



## PLANO ESTRATÉGICO DE GESTÃO DE PESSOAS: UM ESTUDO NA VIA PASSOS VEICULOS LTDA<sup>1</sup>

*Lia Micaela Bergmann<sup>2</sup>, Maira Fatima Pizolotto<sup>3</sup>, Juliane Vogt<sup>4</sup>, Lucilete Weirich<sup>5</sup>, Lucia Fabiana Zimmermann<sup>6</sup>. UNIJUI*

O presente estudo teve por objetivo elaborar um Plano Estratégico de Gestão de Pessoas na Organização Via Passos - Revendedor autorizado Honda identificando o tipo de gestão utilizada - controle ou comprometimento - e a orientação estratégica seguida. A Via Passos Veículos Ltda. iniciou suas atividades em Janeiro/2007, trata-se de uma sociedade que tem por objetivo a atividade de comércio varejista de motocicletas novas e usadas, peças, acessórios, e reparação de motocicletas. Atualmente abrange um mercado formado por 16 municípios, conta com 17 colaboradores e sua missão é prestar os serviços HONDA com qualidade, procurando atingir a plena satisfação de seus clientes gerando retorno para a organização. Este estudo de caso classificou-se como pesquisa bibliográfica, documental, exploratória e descritiva. Para realizar a coleta de dados foram utilizados métodos de observação direta e uma entrevista com o administrador da empresa orientada por um roteiro estruturado. Como apoio as análises pós coleta de dados, foi realizado uma revisão da literatura referente à: gestão de pessoas, planejamento estratégico, ambiente organizacional, tipo de gestão e orientações no planejamento estratégico. Os resultados mostraram que a gestão realizada na empresa é voltada ao comprometimento dos colaboradores e a orientação estratégica é voltada para a inovação, pois o planejamento é otimizador e analítico. Percebeu-se que, embora o administrador não julgue importante, é necessário que haja um planejamento estratégico de gestão de pessoas na organização; visto que através desta técnica a administração poderá alocar as pessoas certas nos lugares certos e ocasiões certas. Concluiu-se que, através deste estudo a empresa poderá rever suas ações e melhorar seu ambiente de gestão de pessoas, visto que há a necessidade da busca constante de atualização e de novos conhecimentos para o desenvolvimento de qualquer empreendimento.

<sup>1</sup> Trabalho de Pesquisa realizada na disciplina Gestão de Pessoas II, do curso de Administração da UNIJUI.

<sup>2</sup> Acadêmica do curso de Administração da UNIJUI.

<sup>3</sup> Professora do componente curricular Gestão de Pessoas II, do curso de Administração da UNIJUI.

<sup>4</sup> Acadêmica do curso de Administração da UNIJUI.

<sup>5</sup> Acadêmica do curso de Administração da UNIJUI.

<sup>6</sup> Acadêmica do curso de Administração da UNIJUI.