

Modalidade do trabalho: Relatório técnico-científico
Evento: XXIII Seminário de Iniciação Científica

GUIA DE EXCELÊNCIA ALL E OS PROCESSOS DE GESTÃO DE PESSOAS: O CASO DA MADEIREIRA LARSSEN¹

Reamir Larssen², Maira Fatima Pizolotto³, Emerson Ronei Da Cruz⁴.

¹ Trabalho de Conclusão de Curso de Graduação em Administração da UNIJUI campus Três Passos RS

² Bacharel em Administração; madeireirlarssen@hotmail.com

³ Orientadora do TCC; Professora Mestre do DACEC/UNIJUI; Coordenadora do curso de Administração campus Três Passos; mairap@unijui.edu.br

⁴ Bacharel em Administração; Pós-Graduado em Engenharia da Produção; Analista do Laboratório de Gestão – Câmpus Três Passos; emerson.ronei@unijui.edu.br

Introdução

Diante de um mercado consumidor cada vez mais exigente, se faz necessário adaptações constantes nos processos organizacionais. Uma das áreas que tem passado por grandes transformações é a área de Gestão de Pessoas, pois são as pessoas que desenvolvem as organizações por meio da produção e prestação de serviços. E para que estes produtos e serviços tenham a qualidade tão desejada pelos clientes e pelos proprietários das organizações as pessoas precisam estar em constante desenvolvimento e precisam também, de um ambiente de trabalho adequado e que preserve para além da qualidade nos produtos e serviços a sua qualidade de vida. A gestão de pessoas é caracterizada pelo autor Dutra (2002, p. 17) como “um conjunto de políticas e práticas que permitem a conciliação de expectativas entre a organização e as pessoas para que ambas possam realizá-las ao longo do tempo.” Diante de todo este contexto a organização Madeireira Larssen primando por competitividade e maior produtividade, tem buscado a manutenção de seus processos de gestão, especificamente os processos de gestão de pessoas, dentro das exigências de mercado, e tem com isso conseguido oferecer aos seus colaboradores maior qualidade de vida no trabalho (QVT), pois desta forma trabalharão mais satisfeitos e valorizados. Para tanto, este estudo teve como objetivo identificar as mudanças ocorridas nos processos de Gestão de Pessoas após a implantação do Guia de Excelência ALL pela empresa América Latina Logística S/A (ALL) na Madeireira Larssen localizada no município de Três Passos RS.

Metodologia

Para o desenvolvimento da metodologia foram adotados os autores Teixeira et. al (2009), Zamberlan et. al. (2014) e Vergara (2007). A pesquisa foi classificada quanto à natureza como uma Pesquisa Aplicada, quanto à abordagem como Qualitativa, quanto aos objetivos como Exploratória e Descritiva e quanto aos procedimentos técnicos como Bibliográfica, Documental, de Levantamento, Participante e Estudo de Caso. O universo amostral foi à organização Madeireira Larssen que conta com mais de 60 colaboradores em seu quadro funcional e três sócios-proprietários. Os sujeitos de pesquisa foram os três sócios-proprietários, sendo que o pesquisador é um dos sujeitos de pesquisa e também sócio-proprietário da empresa. A coleta de dados ocorreu por

Modalidade do trabalho: Relatório técnico-científico
Evento: XXIII Seminário de Iniciação Científica

meio de uma entrevista semiestruturada com os três gestores da organização e observações realizadas in loco. Também, a parte documental ocorreu por meio de acesso ao Guia de Excelência ALL e outros documentos da empresa. A análise dos dados se deu de forma qualitativa comparando as respostas fornecidas pelos gestores com o Guia de Excelência ALL e o referencial teórico construído.

