



OBTENDO RESULTADOS ATRAVÉS DA MELHORIA CONTÍNUA DA QUALIDADE COM O USO DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO.¹

Roberto Busetto²

Com a grande concorrência no transporte coletivo, empresas renovam freqüentemente sua frota, e também, novas empresas surgem atuando nos mais variados setores de transportes de passageiros. Na análise de viabilidades foi constatado que era utilizado uma planilha eletrônica para distribuição de esquemas de pintura, porém nenhum dado era validado e armazenado para futuros relatórios. Tendo em vista esse crescimento e seguindo as metodologias de engenharia de software e UML, e fazendo o uso tecnologias de código livre, foi desenvolvido um sistema de uso *on-line* que tem como objetivo centralizar informações oriundas de processos de correções de projetos de pintura. O sistema baseia-se no lançamento de um projeto no banco de dados, onde todas informações referentes ao processo de desenvolvimento deste são organizadas. Após essa etapa, é feita a revisão do projeto de pintura, onde são observados itens não conformes relevantes ao processo de fabricação, que também são lançados no sistema. Este, oferece também módulo para controle de programação de projetos, fazendo uma distribuição igualitária de projetos para cada projetista. Após a implantação e um período de análise de dados, são obtidas informações como: erros que mais se repetem em projetos, quantia média de esquemas produzidos e correta distribuição de tarefas. Visto que o objetivo de centralizar todos os dados relevantes ao projeto de pintura foi realizado com sucesso, se dará início ao processo de desenvolvimento contínuo da qualidade, em projeto que será a análise de cada item armazenado na correção, fazendo com que estes itens diminuam nos próximos projetos.

¹ Trabalho de Iniciação Científica

² Aluno do curso de ciência da computação da URI - Campus de Erechim/RS.