



PERFIL DOS CLIENTES E PRODUTOS DISPENSADOS NA FARMÁCIA ESCOLA – UNIJUÍ.¹

Débora Weber², Giane Márcia Corrêa³, Karla Renata de Oliveira⁴, UNIJUÍ

A Farmácia Escola da UNIJUÍ localiza-se junto ao complexo Biociências, no campus Ijuí e tem como principal objetivo oferecer aos acadêmicos do curso de farmácia espaço de aprendizado prático em uma das suas áreas de atuação – a manipulação de medicamentos e correlatos. São preparados e comercializados medicamentos e cosméticos mediante prescrição, sendo que a Farmácia Escola atende a comunidade acadêmica, professores e funcionários de todos os campi da UNIJUÍ e a comunidade externa. O objetivo deste trabalho foi traçar o perfil dos clientes da Farmácia Escola e dos produtos dispensados. Foi realizada coleta de dados a partir das ordens de manipulação do período de abril de 2007 a abril de 2009 com o intuito de caracterizar o usuário da Farmácia Escola quanto ao seu vínculo com a UNIJUÍ, professor, funcionário e comunidade externa - foram considerados outros quando não foi possível a identificação do vínculo do cliente - bem como quantificar a dispensação das formas farmacêuticas e produtos manipulados de acordo com o vínculo do usuário com a instituição sendo que a dispensação de medicamentos na forma farmacêutica cápsula foi analisada independente do vínculo do cliente. Foram realizados 2309 atendimentos no período do estudo, 1243 (53,8%) se referem a funcionários da instituição, 489 (21,1%) à comunidade externa, 412 (17,8%) a outros, sendo que os professores representam o menor número de usuários, apenas 7,1% dos atendimentos. Em relação aos correlatos, dos 1558 produtos manipulados, a forma farmacêutica que se destaca é creme (43,13%), em seguida loção (14,5%), sabonete líquido (11,68%) e gel (10,78%). Entre as loções manipuladas, 51,31% são protetores solares, sendo possível inferir que a procura e, portanto o uso deste produto é baixo entre os clientes da farmácia sendo que o uso de protetor solar é indispensável para prevenção do câncer de pele que atinge um crescente número de indivíduos de todas as idades a cada ano. Dentre os funcionários, professores e comunidade externa, a forma farmacêutica de maior comercialização foi a cápsula, seguida do creme e do gel. Enquanto o creme foi a forma farmacêutica mais dispensada aos clientes que não foi possível identificar o vínculo (32,16%) seguida do sabonete líquido e do gel. Durante o período analisado foram dispensados 1636 medicamentos, entre estes, o cetirizine foi o mais vendido (9,59%), seguido do omeprazol (8,61%), ginko biloba (6,29%), nimesulida (5,5%), hidroxizine (5,01%), ciclobenzaprina (4,03%) e enalapril (3,42%). Assim, pode-se presumir que os agravos de saúde mais prevalentes entre os clientes da Farmácia Escola são alergias, dores musculares, distúrbios gástricos e hipertensão, sendo esta última considerada um problema de saúde pública devido a sua alta prevalência em todo mundo. Pode-se atribuir o menor número de anti-hipertensivos manipulados ao perfil dos usuários que, em sua maioria, são adultos em idade ativa. Os resultados deste estudo indicam que se faz necessário adequar o cadastro de clientes da farmácia já que não foi possível obter informações através dele sobre a idade dos usuários, bem como identificar o vínculo de uma parte deles, o que é importante para fomentar pesquisas, já que este é um espaço de aprendizado, bem como para subsidiar as orientações a estes indivíduos. Percebe-se também a necessidade de maior divulgação e oferta de um serviço



diferenciado aos professores a fim de aumentar o número de atendimentos a estes profissionais. Considerando que este é um espaço de educação em saúde sugere-se a identificação dos usuários de antialérgicos e a implantação de campanhas de autocuidado com relação a alergias direcionadas a eles, bem como do uso de protetor solar a fim conscientizar esta população da necessidade do uso deste produto no sentido de reduzir os índices de câncer de pele.

- 1 Projeto de pesquisa realizado durante estágio complementar na Farmácia Escola - Unijuí
- 2 Acadêmica do curso de graduação em farmácia - Unijuí
- 3 Docente do Departamento de Ciências da Saúde - Unijuí- Farmacêutica responsável técnica pela Farmácia Escola
- 4 Docente do departamento de Ciências da Saúde - Unijuí