Resultados e Discussão

A madeira Larssen tem como seu principal cliente a América Latina Logística S/A (ALL). Esta é corresponsável por fiscalizar todos os processos de produção de dormentes, um dos principais produtos ferroviários, que a madeira Larssen produz. Devido ao grande número de acidentes ocorridos com alguns fornecedores algumas medidas foram tomadas pela ALL, entre elas a contratação do Bancodoc, empresa terceirizada pela ALL, para supervisionar a gestão de seus fornecedores. O Bancodoc apresentou um Guia de Excelência denominado Guia de Excelência ALL, que objetiva acompanhar e supervisionar todas as categorias de fornecedores: GEVIA – Empresas que prestam serviços de manutenção de Via Permanente; GEMEC – Empresas que prestam serviços de manutenção/confecção de peças/componentes e vagões; GETERM – Empresas que prestam serviços de operação em terminais; GEVERD – Fornecedores de Dormentes; GEDOC – Demais prestadores de serviços. A Madeira Larssen se enquadra na categoria de fornecedores de dormentes GEVERD. O Guia de Excelência é, portanto, um documento que faz parte do contrato de prestação de serviços entre a ALL e a Madeira Larssen, logo o não cumprimento dos requisitos abordados nele implica desde a interdição da atividade até a quebra de contrato. Como este trabalho foi realizado na área de Gestão de Pessoas, as categorias constantes no Guia de Excelência que foram alvo deste estudo são: Categoria Gente, Categoria Segurança e Meio Ambiente e Categoria Documental. Na Categoria Gente foram analisadas as práticas de Seleção e Admissão, Saúde Ocupacional, Sindical e Remuneração e Benefícios. Os resultados apresentam como passou a ocorrer tais práticas de Gestão de Pessoas, demonstrando os avanços realizados nesta área após a implementação das mudanças solicitadas pelo Guia de Excelência ALL. Atualmente o recrutamento é realizado através de agência especializada onde os interessados podem deixar seus currículos para participar do processo seletivo pelo empregador. A seleção é feita através da análise de currículos e entrevista onde se define o futuro colaborador. Com o crescimento da empresa há maiores oportunidades de carreira em vários setores, existe a possibilidade de crescer e atingir melhores posições no trabalho, como por exemplo, no setor de Produção, o operador entra como serviços gerais e pode ser promovido para Auxiliar de Serrador, em seguida pode passar a ser um Serrador e por fim, pode vir a ser Líder de Setor. Quanto à saúde ocupacional há realização dos exames médicos periódicos pela empresa terceirizada Master Plan visando à segurança do trabalhador; há distribuição de uniformes completos, desde jaleco, camisas, camisetas, calças, bonés e casacos tudo personalizado com a logo da Madeira Larssen. Os EPI's, óculos escuros e transparentes, protetor auricular, capacete, botinas com e sem biqueira de aço, aventais de couro, luvas de borracha e de vaqueta, capacetes com viseiras, entre outros, são entregues no momento da admissão. A Madeira Larssen faz o pagamento de cada hora-extra gerada na folha de pagamento no mês correspondente, como também, remunera com a insalubridade, aqueles expostos ao trabalho

Modalidade do trabalho: Relatório técnico-científico
Evento: XXIII Seminário de Iniciação Científica

insalubre. Além disso, fornece os devidos EPIs. Remunera com salário família e oferece como benefícios sociais, alimentação em refeitório próprio e cestas básicas mensais no valor de R\$ 75,00. Na categoria Segurança e Meio Ambiente foram analisadas as práticas de: Integração e Treinamento, Condições de Trabalho, Acidentes Pessoais e CIPA. Atualmente o treinamento ocorre em fluxo contínuo, havendo necessidade tem-se um planejamento e faz-se a execução. A maioria dos treinamentos são realizados visando a atender as normas da medicina e segurança do trabalho e todos são feitos de acordo com as exigências da ALL, visando conscientizar os trabalhadores para a prevenção de acidentes e a preservação da saúde física e mental. E por fim, na Categoria Documental foi analisada a prática de Documentos por Empregado, onde todas as informações documentais exigidas pelo Guia Excelência passaram a ser armazenadas na Madeireira Larssen, em arquivos manuscritos e/ou digitais, e permanecem também no Escritório Contábil.

Conclusões

Analisando os resultados deste estudo chegou-se à conclusão de que a implantação do guia de excelência ALL gerou muitas melhoras na área de gestão de pessoas da madeireira Larssen. É claro, que muitas coisas ainda estão sendo incorporadas pela empresa e precisam do comprometimento dos colaboradores. Entende-se também que toda mudança precisa de comprometimento dos envolvidos. Contudo, a empresa fez das exigências instituídas pela América Latina Logística S/A uma possibilidade ímpar de efetivar sua responsabilidade social, ambiental, trabalhista e previdenciária. Sem dúvidas o Guia de Excelência melhorou os processos e melhorou a relação da empresa com o fornecedor e com os trabalhadores, evidenciando uma preocupação com a qualidade dos produtos e com a qualidade de vida dos trabalhadores. Políticas econômicas adequadas e um processo de planejamento com a definição de estratégias de inserção e de competição no mercado por parte das empresas podem ser elementos importantes para o enfrentamento e solução dos problemas, mas com certeza a preocupação com material humano disponível corrobora e torna mais eficaz o resultado futuro.

Palavras-chave: Guia GEVERD; Gestor de Pessoas; Empresa do Setor Indústria.

Referências Bibliográficas

- DUTRA, Joel Souza. Gestão de Pessoas: modelo, processos, tendências e perspectivas. São Paulo, Atlas, 2002.
- TEIXEIRA, Enise B; ZAMBERLAN, Luciano; Rasia, Pedro C. Pesquisa em Administração. – Ijuí: Ed. Unijuí, 2009 (Coleção Educacional a Distância. Série Livro-Texto).
- VERGARA, Sylvia Constant. Projetos e relatórios de pesquisa em administração. 9ª Ed. São Paulo: Editora Atlas S.A., 2007.
- ZAMBERLAN, Luciano. Pesquisa em Ciências Sociais Aplicadas. UNIJUI: Editora UNIJUI, 2014.