



SATISFAÇÃO NO TRABALHO: UM ESTUDO NA INDÚSTRIA DE PRODUTOS ALIMENTÍCIOS OK LTDA¹

Rosangela Neto Kinalski², Maira Fátima Pizzoloto³.UNIJUI

O presente estudo consiste no Trabalho de Conclusão de Curso em Administração e está sendo realizado na Indústria de Produtos Alimentícios OK Ltda. Tem por objetivo diagnosticar e analisar a satisfação no trabalho dos colaboradores e conhecer a percepção do gestor com relação à temática, sugerindo melhorias à gestão da organização. Desse modo, o interesse para que essa abordagem fosse realizada está baseado no pouco conhecimento existente na organização, e ainda nas dificuldades que esta vem enfrentando nos últimos tempos pelo elevado absenteísmo e turnover. Os métodos utilizados para a realização desta pesquisa foram pesquisa exploratória, descritiva, bibliográfica, documental e estudo de caso. Foram aplicados questionários a todos os 29 colaboradores e ao gestor de pessoas, mas retornaram respondidos 23 questionários dos colaboradores e o do gestor. Os resultados preliminares, obtidos até o momento, demonstram extremos entre insatisfação com relação a salário e satisfação com relação à natureza do trabalho, sendo que, a pesquisa teve como base as cinco dimensões propostas num modelo adaptado de Siqueira (2008): satisfação com colegas, salário, chefia, natureza do trabalho e promoções. Ocorrerá ainda, uma análise da percepção do gestor de pessoas da organização com relação à temática satisfação no trabalho. Posteriormente, será feita uma análise comparativa entre os dados coletados junto aos colaboradores e ao gestor de pessoas, de modo a descrever os principais gargalos existentes com relação à temática em estudo e desenvolver considerações de melhorias que possam ser produtivas para ambas as partes envolvidas no processo. Além da troca de informações importantes entre gestor e colaboradores, este estudo poderá contribuir para mudar a situação existente na organização, bem como servir de subsídio para um futuro planejamento estratégico na área de gestão de pessoas na empresa.

¹ Trabalho de Conclusão de Curso em Administração

² Aluna do curso de Administração da Unijuí

³ Professora Orientadora do Trabalho de Conclusão de Curso