



## **COMPETÊNCIAS DOS GESTORES SOB O FOCO DA APRENDIZAGEM GERENCIAL: UM ESTUDO EM UMA EMPRESA DO RAMO DO AGRONEGÓCIO<sup>1</sup>**

*Sandra Denis Kotowski Doring<sup>2</sup>, Enise Barth Teixeira<sup>3</sup>. UNIJUI*

As mudanças no contexto econômico, marcadas por competitividade acelerada, tecnologia e alta produção, além de um cenário de incerteza, complexidade e necessidade de inovação, requerem novos modelos e competências na gestão organizacional. Com base nos conceitos de competências e aprendizagem, o objetivo dessa pesquisa foi identificar e analisar o processo de aprendizagem dos gestores de uma empresa do ramo do agronegócio. A pesquisa classifica-se como um estudo de caso qualitativo. Quanto aos procedimentos metodológicos, foram explorados referenciais bibliográficos e documentais acerca do tema, e para a coleta de dados empíricos foram utilizadas entrevistas estruturadas e o método da observação. Os sujeitos da pesquisa foram os gestores, sendo dois da matriz e quatro de filiais, além do presidente, do diretor superintendente e da psicóloga da empresa. Os resultados revelam que as pessoas aprendem de maneira informal, por meio de relacionamentos, observação dos superiores hierárquicos e também através de métodos formais, através de ensino e educação continuada. Também, que a principal competência requerida na atualidade refere-se à gestão de pessoas, e esta é considerada a tarefa gerencial mais complexa. As conclusões obtidas a partir da pesquisa de campo demonstram que, segundo a percepção dos entrevistados, a experiência é o principal método de aprender, assim como a interação, o aprender pela prática e a observação. Identificou-se o fazer dos gestores, as competências necessárias à função, os processos de aprendizagem, bem como os aspectos facilitadores e dificultadores desse processo. Por fim, o estudo oferece reflexão aos profissionais da área de gestão de pessoas, sobre o desenvolvimento dos indivíduos nas organizações, especialmente dos gestores.

<sup>1</sup> Dissertação realizada no curso de Mestrado em Desenvolvimento da Unijui.

<sup>2</sup> Psicóloga, Mestre em Desenvolvimento pela Unijui.

<sup>3</sup> Doutora, Professora no Mestrado em Desenvolvimento da Unijui.