



COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL EM ORGANIZAÇÕES DE DIFERENTES SETORES PRODUTIVOS: UMA ABORDAGEM TEÓRICA¹

Danieli Taisa Stecca Pedrolo², Maira Fátima Pizolotto³, Enise Barth Teixeira⁴. UNIJUI

Este trabalho de pesquisa consiste num sub-projeto pertencente ao projeto de pesquisa “O comportamento organizacional em organizações de diferentes setores produtivos da região Noroeste do Estado do RS” e consiste numa abordagem teórica sobre a temática Comportamento Organizacional e suas variáveis em nível Individual (Satisfação no trabalho), em nível de Grupo (Trabalho em Equipe) e em nível do Sistema Organizacional (Gestão de Pessoas). A questão norteadora da pesquisa é: “Qual a importância do Comportamento Organizacional nas variáveis, satisfação no trabalho, trabalho em equipe e gestão de pessoas para o desenvolvimento das organizações de diferentes setores produtivos situadas na Região Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul?” Os objetivos consistiram em construir um referencial teórico sobre o Comportamento Organizacional em seus três níveis e suas variáveis e traçar o perfil das organizações participantes da pesquisa, enfatizando a importância desta temática para estas organizações. Esta pesquisa caracteriza-se como bibliográfica e documental. Num primeiro momento estruturou-se o quadro teórico-conceitual sobre comportamento organizacional, seus níveis e variáveis e posteriormente se fez pesquisa documental por meio dos trabalhos acadêmicos realizados por alunos do curso de Administração nos campi Ijuí, Três Passos e Panambi, no componente curricular Comportamento Organizacional no 2º semestre de 2009. Os resultados demonstram a importância para os gestores em compreender o Comportamento Organizacional em seus 3 níveis e os diversos fatores que o influenciam, para que assim possam atingir os objetivos organizacionais com maior eficiência, eficácia e efetividade. Quanto ao perfil das 25 organizações participantes do estudo, 9 pertencem ao setor Produtivo Comércio, 8 ao setor Produtivo Serviços e 8 ao setor Produtivo Indústria. A grande maioria, 23 organizações, estão com mais de 10 anos de atuação e são empresas de médio e grande porte. Quanto ao número de colaboradores a maioria possui um quadro funcional acima de 10 colaboradores. Para finalizar enfatiza-se aos Administradores que o comportamento organizacional estuda o comportamento humano no local de trabalho e a interação entre as pessoas e a organização, e tem em seu propósito utilizar esse conhecimento para promover a melhoria da eficácia organizacional; sendo assim, deve receber uma atenção especial por parte dos Gestores das organizações, pois quanto melhor o comportamento dos colaboradores melhor o comportamento e o desenvolvimento organizacional. Agência de Fomento: UNIJUI

¹ Projeto de pesquisa realizado no curso de Administração da Unijuí

² Aluna do curso de Graduação em Administração da UNIJUI e bolsista PIBIC/UNIJUI.

³ Professora Mestre do Departamento de Estudos da Administração, Coordenadora.

⁴ Professora Doutora do Departamento de Estudos da Administração, Pesquisadora Institucional.