

A IMPORTÂNCIA DOS CONTROLES INTERNOS NAS ORGANIZAÇÕES ¹

Camila Backes Gibbert², Luciana Moro de Souza³

¹ Trabalho desenvolvido na disciplina de Auditoria Operacional e de Gestão do curso de Ciências Contábeis da UNIJUÍ

² Estudante do curso Ciências Contábeis

³ Professora do curso de Ciências Contábeis UNIJUÍ

Introdução/Objetivos: O controle interno conforme Attie (2018), compreende o plano de organização e o conjunto coordenado dos métodos e medidas, adotados pela empresa, visando proteger o patrimônio, verificando a exatidão e a fidedignidade dos dados contábeis, promovendo a eficiência operacional e encorajar a adesão à política traçada pela administração. O objetivo deste resumo é demonstrar a importância dos controles internos nas organizações. **Metodologia:** Este resumo classifica-se como descritivo e bibliográfico, visto que, foi descrito sobre a importância dos controles internos nas organizações a partir de renomados autores que abordam sobre o tema. A metodologia descritiva significa, segundo Almeida (2014, p.26) “descrever o objeto de estudo, as suas características e os problemas relacionados, apresentando com a máxima exatidão possível os fatos e fenômenos”. A pesquisa bibliográfica segundo Vergara (2016, p. 50), “é o estudo sistematizado desenvolvido com base em material publicado em livros, revistas, jornais, redes eletrônicas, isto é, material acessível ao público em geral. Fornece instrumental analítico para qualquer outro tipo de pesquisa, mas também pode esgotar-se em si mesma”. **Resultados e Discussão:** Os resultados e discussões foram baseados no objetivo proposto. Os controles internos auxiliam as várias fases do processo das empresas, visando demonstrar se a operacionalização está ocorrendo de forma correta trazendo confiabilidade às informações Assi (2019). Segundo o Instituto Americano de Contadores Públicos Certificados (AICPA), *apud* Assi, (2019, p.32), os principais objetivos dos controles internos são: “proteger os ativos da empresa, obter informações adequadas, promover a eficiência operacional da organização, estimular a obediência e o respeito às políticas da administração”. Dessa forma, a partir do momento em que existem fragilidades nos controles internos podem comprometer a continuidade do fluxo de operações e os processos propostos (Attie, 2018). De acordo com Maffei (2015), os controles internos são realizados por pessoas, pois não é simplesmente um conjunto de manuais, políticas e formulários a seguir, mas sim pessoas trabalhando em todos os níveis de processos de uma organização. O comprometimento das pessoas na operacionalização dos controles internos visa proteger os ativos da empresa, bem como, atingir os objetivos propostos. **Conclusão:** O principal resultado desta pesquisa foi demonstrar que os controles internos são elementos fundamentais para o sucesso de qualquer organização. Eles promovem a confiança, a responsabilidade e a eficiência, ajudando a manter o controle dos processos e a alcançar os objetivos estabelecidos, bem como visam proteger o patrimônio da empresa.

Palavras-chave: Controles Internos. Eficiência Operacional. Proteção dos Ativos.