônico, e-mail, com intuito de facilitar aos respondentes o seu preenchimento e respectivo retorno das informações para a análise de dados pelo bolsista. No entanto, não se obteve sucesso nesta primeira tentativa de buscar estes dados através do



e-mail. Uma nova tentativa que está sendo posta em prática. Assim, está se procedendo da seguinte maneira: entra-se em contato com todos os participantes do projeto, realizado no período de 2006, via telefone. Esse contato via telefone possui o intuito de esclarecer a importância deste momento pós-curso e um pedido de colaboração ao respondente do questionário, informando que a este será enviado através dos serviços do Correio, uma carta esclarecedora sobre o projeto, o respectivo questionário e como proceder após preenchimento do mesmo, além de um envelope selado para que o respondente possa enviar com o documento já preenchido. RESULTADOS: Nessa etapa do convênio entre UNIJUÍ e SEDAI, relativo ao período de 2006, está prevista a realização de 15 cursos, sendo 10 na região Noroeste Colonial e 5 na região Fronteira Noroeste. Até o presente momento foram realizados 12 cursos nos municípios de Ijuí, Três Passos, Santa Rosa, Santo Angelo, São Martinho, Três de Maio, Porto Mauá, Augusto Pestana, Campo Novo, Pejuçara, Porto Lucena e Inhacorá, sendo que nos quais participaram 229 empresários e gestores de 208 micro, pequenas e médias empresas, dos setores de indústria, comércio e prestação de serviços. Dos questionários aplicados até o momento entre empresários e gestores participantes do curso, 58 deles foram processados e analisados, constatando-se dentre outras coisas, que os melhores desempenhos foram observados nos itens “Confio na minha competência como fonte do sucesso do meu negócio”; “Responsabilizo-me pela conclusão dos trabalhos nos prazos estipulados” e “Junto-me aos empregados nas tarefas para cumprir os prazos”, com valores equivalentes a 8,84, 8,64 e 8,54 respectivamente, atrelados às dimensões poder e planejamento. As atividades realizadas pelo bolsista do projeto de extensão são desenvolvidas com o intuito de garantir o cumprimento dos objetivos propostos inicialmente pelo projeto. Ressalta-se dentre essas atividades o auxílio no levantamento e elaboração do instrumento citado anteriormente, a aplicação dos questionários junto aos participantes do Programa Capacitação Empresarial, além do processamento e análise dos dados obtidos. CONCLUSÃO: Pode-se concluir que é de grande valia para a formação do bolsista o fato deste envolver-se em atividades vinculadas ao projeto em questão, por possibilitar ao acadêmico referente um ganho ao aprofundamento no tema atinentes ao respectivo projeto, como empreendedorismo e o conhecimento da realidade das micro, pequenas e médias empresas da região Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul. PIBEX/UNIJUÍ

¹ Bolsista de extensão - PIBEX, acadêmico do curso de Administração

² Professor do Departamento de Estudos da Administração

³ Bolsista-PIBEX - Unijuí