



CONECTA - UM AMBIENTE INTEGRADO DE APOIO AO ENSINO NÃO PRESENCIAL.¹

Anderson Andre Meggiolaro Priedols², Liris Müller³, Darlinton Carlos Krupp Prauchner⁴, Bruno Batista Boniati⁵. UNIJUI

(Introdução) A expansão do ensino a distância nas instituições de ensino exige das mesmas a utilização de um ambiente de apoio para o gerenciamento e controle das atividades desenvolvidas nessa modalidade de ensino. Existe um considerável número de softwares (pagos ou gratuitos) com este objetivo, porém observa-se que em geral poucos oferecem mecanismos para integração de suas informações (usuários, turmas, cursos, etc.) com aquelas já existentes nos sistemas de informação das instituições. Em função dessa realidade a Coordenadoria de Informática da UNIJUI foi desafiada durante o ano de 2007 a desenvolver um conjunto de ferramentas para apoio ao ensino de forma integrada ao sistema de informações da instituição. O objetivo principal do projeto, nomeado de “Conecta”, é de prover um conjunto expansível de ferramentas de comunicação, gerenciamento e de estatística para os cursos da modalidade à distância, no entanto, ele pode ser utilizado como forma de interação entre quaisquer grupos do meio acadêmico. (Metodologia) Na sua essência o Conecta utiliza o conceito de comunidades virtuais, que podem ser formadas por diferentes grupos com interesse comum, como por exemplo, alunos e professores de um curso ou componente curricular, ou ainda um grupo vinculado a um projeto de pesquisa/extensão ou simplesmente um grupo de pessoas com interesses comuns que tem necessidade de interação. O gerenciamento de grupos de usuários de uma comunidade pode ser realizado de forma manual ou automática, que neste caso é baseado em consultas de validação de seus membros. Essa validação automática utiliza-se do conceito de escopos, que é determinado por uma consulta SQL previamente cadastrada no sistema e que contém as regras para ingresso e permanência dos integrantes na comunidade. Por exemplo, o escopo “Alunos de uma turma” acrescenta na comunidade os alunos de determinada turma que venham a fazer matrícula na mesma, assim como retira da comunidade alunos que cancelaram ou trancaram sua matrícula. Uma comunidade, no Conecta, é uma unidade básica de trabalho e nela estão vinculadas diversas funcionalidades e ferramentas. Existem algumas funcionalidades de controle com objetivo de gerenciamento das ferramentas e integrantes, como, por exemplo, as estatísticas de uso e acesso do ambiente, geralmente utilizadas pelos moderadores. Para a interação entre os integrantes, foram desenvolvidas ferramentas tradicionais existentes na maioria dos ambientes virtuais de aprendizagem: chat, fórum, mural de recados, diário de bordo, repositório de arquivos digitais, controle e avaliação de atividades e questionários. (Resultados) O ambiente está em funcionamento a cerca de dois anos e durante este período já foram criadas mais de 1.300 comunidades. O uso do sistema vem exigindo constantes melhorias, no sentido de simplificar e adequar as ferramentas às práticas de ensino que o utilizam. A interação constante da equipe de desenvolvimento com os usuários do Conecta contribui muito para a melhoria das funcionalidades, cada vez mais adaptadas às necessidades dos usuários. Sendo um ambiente virtual, aspectos como usabilidade e acessibilidades são muito importantes. Desde sua concepção a maior parte das atividades dos cursos de educação a distância da UNIJUI



transcorre com a utilização das ferramentas providas pela plataforma e também se pode observar um crescimento importante de sua utilização em componentes curriculares dos cursos presenciais. (Conclusões) O desenvolvimento deste projeto permitiu qualificar o suporte às atividades de ensino disponibilizando a toda a comunidade acadêmica um conjunto qualificado de ferramentas que podem ser livremente utilizadas para as atividades da universidade. Desde sua concepção observa-se um uso cada vez mais diversificado e qualificado do ambiente, potencializando meios de comunicação e compartilhamento de informações dentro da universidade.

- 1 Trabalho técnico do Núcleo de Desenvolvimento de Sistemas (COINF - Unijui)
- 2 Aluno de Graduação do curso de Sistemas de Informações da UNIJUI
- 3 Técnico Administrativo
- 4 Aluno de Graduação do curso de Ciência da Computação
- 5 Técnico Administrativo