

Relatório dos Resultados Obtidos Provenientes do Elóquio do Diretor Financeiro da Expofest 2023¹

**Bernardo Ravison², Filipe Sartori³, Ibrahima Cissé⁴, João Vitor Dalla Corte Van De
Zand⁵, Marcelo Zardin Soares⁶**

¹ Trabalho desenvolvido na disciplina de Projeto Integrado-Marketing e Relações com o Mercado do curso de Administração da UNIJUÍ

² Estudante do curso de administração.

³ Estudante do curso de administração.

⁴ Estudante do curso de administração.

⁵ Estudante do curso de administração.

⁶ Estudante do curso de administração.

Objetivos: O objetivo principal desta consulta foi analisar a ExpoFest por meio de uma entrevista com seu representante, visando obter insights sobre desafios, áreas de aumento e a importância das pesquisas no contexto do evento. O propósito final foi contribuir para o contínuo aprimoramento da ExpoFest, tornando-a mais atraente e alinhada com as necessidades de expositores e visitantes.

Justificativa: A pesquisa foi justificada pela necessidade de compreender a ExpoFest, suas questões e áreas de refinamento, a motivo de beneficiar os visitantes. A entrevista com o representante proporcionou uma visão privilegiada dos desafios, potencialmente impactando positivamente o evento e seu desenvolvimento contínuo. Compreender a situação financeira, infraestrutura, cultura e inovação é necessário para orientar futuras ações.

Metodologia: A consulta utilizou uma metodologia qualitativa e exploratória, conduzindo uma entrevista detalhada com o representante da ExpoFest para perceber os desafios e áreas de melhoria. Isso possibilitou a coleta de insights valiosos para direcionar a consulta futura, que envolverá a coleta de dados durante a feira por meio de um questionário abrangente. Essa abordagem ajudará a reconhecer as principais áreas que precisam de refinamento no evento.

Resultados: Na entrevista com o representante da ExpoFest, diversos pontos críticos foram abordados, incluindo, ênfase na participação de expositores e investimento em inovação e tecnologia, com destaque para as redes sociais e aplicativos móveis. Além disso, a acessibilidade e a promoção da cultura foram mencionadas como prioridades, com esforços para incluir intérpretes em Libras no palco e melhorar áreas de descanso. A infraestrutura da ExpoFest, abrangendo a extensão da feira, custos, acessibilidade e qualidade dos serviços, surgiu como um ponto crítico na entrevista, enfatizando a necessidade de investimentos para tornar a feira mais atraente e inclusiva. Com base nesses resultados, a pesquisa futura se concentrará na coleta de dados durante o evento por meio de um questionário abrangente, visando a identificação de áreas específicas que requerem melhorias, contribuindo para o aprimoramento contínuo do evento.

Considerações Finais: Com base nas respostas do representante, nossa pesquisa se concentrará em coletar dados durante a feira por meio de um questionário de três etapas, visando abordar questões de infraestrutura, experiências e serviços, a fim de contribuir para a melhoria contínua da ExpoFest.

Palavras-chave: Desafios, pesquisa, aprimoramento, cultura, infraestrutura.