



Evento: III Seminário Acadêmico da Graduação UNIJUÍ

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL APLICADA AO CONTROLE DE CUSTOS LOGÍSTICOS E ESTOQUES¹

André Lourenço da Silva Santi², Artur Portz³, Luciano Kaefer Bengochêa⁴, Rafael Bueno Mazuhy⁵, Renan Noll Toso⁶, Gustavo Ramos Pavão⁷

¹ Trabalho desenvolvido na disciplina de Gestão de Custos do curso de Administração e Ciências Contábeis da UNIJUÍ

² Estudante do curso de Ciências Contábeis;

³ Estudante do curso de Administração;

⁴ Estudante do curso de Ciências Contábeis;

⁵ Estudante do curso de Ciências Contábeis;

⁶ Estudante do curso de Ciências Contábeis;

⁷ Professor do curso de Ciências Contábeis e Administração.

Introdução: A Inteligência Artificial (IA) é um campo da ciência da computação que desenvolve sistemas capazes de realizar tarefas cognitivas, como raciocínio, aprendizado, reconhecimento de padrões e linguagem, funções antes atribuídas apenas ao ser humano (BAHOO *et al.*, 2024; RIBEIRO-SORIANO, 2024). Nos últimos anos, sua aplicação em processos empresariais vem crescendo cada vez mais, especialmente em áreas que exigem controle de dados e precisão, como a gestão de estoques e a logística (STROPARO *ET AL.*, 2024). A administração eficiente dos estoques é essencial para reduzir custos e garantir o atendimento da demanda (BORGES *et al.*, 2010). Este estudo tem como objetivo analisar a aplicação da Inteligência Artificial no gerenciamento de custos logísticos e de estoques, destacando seus benefícios para a redução de custos e despesas e para o fortalecimento da competitividade empresarial. **Metodologia:** Trata-se de uma pesquisa descritiva, com abordagem qualitativa, com procedimento bibliográfico, utilizando como principal fonte de dados artigos científicos relacionados ao objetivo de pesquisa. **Resultados e Discussão:** A partir da análise de 20 artigos que abordaram a aplicação da IA na gestão da cadeia de suprimentos em diversos setores, os autores, Leão *et al* (2023), concluíram que uma das principais vantagens na utilização da IA é a sua capacidade de processamento de dados, podendo analisar uma grande quantidade de dados em pouco tempo, gerando *insights* valiosos para tomada de decisões, tornando-se uma aliada na busca por eficiência na gestão de cadeia de suprimentos, elemento importante em ambientes de alta competitividade. Evidencia-se também que o uso da IA e algoritmos de análise de dados possibilita um aumento na produtividade, pois consegue analisar um alto volume de dados e informações para gerir melhor o estoque, por exemplo, evitando o acúmulo de produtos em estoque com baixa rotatividade, a falta dos produtos com alta rotatividade, a prever consumos futuros, evitar falhas operacionais e equilibrar recursos, tornando-se aliada na redução de desperdícios e na eficiência da gestão de estoques. **Conclusão:** A IA se mostra uma ferramenta estratégica para o gerenciamento de estoques e custos logísticos, pois possibilita maior precisão nas previsões, redução de falhas operacionais e otimização de recursos. Sua aplicação contribui diretamente para a diminuição de desperdícios, melhora da eficiência organizacional e fortalecimento da competitividade empresarial, evidenciando seu papel cada vez mais indispensável na gestão organizacional.

Palavras-chave: Inteligência Artificial. Estoques. Logística. Custos. Competitividade.