

DALTONISMO E A EXPERIÊNCIA DE NAVEGAÇÃO NA WEB: UMA ANÁLISE DAS CORES EM SITES¹

Aldrei Casalini Rigoli², Renan Loureiro Dambrós², João Pedro da Veiga Buzanelo²,
Bruno César Guisso de Souza², Lori Ronaldo Flores Machado Filho³

¹ Trabalho desenvolvido na disciplina de Programação para Interface de Usuário do curso de Ciência da Computação da UNIJUÍ, durante o segundo semestre de 2023;

² Estudante do curso de Ciência da Computação;

³ Professor do curso de Ciência da Computação da UNIJUÍ;

Introdução: O daltonismo é uma condição visual que afeta a percepção das cores, tornando difícil a distinção entre certos tons (RODRIGUES, 2017). Com a crescente importância da internet na vida moderna e o fato de que cerca de 14,5% da população brasileira é atingida pelo daltonismo (IBGE, 2017), é crucial investigar como essa condição influencia a experiência de navegação na web. Este estudo busca examinar a correlação entre o daltonismo e as cores utilizadas em sites, visando compreender como essa condição pode afetar a acessibilidade e usabilidade online. Além disso, almeja-se identificar práticas recomendadas de design e estratégias de acessibilidade que podem ser implementadas para tornar a web mais inclusiva e acessível a todos os usuários. **Metodologia:** Para realizar este estudo, foi conduzido uma pesquisa exploratória e analítica de abordagem quantitativa e natureza aplicada sobre as sete formas de daltonismo e como elas podem influenciar na visualização de objetos, letras, links e imagens dentro de um site, bem como a análise de cores em uma amostra representativa de sites populares em categorias de informação, vendas e redes sociais, utilizando a ferramenta “*Color Blind Vision Simulator*” que mostra a visão de uma imagem na perspectiva de cada um dos tipos de Daltonismo. **Resultados e Discussão:** Os resultados da análise revelaram que, dentre os 19 sites examinados, 84% abordam de forma adequada às necessidades dos usuários com daltonismo, empregando eficazmente cores, além de utilizar frases para identificar erros de login, utilizando do sublinhado para destacar links, tornando o entendimento mais intuitivo. Entretanto, os 16% restantes dos sites apresentaram inadequações. Alguns problemas observados incluem o uso de paletas de cores que, na maioria das vezes, não são eficazes para indivíduos com daltonismo, letras com cores inadequadas em fundos com imagens e gráficos com esquemas de cores que dificultam a visualização. Além disso, esses sites muitas vezes oferecem links sem uma devida marcação ou identificação. Vale ressaltar que, embora esses sejam os problemas identificados nesta pesquisa, outros desafios podem existir, mas não foram encontrados na presente análise. Uma possível solução seria a criação de um filtro exclusivo para cada tipo de daltonismo dentro do site. **Conclusão:** A negligência na consideração da acessibilidade de cores em sites pode excluir pessoas com daltonismo. A melhoria da acessibilidade não beneficia apenas esse grupo, mas também aprimora a experiência de todos os usuários. O uso de cores de alto contraste e a personalização da paleta de cores podem tornar os sites mais inclusivos. Este estudo enfatiza a necessidade de conscientização sobre a importância da acessibilidade de cores em sites e incentiva os desenvolvedores a seguir diretrizes de acessibilidade para proporcionar uma experiência online mais satisfatória às pessoas com daltonismo.

Palavras-chave: Daltonismo; Acessibilidade; Paleta de cores; Experiência do usuário;