



PERSPECTIVA POSITIVA: AVALIAÇÃO DO PROGRAMA DE DST/AIDS DO MUNICÍPIO DE SANTO ÂNGELO PELO OLHAR DOS USUÁRIOS SOROPOSITIVOS AO VÍRUS HIV.¹

Clarissa Pinto Pizarro de Freitas², Deise Juliana Francisco³. URI

Sabe-se que a adesão de usuários soropositivos ao HIV ao tratamento medicamentoso fornecido pelos Programas de DST/AIDS recebe influências das percepções desses sobre a qualidade do serviço prestado nos mesmos, por isso realizou-se um levantamento sobre o nível de satisfação/responsividade dos usuários soropositivos ao HIV do Programa de DST/AIDS do Município de Santo Ângelo. Balizou-se a pesquisa em um enfoque quantitativo, utilizando a metodologia de survey. Entrevistaram-se 50 usuários, os dados foram analisados a partir de uma análise estatística descritiva, organizados em sete eixos. Os dados demonstraram que os participantes eram 50% homens, e 50% mulheres, com idades variando entre 18 e 68 anos. dos entrevistados 26% têm ao menos um filho/filha frequentando o Programa de DST/AIDS. A maioria dos participantes avaliou o serviço prestado pelos profissionais do Programa de forma positiva, indicaram manter uma relação positiva com os profissionais e confiar na capacidade do Programa atender as demandas deles. A maioria dos usuários considerou o espaço físico adequado para a função do mesmo. dos participantes, 78% aderiram ao tratamento medicamentoso. A maioria dos participantes que têm filhos frequentando o Programa, avaliaram positivamente o serviço prestado por esse. Concluiu-se que o Programa está desenvolvendo-se de forma positiva, capaz de produzir um acolhimento e orientação a um grande percentual dos entrevistados, o que pode ser percebido no alto nível de adesão dos usuários ao tratamento medicamentoso. Ainda, pontua-se a dificuldade dos usuários em criticar o serviço, infere-se que isso resulta de uma associação entre o serviço ser gratuito e uma prática assistencialista, pois os usuários percebem um potencial de melhora no serviço. Sugere-se a realização de outras intervenções com os usuários, a fim desses se apropriarem dos direitos em relação ao serviço prestado.

¹ Projeto de pesquisa desenvolvido nas disciplinas de Psicologia Social Comunitária I e II, do curso de Psicologia da URI-Campus Santo Ângelo.

² Graduanda do curso de Psicologia da Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões - URI - Campus Santo Ângelo. E-mail: clappdf@gmail.com

³ Professora Supervisora das disciplinas de Estágio Profissionalizante em Psicologia Social Comunitária I e II, no ano de 2008.