



ACESSO AOS AUTOS FINDOS DO PODER JUDICIÁRIO GAÚCHO.¹

Tassiara Jaqueline Fanck Kich², Carlos Blaya Perez³. UFSM

O Arquivo Judicial Centralizado do Tribunal de Justiça do Rio Grande do Sul compõe a estrutura do Poder Judiciário Gaúcho e é responsável pelo gerenciamento de seu patrimônio documental. Para isso, custodia cerca de dez milhões de processos judiciais conclusos que, conforme as necessidades das unidades judiciais onde tramitaram, podem ser solicitados e remetidos as mesmas. Essas unidades, por sua vez, atendem pedidos de desarquivamentos realizados por advogados ou partes envolvidas nos autos. Assim, identificar os usuários e os meios de acesso aos documentos do Arquivo Judicial foi o objetivo que norteou a realização da pesquisa, procurando-se, além disso, avaliar o atendimento das solicitações de informações recebidas pelo Arquivo, sugerir políticas que possam facilitar o atendimento das solicitações, analisar a viabilidade de implantação do atendimento direto ao público, sem intermédio das unidades judiciais, e demonstrar a relevância das fontes documentais consultadas. Para isso, adotou-se a pesquisa descritiva dos dados obtidos por meio de relatórios e questionários. Os relatórios do sistema informatizado usado pelo Arquivo disponibilizaram informações a respeito de solicitações e atendimentos no período compreendido entre julho e agosto de 2008. Por sua vez, os questionários procuraram identificar a visão de algumas unidades usuárias quanto à acessibilidade dos autos arquivados, sendo remetidos a cinquenta varas e cartórios selecionados aleatoriamente, e obtendo-se as respostas de dezenove delas. Os resultados obtidos demonstram as necessidades dos usuários, quanto aos meios de acesso e ao atendimento de suas solicitações. Apesar de respostas que sugerem a satisfação dos mesmos, acredita-se que ações e políticas em prol da gestão arquivística dos documentos ainda são necessárias, além de adequações e padronização dos meios disponibilizados para a solicitação dos processos, como meio de promover a melhoria da qualidade do atendimento e também a satisfação das necessidades de informação por parte dos usuários.

¹ Monografia de conclusão do Curso de Especialização a Distância Gestão em Arquivos da Universidade Federal de Santa Maria

² Arquivista, Aluna do Curso de Especialização em Gestão em Arquivos da UFSM

³ Orientador, Professor do Curso de Especialização em Gestão em Arquivos da UFSM