



MUDANÇAS ORGANIZACIONAIS E APRENDIZADO NAS ORGANIZAÇÕES SOCIAIS ASSOCIADAS À REDE INTEGRAÇÃO SOCIAL¹

Marlise Costa Beber², Enise Barth Teixeira³

INTRODUÇÃO: As organizações sociais da região de Ijuí/RS encontraram na formação de uma rede de cooperação uma estratégia que contribui na promoção da sustentabilidade. Diante deste novo arranjo organizacional, o presente estudo buscou responder a seguinte questão: Que mudanças organizacionais e aprendizagens vêm ocorrendo nas organizações sociais desde a formação da Rede Integração Social? O objetivo geral da pesquisa consiste em analisar as mudanças e aprendizagens das organizações sociais decorrentes da formação e evolução da Rede Integração Social. O estudo do ponto de vista teórico é relevante na medida em que articula os conceitos: Mudança e Aprendizagem Organizacional, Redes de Cooperação e Organizações Sociais, e do ponto de vista prático é importante pelo fato de analisar um fenômeno organizacional emergente na realidade local. **METODOLOGIA:** No que concerne a abordagem a pesquisa é predominantemente qualitativa. Quanto aos objetivos classifica-se como exploratória e descritiva e em termos de procedimentos metodológicos foram empregadas as pesquisas bibliográfica, documental e de campo. Esta investigação ainda é um estudo de caso, pois tem como base a Rede Integração Social. A observação não participante e a entrevista foram as duas técnicas utilizadas para coleta de dados. A observação não participante deu-se mediante frequência as reuniões periódicas e os eventos da Rede, permitindo vivenciar a dinâmica organizacional e gerencial das organizações que compõem a rede, bem como a própria rede. As entrevistas foram realizadas com representantes das entidades e voluntárias. A análise dos dados se deu por meio da análise dos conteúdos apresentados nas entrevistas, juntamente com as anotações da observação não participante. **RESULTADOS:** Os dados da pesquisa empírica revelam a existência de diferentes graus de entendimento entre as entidades da Rede sobre o que é a rede e como ocorreu sua formação. Em termos dos resultados decorrentes da criação da rede, constatou-se que as entidades obtiveram melhorias como ampliação de conhecimento e aprendizado, troca de informações e estabelecimento de novos relacionamentos. No que concernem as relações entre as entidades-rede-entidades se faz necessário um maior comprometimento, compartilhamento de informações e integração, na medida em que as entidades ainda não incorporaram plenamente o sentido de rede. Há por parte da direção da rede e das próprias entidades a expectativa da retomada da atuação do Programa Redes de Cooperação como suporte para a Rede Integração Social, na perspectiva de dar continuidade ao processo de consolidação da mesma. Aprendizagens e mudanças ocorreram ao longo do processo de formação da rede, contudo a rede, as entidades e seus gestores devem cultivar o espírito da flexibilidade e do aprendizado contínuo. **CONCLUSÕES:** Os resultados do presente estudo permitem afirmar que: As organizações sociais enfrentam um conjunto de adversidades, sobretudo no campo econômico-financeiro e gerencial. Os temas mudança, aprendizagem e conhecimento no âmbito das organizações são questões interdependentes. A atuação em rede de cooperação, permite que as entidades explicitem seus processos e práticas de gestão, emergindo assim o trabalho coletivo, sobretudo o debate sobre as experiências relativas aos problemas



ENERGIA E ALIMENTOS

XVI Seminário de Iniciação Científica

XIII Jornada de Pesquisa

IX Jornada de Extensão

UNIJUI . 23 a 26 de setembro de 2008



enfrentados e soluções encaminhadas. Conclui-se que a organização em rede de cooperação possibilitou as organizações sociais maior visibilidade e confiabilidade na comunidade, bem como o aprimoramento da gestão e visão estratégica. Apoio: CNPq

¹ Trabalho de Iniciação Científica

² Bolsista PIBIC/CNPq, aluna do curso de Administração

³ Orientadora, professora doutora do Departamento de Estudos da Administração e do Mestrado em Desenvolvimento da UNIJUI