PRINCIPAIS DESAFIOS NO PROCESSO DE LIDERANÇA[1]

Jaqueline Taís Hoss Johann[2], Keli Maiara Engelmann[3], Luciano Zamberlan[4], Natálha Laura Lorenzatto[5], Taís Eveling Dieger[6]

[1] Trabalho desenvolvido na disciplina de Liderança e Coaching - Curso de Administração e Ciências Contábeis da UNIJUÍ.
[2] Acadêmico do curso de Ciências Contábeis
[3] Acadêmico do curso de Administração
[4] Professor do curso de Administração
[5] Acadêmico do curso de Ciências Contábeis
[6] Acadêmico do curso de Administração

A elaboração deste resumo está baseada em uma pesquisa realizada com líderes da região, com o objetivo de avaliar os principais desafios no processo de liderança, os quais são possíveis identificar os desafios corriqueiros para manter a empresa com um bom andamento e de conseguir pessoal qualificado. A pesquisa realizada caracteriza como descritiva com abordagem quantitativa. A amostra se caracteriza como não probabilística por conveniência. O instrumento de coleta de dados foi elaborado a partir dos estudos feitos por Silva (2021) e adaptado por Sobral e Furtado (2019). Baseado no instrumento de pesquisa, verificamos que os lideres do sexo feminino respondentes foram de 41%, já do sexo masculino 59% incluindo idades entre 18 a 70 anos, a idade média dos respondentes foi de 38 anos. A escolaridade mais pontuada foi do ensino superior completo com 38,2%. Os setores nos quais eles atuam são nos setores industriais, comércio e agronegócio, a maioria dos entrevistados são os proprietários das empresas. Em média lideram 18 pessoas e os líderes possuem em torno de 10 anos de experiência na área. Com a amostra deste dados tivemos uma questão referente a parte qualitativa da pesquisa, conforme destacado por Zamberlan et al. (2021). Essa abordagem considera a existência de uma relação dinâmica entre o mundo real e o sujeito, reconhecendo a conexão inseparável entre o mundo objetivo e a subjetividade do indivíduo, o que não pode ser reduzido a números ou quantificações. Com isso, identificamos as dezenove principais dificuldades enfrentadas pelos líderes dentro da empresa, dentre essas, destacamos as sete principais, uma delas é encontrar pessoas qualificadas para o trabalho, além da dificuldade de comunicação entre os líderes, liderados e entre os colegas, também a falta de comprometimento dos colaboradores em relação às suas obrigações, outra dificuldade encontrada é a gestão de tempo na realização das atividades, ainda a gestão de pessoas foi citada como uma das maiores dificuldades atualmente. Os resultados atestam que os líderes enfrentam desafios diários para manter sua equipe em harmonia e constância no trabalho. As consequências são amplamente prejudiciais para o desempenho da empresa, abrangendo impactos no faturamento da empresa e também no relacionamento dos liderados com os demais colaboradores. Para mitigar esse problema, é necessário qualificar os líderes para que identifiquem com mais facilidade as pessoas qualificadas para a área ofertada e também procurem investir em treinamentos aos colaboradores da empresa, para que a rotatividade não se torne um problema, tendo em vista que melhorias no desempenho dos seus liderados irão contribuir para uma bom andamento do serviço e bons resultados.

Palavras-chave: Liderança, Gestão, Desafios.