



ENERGIA E ALIMENTOS

XVI Seminário de Iniciação Científica
XIII Jornada de Pesquisa
IX Jornada de Extensão

UNIJUI . 23 a 26 de setembro de 2008



DIAGNOSE ERGONÔMICA DO BALCÃO DE ATENDIMENTO DA BIBLIOTECA CENTRAL DA UNIJUI¹

Jucieli de Almeida Santana², Aline Netto Raguzzoni³, Tamara Patrícia Rosa⁴, Natalia Isaia da Costa⁵, Simone Melo da Rosa⁶

INTRODUÇÃO: A ergonomia hoje abrange grande parte do nosso dia a dia, ela está ou deveria estar em todos os ambientes em que vivemos. Pois, muitos dos problemas existentes em um ambiente de trabalho estão diretamente relacionados aos critérios ergonômicos no desenvolvimento de produtos. A presente diagnose ergonômica apresenta uma possibilidade de adequação, aos usuários, dos balcões de atendimento da biblioteca da Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul – UNIJUI. Essa diagnose tem por objetivo propor melhorias com baixo custo, desenvolvendo alternativas viáveis dos problemas detectados no móvel, considerando hierarquicamente os aspectos ergonômicos, cognitivos e estéticos. **MATERIAL E MÉTODO:** Uma diagnose ergonômica, de uma maneira geral, compreende diversas fases e etapas, este estudo sistematiza-se em: coleta de dados, diagnose e projeção. Para atingir a proposta estabelecida, se fez necessária a participação dos funcionários e usuários, que garantiram a credibilidade necessária para o presente estudo. Foram aplicados questionários e realizada análise da tarefa por meio da observação direta e indireta, a fim de identificar e avaliar os problemas de cognição e os conflitos existentes entre a tarefa de renovação, retirada e devolução dos livros, envolvendo funcionários e usuários. Como referencial bibliográfico considerou-se os fatores ergonômicos básicos: tarefa; segurança; conforto; envoltório de alcance físico; postura, manuseio operacional, a limpeza, a manutenção, o arranjo espacial são consideradas ações de manejo e controle, conceituados para um maior entendimento dos fatores encontrados em uma diagnose ergonômica. As ações de percepção tratam da cognição (entendimento da função) do móvel analisado, envolvendo estudos específicos de sua percepção por parte do usuário, contemplando determinadas ações e conceitos: percepção visual, auditiva, tátil e sinestésica. Foi realizado um registro fotográfico das tarefas executadas pelos funcionários para fins de comprovação das necessidades identificadas, facilitando as análises, ao reafirmar as constatações das observações diretas e contribuindo para a adequação ergonômica dos balcões de atendimento da biblioteca foi aplicado um questionário fechado referente ao conforto, a postura, a dinâmica de trabalho, o atendimento e a utilização dos balcões de modo geral, como posto de trabalho. Foram feitos desenhos técnicos construtivos, com especificações e detalhamentos, que facilitaram a compreensão das sugestões propostas, no que se referem aos materiais, dimensões, quantidade e alterações necessárias nos balcões. Depois de terem sido feitas as análises da tarefa, foi realizado uma diagnose ergonômica do móvel, ou seja, elaboraram-se os requisitos necessários para a adequação ergonômica dos balcões da biblioteca. **RESULTADOS:** A partir da análise da tarefa, foi possível verificar o desconforto dos funcionários ao pegar os livros deixados em cima das prateleiras de vidros, muitas vezes tendo que se posicionar em pé devido ao peso elevado dos livros. Com isto, propõem-se as devidas melhorias com ênfase nos objetivos do projeto. A partir das análises e observações constatou-se que as estruturas de ferros atrapalham o trabalho dos funcionários e a comunicação e visibilidade dos usuários com os



ENERGIA E ALIMENTOS

XVI Seminário de Iniciação Científica
XIII Jornada de Pesquisa
IX Jornada de Extensão

UNIJUI . 23 a 26 de setembro de 2008



mesmos. **CONCLUSÕES:** No término desta diagnose ergonômica foi possível compreender a importância de uma análise ergonômica e principalmente sua divulgação e prática na formação das novas gerações de profissionais que lidam com o desenho da cultura material. Visto que um posto de trabalho quando não projetado sob o ponto de vista ergonômico, tende a obrigar o trabalhador assumir posturas inadequadas, que além prejudicar qualidade e produtividade da tarefa, pode predispor o usuário às lesões. Este estudo permitiu esclarecimentos sobre a importância dos aspectos ergonômicos necessários em um posto de trabalho.

¹ Estudo orientado pelas professoras Natalia Isaia da Costa e Simone Melo da Rosa, realizado no Núcleo de Design de Produto da UNIJUI.

² Estudo realizado quando bolsista do Núcleo de Design de produto da UNIJUI.

³ Estudo realizado quando bolsista do Núcleo de Design de produto da UNIJUI.

⁴ Aluna bolsista do Núcleo de Design de produto da UNIJUI.

⁵ Professora orientadora do estudo.

⁶ Coordenadora do Núcleo de design de Produto da UNIJUI e professora orientadora do estudo.