

A CONCILIAÇÃO COMO MÉTODO ALTERNATIVO DE RESOLUÇÃO DE CONFLITO: UM ESTUDO DE CASO DO BALCÃO DO CONSUMIDOR¹

**Eduarda Pohl Quednau², Eloiza Veronica Winquelmann Remus³, Felipe Rafael
Rheinheimer⁴, Gabriel Roque Scalco⁵, Gustavo Schwarzbach da Silva⁶**

¹ Projeto Integrador realizado no Curso de Graduação em Direito, Módulo 2: Relações Negociais, Jurisdição e Formas Alternativas de Solução de Conflitos, sob a orientação do professor André Giovane de Castro e a mentoria da advogada Natali Carol Langaro Kerber.

² Estudante do Curso de Graduação em Direito da UNIJUÍ - Campus Três Passos.

³ Estudante do Curso de Graduação em Direito da UNIJUÍ - Campus Três Passos.

⁴ Estudante do Curso de Graduação em Direito da UNIJUÍ - Campus Três Passos.

⁵ Estudante do Curso de Graduação em Direito da UNIJUÍ - Campus Três Passos.

⁶ Estudante do Curso de Graduação em Direito da UNIJUÍ - Campus Três Passos.

A presente pesquisa baseia-se na necessidade da exploração de novos métodos de resolução de conflitos no âmbito do Poder Judiciário contemporâneo, considerando-se a alta demanda das comarcas brasileiras, a morosidade para a satisfação de casos de baixa repercussão e os elevados custos para os cofres públicos. Por conta desses motivos, identifica-se a relevância de novas formas de solução de litígios no cenário atual, visando à agilidade no tratamento de pequenas causas e à redução de custos para o Estado. Tendo isso em vista, nos últimos anos, a conciliação judicial emergiu como uma abordagem fundamental no âmbito do sistema legal, ganhando destaque e reconhecimento tanto por parte de profissionais do Direito quanto do público em geral. Esta pesquisa, com efeito, aborda um estudo de caso proposto pela Unijuí - Campus Três Passos que provém de um negócio jurídico e se desenrola junto ao Balcão do Consumidor com o objetivo de analisar e desenvolver uma solução fundada na conciliação. A metodologia a ser utilizada para a consecução deste trabalho acadêmico compreende o método do estudo de caso, que tem como cerne a investigação científica desenvolvida por meio da observância de etapas como a escolha e delimitação do objeto de estudo, a pesquisa de campo mediante a coleta de dados e informações, o resultado que se refere à análise das informações apuradas em cotejo com materiais bibliográficos e documentais com vistas à elaboração de um parecer jurídico e de uma audiência simulada. A discussão basear-se-á em investigar as leis, jurisprudências e doutrinas relacionadas ao Direito do Consumidor, assim como identificar as demandas e preocupações das respectivas partes com o intuito de explorar a viabilidade de desenvolver uma proposta de conciliação que se ancore na resolução da lide de forma justa e satisfatória a todos os sujeitos envolvidos. Por fim, em virtude desta pesquisa ainda se encontrar em fase de desenvolvimento, não há uma conclusão.

Palavras-chave: Conciliação. Direito do Consumidor. Formas alternativas de solução de conflitos.