



A IMPORTÂNCIA DOS FATORES MOTIVACIONAIS PARA OS COLABORADORES DA FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE SAÚDE DE SANTA ROSA – RS.¹

Daviane Aparecida de Azevedo², Marli Dal Pizol Muller³. FATEC

Este artigo resulta de uma investigação acerca da importância dos fatores motivacionais junto aos colaboradores da Fundação Municipal de Saúde de Santa Rosa, situado na Região Fronteira Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul. Buscando maior produtividade do colaborador junto à organização, o principal objetivo deste trabalho é identificar e apresentar quais os fatores motivacionais mais importantes. Além de identificar a satisfação dos colaboradores da referida organização pública, avaliando a motivação pessoal e profissional e buscar as inquietações dos colaboradores no âmbito motivacional. A metodologia utilizada foi um estudo bibliográfico, com pesquisa em fontes textuais e pesquisa de campo com o intuito de levantar dados por meio do questionário. A maioria dos colaboradores pesquisados afirma não se sentir motivado no trabalho e desconhecem técnicas motivacionais na referida organização. O salário e a estabilidade pública são fatores que os deixam motivados, como também os elogios e os agradecimentos vindos da população usuária. Compreendem a motivação sob diversas percepções partindo de uma opinião própria, relacionando tais conceitos com o público atendido e quase não evidenciam a relação com a organização. Constata-se a importância dos fatores motivacionais quando estes provocam a satisfação, o prazer e a felicidade no trabalho. A motivação é um elemento fundamental tanto aos colaboradores como para as empresas, de um lado o motivado e de outro o motivador, para ambos deve existir a preocupação de promover e estar motivado. Ambos possuem motivações diferentes, mas devem estar alinhadas em prol de um mesmo objetivo, o sucesso da organização. É nesse contexto que este estudo terá conotação, tendo como base conceitual a motivação no ambiente de trabalho. É necessário, que as empresas proponham alternativas estruturais onde aqueles que colaboram possam desenvolver o trabalho dentro de uma perspectiva sócio-organizacional envolvente, que as empresas possuam um olhar sob os indivíduos como seres emotivos, com heranças culturais e genéticas diversificadas com concepções distintas como seres complexos que sonham que tem metas e ideais. Salienta-se aqui, que a Fundação Municipal de Saúde é uma instituição de caráter público que presta atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS). O SUS foi criado pela Constituição Federal de 1988 para que todas as pessoas tenham acesso a saúde pública como direito do cidadão e dever do Estado. Tendo como princípios norteadores a universalidade, integralidade, equidade, participação da comunidade, descentralização, hierarquização e regionalização, voltados para promoção, recuperação e promoção da saúde. Diante deste contexto é que se torna relevante investigar as políticas motivacionais junto aos colaboradores desta organização, uma vez que prestam atendimento a um público alvo, na grande maioria, fragilizados por nem sempre terem a seus direitos garantidos, pois a demanda aos serviços de saúde é crescente ocasionando o não atendimento satisfatório de todos os usuários do sistema de saúde. Conseqüentemente a população não atendida, ou seja, aquela que ficou sem acesso ao serviço de saúde, ao reclamar seus direitos, causa situações de desconforto e tensão



emocional no ambiente organizacional. Dessa forma, tal situação vai refletir diretamente na motivação do colaborador que presta serviço a esta população usuária, sendo necessário políticas motivacionais que priorizam o fator humano e que mantenham uma possibilidade de equilíbrio no trabalho. O fator motivacional é de extrema importância dentro das organizações. Colaboradores motivados desempenham melhor suas funções, grande parte disso depende destes sentirem-se seguros e felizes no ambiente de trabalho o que refletirá na qualidade e no sucesso organizacional.

¹ Artigo construído a partir de interesse e iniciativa própria

² Pós-graduanda MBA Gestão de Recursos Humanos-FATEC (EAD), Bacharel em Serviço Social pela UNIJUI-Campus Santa Rosa-RS. Email: davianedeazevedo@yahoo.com.br

³ Assistente Social, Especialista em Gestão de Pessoas, email: dalsocial37@hotmail.com.