



INTEGRAÇÃO DE BASE DE USUÁRIOS UTILIZANDO LDAP.¹

*Anderson Andre Meggiolaro Priedols², Bruno Batista Boniati³, Heini Thomas Geib⁴,
Maiquel Jerson Franco Fridhein⁵, Andre de Ávila⁶, Dionei Fábio Buske⁷, Ivo Ceratti Jr.⁸,
Júlio Cezar Beal Jr.⁹, Liris Müller¹⁰. UNIJUI*

(Introdução) A multiplicidade de identificadores de acesso (logins) para diferentes sistemas e serviços constitui-se um problema para muitas organizações. É comum que o usuário e senha para acesso aos diferentes serviços (rede, e-mail, sistema de informações, intranet, etc.) sejam diferentes ou não sincronizados. A manutenção não centralizada de múltiplas bases de usuários além de dificultar as atividades do usuário final (que precisa memorizar diferentes chaves de acesso) pode fragilizar a segurança dos diferentes sistemas, uma vez que uma senha precisa ser alterada de forma independente em cada um deles. Do ponto de vista do usuário final, a utilização de uma única identificação em qualquer serviço ou sistema cria um conjunto de facilidades que potencializam a utilização de tais serviços/sistemas pelo mesmo. A integração de bases de usuários requer a utilização de um protocolo padrão para acesso a uma base de dados na forma de um serviço de diretórios. O protocolo LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) vem se consolidando com padrão para este tipo de serviço e o objetivo deste trabalho é explorar sua utilização para integração de todo e qualquer serviço que envolva a identificação de usuários. O projeto para unificação e centralização da base de usuários da UNIJUI foi desencadeado com o objetivo integrar o mecanismo de autenticação (login e senha) de todos os serviços prestados, entre eles a autenticação na rede (inclusive nos pontos de acesso sem fio), sistema de informações, intranet, serviços de e-mail e hospedagem de páginas. (Metodologia) O projeto foi executado em três etapas. Durante a etapa inicial foram diagnosticadas as diferentes origens de logins de identificação e seus formatos (ex. no sistema de informações o login dos alunos era o número da matrícula dos mesmos). Ainda na etapa inicial foram mapeados todos os logins existentes e selecionados aqueles que permaneceriam. Durante a segunda etapa foram realizadas as alterações nos diferentes pontos de entrada (rede, sistema de informações, e-mail, intranet, etc.) de forma a direcionar o mecanismo de autenticação para um serviço centralizado de autenticação. Na última etapa foram organizadas e documentadas todas as formas de ingresso de novos usuários, automatizando a criação de identificadores nos casos em que isso era possível (calouros de vestibular, por exemplo). (Resultados) O projeto envolveu a utilização e integração de diferentes tecnologias e ferramentas para que de forma cooperada provesses a unificação dos serviços de autenticação. Após um período inicial de testes todas as bases foram unificadas e todas as aplicações que exigem identificação foram integradas. Pode-se observar que a unificação da base de usuários potencializou o uso de algumas ferramentas, como por exemplo, e-mail institucional por parte dos alunos. (Conclusões) Este resumo apresenta a motivação e as principais etapas envolvidas no projeto de integração das bases de usuários desencadeada pela Coordenadoria de Informática da UNIJUI. Entende-se que prover um acesso transparente a qualquer serviço de informática disponível a comunidade acadêmica possa ser um diferencial competitivo para as instituições de ensino. Facilitar os meios de acesso a todo e qualquer



usuário aos serviços disponibilizados precisa ser uma preocupação constante da gestão de tecnologia da informação em todos os seus níveis. A centralização e integração dos mecanismos de autenticação de usuários permitiram eliminar atividades que eram desempenhadas de forma redundante e nem sempre coordenadas o que qualifica a atividade de gerenciamento de contas para acesso.

- 1 Trabalho técnico da Coordenadoria de Informática (COINF - Unijuí)
- 2 Aluno de Graduação do curso de Sistemas de Informações
- 3 Técnico administrativo
- 4 Técnico administrativo
- 5 Técnico administrativo
- 6 Técnico administrativo
- 7 Técnico administrativo
- 8 Técnico administrativo
- 9 Técnico administrativo
- 10 Técnico administrativo