ANÁLISE, SUGESTÃO, IMPLANTAÇÃO DE UM PROGRAMA DE QUALIDADE EM UMA PROPRIEDADE RURAL DE UM ASSOCIADO DA COTRIMAIO[1]

Antonio Jamir Hanauer[2], Cecilia Smaneoto[3], Fabiano Heinsch Meller[4], Jaime Martine[5]

A qualidade, em sua essência constitui-se uma das funções da administração, e administrar uma propriedade rural envolve a busca da qualidade.não se tem duvida que muitos produtores realizam uma boa administração em suas propriedades, mas também se tem consciência que muitos terão que realizar importantes esforços para estar de acordo com os tempos atuais, de modo que possam manter a sobrevivência e o crescimento de seus negócios.a maioria dos produtores tem um bom nível de conhecimento técnico, mas muitos são despreparados para a gestão econômica e finaceira do negócio, e desconhecem práticas administrativas que poderão auxiliá-los na melhoria das propriedades rurais.este estudo foi desenvolvido na propriedade rural do Sr. Silvio José Dudar, localizado na Esquina Krever, município de Independência – RS e tem como objetivo análisar, sugerir, treinar e implantar um programa de qualidade na propriedade rural de um associado da cooperativa agro-pecúaria Alto Uruguai ltda-COTRIMAIO, visando criar um processo estruturado, mobilizando as pessoas no uso disciplinado dos recursos com procedimentos e atitudes, tornando o ambiente agradavél, organizado, seguro e produtivo, eliminado desperdícios e buscando a melhoria continua.o estudo tem como objetivos específicos:a)estudar as ferramentas de qualidade, suas teorias e cases de implantação das mesmas;b)analisar as ferramentas estudadas e sugerir a que melhor se adapta em uma propriedade rural, a partir do diagnóstico da mesma;c)apresentar sugestões de treinamento da ferramenta sugerida em qualidade para os associados da COTRIMAIO; d)implantar a ferramenta de qualidade definida como a ferramenta que melhor se adapta a realidade da propriedade rural.a participação e a integração do quadro social com a cooperativa é algo de grande necessidade, pois está participação e integração da cooperativa na propriedade rural fortalece a empresa e, consequentemente o próprio associado. portanto com este cenário tem-se a pretensão de melhor analisar o tema proposto, utilizando o embasamento teórico que é fundamental para satisfazer o objetivo de desenvolver e analisar a problematização.nesse estudo o questionamento é definido pela seguinte pergunta:qual o impacto e importância para a propriedade rural e cooperativa, do treinamento e implantação de uma ferramenta de qualidade?para a consecução do trabalho se utilizou na metodologia o método qualitativo, para observar percepções do proprietário e familiares em relação à utilização de ferramentas de qualidade na propriedade rural, relacionando estas observações com os objetivos propostos neste estudo.se utilizando também de métodos indutivos e dedutivos, pesquisa histórica, bibliográfica e documental.na revisão bibliográfica busca-se em vários autores, conceitos e opiniões sobre programas de qualidade desenvolvidos nos mais diversos setores da economia, bem como conceitos específicos sobre a ferramenta 5s.resultado: a ferramenta que melhor se adapta a propriedade rural é a ferramenta 5s, no entanto é necessário estabelecer etapas e meios, os quais se deverão seguir para obter um bom desenvolvimento da ferramenta.através da conscientização se mostrou a importância do desenvolvimento da qualidade na propriedade.baseado no diagnostico iniciou-se a

implantação da ferramenta na área externa da propriedade, organizando o ambiente e após descartando tudo o que não era mais útil.no próximo passo é efetuada a limpeza no ambiente, destacando-se que está etapa não diz respeito só a limpeza em sí, mas também a manutenção de máquinas, ferramentas e utensílios utilizados na propriedade.a padronização tem como objetivo padronizar o ambiente, identificando objetos, e por ultimo é efetuado o senso da ordem, ou seja,a autodisciplina de manter o que foi feito e tornar a ferramenta 5s em um processo de desenvolvimento contínuo na propriedade.conclusão: a ferramenta 5s adaptada para a especificidade se mostrou a técnica mais adequada para o desenvolvimento de ações de qualidade em uma propriedade rural, pois além do propósito de desenvolver um treinamento a mesma proporcionou com sua implantação a melhoria da imagem e do ambiente de trabalho da propriedade. a partir dos resultados obtidos pode-se dizer que o programa 5s é uma ferramenta de extrema importância e que se faz necessario no desenvolvimento das propriedades rurais, pois ela propõe cinco ações que visam transformar o ambiente de trabalho, ao fazer isto transforma-se também a atitude das pessoas com seu habitat e com seus semelhantes.existem alguns fatores que dificultam a manutenção da ferramenta 5s a longo prazo, como a falta de comprometimento e empenho das pessoas envolvidas. portanto ao se desenvolver o programa 5s na propriedade rural, o proprietário deverá juntamente com os envolvidos se comprometer com o programa, para que todos estejam motivados no andamento da implantação e controle para voltarem à estaca zero, e que a motivação o remeta para um circulo de melhoria contínua na propriedade e que ao final possa apresentar progressos significativos.com o desenvolvimento do trabalho, entende-se ter atingido os objetivos propostos, pois com a teoria se fez um estudo sobre as ferramentas de qualidade, conseguind-se sugerir e implantar a ferramenta que melhor se adpata a realidade de uma propriedade rural, e a partir dos resultados sugerí-la a COTRIMAIO como forma de treinamento e desenvolvimento do quadro social da cooperativa.na busca de implantação de programas de qualidade no meio rural, é necessário estimular a capacidade de organização dos pequenos agricultores, provocando a criação de atividade conjuntas, despertando o cooperativismo e o associativismo para de uma forma conjunta, enfrentar seus problemas.para tal as cooperativas devem procurar orientar, estimular e conscientizar o agricultor, mostrando-lhes que conscientes, organizados e participativos poderá auxiliar na consecução de seus problemas priorítários. Investir mais em escolhas no meio rural, no treinamento da população rural, com programas de qualidade melhorará urgentemente a organização das propriedades, a qualidade da mão-de-obra, e assim se conseguirá aumentar a produtividade e a renda do setor com melhorias do nível cultural e social desta população. palavras chaves:propriedade rural, qualidade e ferramenta 5S

[1] Trabalho de conclusão do curso de pós graduação em gestão de cooperativas, desenvolvido na sociedade educacional três de maio - SETREM.

[2] Bacharel em administração de empresas - UNIJUI, pós graduado em gestão de cooperativas - SETREM, pós graduando em gestão de pessoas - UNIJUI, funcionário da cooperativa agropecuária alto Uruguai ltda.

[3] Professora orientadora - SETREM, consultora de rh da cooperativa agropecuária alto-Uruguai ltda - COTRIMAIO

[4] Bacharel em ciências contábeis - FEMA, pós graduado em gestão de cooperativas - SETREM, funcionário da cooperativa agropecuária alto Uruguai Ltda - COTRIMAIO

[5] Bacharel em análise de sistemas - SETREM, pós-graduado em gestão de cooperativas - SETREM, funcionário da cooperativa agropecuária alto Uruguai Ltda - COTRIMAIO