

## **JURISDIÇÃO COMO FORMA DE RESOLUÇÃO DE CONFLITO: UM ESTUDO DE CASO SOBRE RELAÇÃO DE CONSUMO<sup>1</sup>**

**Daiane Parode de Lima<sup>2</sup>, Fabio Gabriel Martens<sup>3</sup>, Tamara Bastos Mendonça<sup>4</sup>, Vanessa Ebert<sup>5</sup>, Vitória Camila Eichstatt<sup>6</sup>**

<sup>1</sup> Projeto Integrador realizado no Curso de Graduação em Direito, Módulo 2: Relações Negociais, Jurisdição e Formas Alternativas de Solução de Conflitos, sob a orientação do professor André Giovane de Castro e a mentoria da mestra Schirley Kamile Paplowski.

<sup>2</sup> Estudante do Curso de Graduação em Direito da Unijuí - Campus Três Passos.

<sup>3</sup> Estudante do Curso de Graduação em Direito da Unijuí - Campus Três Passos.

<sup>4</sup> Estudante do Curso de Graduação em Direito da Unijuí - Campus Três Passos.

<sup>5</sup> Estudante do Curso de Graduação em Direito da Unijuí - Campus Três Passos.

<sup>6</sup> Estudante do Curso de Graduação em Direito da Unijuí - Campus Três Passos.

A presente pesquisa refere-se ao estudo de caso sobre uma relação consumerista fundada em ato negocial de compra e venda com o objetivo de compreender as possibilidades e os limites da jurisdição para a solução de conflito, considerando-se a potencialidade do processo judicial de concretizar o Direito justo e, conseqüentemente, oportunizar a pacificação das relações em prol da ordem social frente ao direito violado. Tendo isso em vista, a investigação científica baseia-se no método do estudo de caso, a partir de uma situação concreta com tramitação junto ao Balcão do Consumidor de Três Passos, utilizando-se a abordagem quali-quantitativa, a natureza aplicada, o caráter exploratório e os procedimentos bibliográficos e documentais, apresentando-se ao fim um parecer jurídico, incluindo a coleta de impressões da comunidade local a respeito da jurisdição como forma de solução de litígio, e uma audiência simulada. Com efeito, por meio da análise do caso concreto, pretende-se diagnosticar os diferenciais e os limites da jurisdição como mecanismo de resolução de conflito, como também propor uma solução para a lide e identificar o conhecimento social acerca do processo judicial. Por fim, o trabalho acadêmico em tela encontra-se em fase de desenvolvimento, razão pela qual não há ainda uma conclusão.

**Palavras-chave:** Conflito. Contrato. Direito do Consumidor. Estudo de Caso. Jurisdição.