

Modalidade do trabalho: Relatório técnico-científico
Evento: XVII Jornada de Extensão

MELHORIA DO PROCESSO PRODUTIVO DA ATIVIDADE LEITEIRA: APLICABILIDADE EM UMA PROPRIEDADE RURAL FAMILIAR¹

Tamires Elisa Bieger², Glauca Regina Bieger³.

¹ Pesquisa em extensão

² Mestranda no Programa de Pós-graduação em Extensão Rural da UFSM, Bolsista CAPES, Bacharela em Administração pela UNIJUI, tamibieger@yahoo.com.br

³ Pós-Graduada em Gestão Escolar pela FAVENI, Licenciada em Matemática pela Unijuí, glauca.bieger@hotmail.com

1. INTRODUÇÃO

A adequação dos processos produtivos das empresas independente do setor de atuação tem sido uma meta constante, sejam eles por motivos de melhores resultados, da presença competitiva ou pela necessidade das mais diferentes estratégias para o desenvolvimento do empreendimento. Para uma empresa acompanhar essa adaptação é necessário garantir a qualidade dos produtos oferecidos ao mercado onde os processos produtivos são constantemente checados e melhorados.

Esse melhoramento pode ser aplicado através de uma gestão da qualidade por meio de diferentes técnicas, ferramentas e metodologias, dentre elas a utilizada e implementada nesse estudo, o ciclo PDCA. O estudo tem como objetivo identificar a aplicabilidade do método de melhoria PDCA em uma propriedade rural familiar na produção leiteira, tendo em vista a melhoria da produção, maximizando a lucratividade e minimizando o desperdício e as falhas no decorrer dos processos.

O Ciclo PDCA, foi desenvolvido no Japão por Walter Shewart em meados da década de 20, porém foi Deming, em 1950 quem publicou e aplicou este conceito. O Ciclo é conduzido por uma sequência de atividades e ações que são percorridas de forma cíclica para mensurar e melhorar as atividades do empreendimento, além de padronizar informações relevantes do controle da qualidade evitando erros lógicos nas análises e tornando as informações de fácil compreensão.

O PDCA concebe um ciclo eficiente na resolução de problemas, ou seja, realizar melhorias por etapas e repetir o ciclo de melhoria por várias vezes. Esse ciclo de acordo com Deming (1990), é um método de controle composto por quatro etapas, que produzem os resultados esperados de um processo, sendo essas:

- Plan (Planejamento): consiste no estabelecimento da meta ou objetivo a ser alcançado, e do método (plano) para se atingir este objetivo.
- Do (Execução): é o trabalho de explicação da meta e do plano, de forma que todos os envolvidos entendam e concordem com o que se está propondo ou foi decidido.
- Check (Verificação): durante e após a execução, deve-se comparar os dados obtidos com a meta planejada, para se saber se está indo em direção certa ou se a meta foi atingida.
- Action (Ação): transformar o plano que deu certo na nova maneira de fazer as coisas.

Dessa maneira, fechando o raciocínio, ilustra-se na Figura 1, uma exemplificação do ciclo e suas principais etapas:

Modalidade do trabalho: Relatório técnico-científico
Evento: XVII Jornada de Extensão

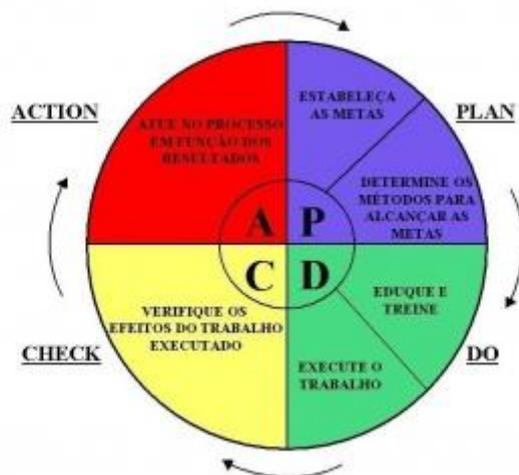


Figura 1: PDCA: Método de Controle de Processos - FONTE: CAMPOS, V. F.

De acordo com Slack et al (2008), tem-se quatro principais processos de reengenharia: repensar os processos do negócio, cruzando barreiras, se organizando em torno dos processos de saída; lutar por melhoramentos de desempenho, através de repensar radicalmente e reprojetar o processo; fazer com que todos que usam as saídas de um processo desempenham o mesmo. Verificando se os consumidores internos podem ser seus próprios fornecedores, em vez de depender de outros processos internos; criar pontos de decisão onde o trabalho é realizado. Não separando quem executa e quem planeja.

2. METODOLOGIA

O estudo tem como método a implementação de melhoria contínua através do Ciclo PDCA nos processos da produção de leite em uma propriedade rural familiar no interior no município de Coronel Barros/RS, através do mapeamento dos processos produtivos. A coleta dos dados foram centradas nas seguintes fontes de proeminências: questionário e entrevista aplicado ao produtor familiar e observação in loco. Para a elaboração do estudo optou-se pela pesquisa: bibliográfica, descritiva e particularmente um estudo de caso.

3. RESULTADOS E DISCUSSÃO

A organização estudada é um empreendimento rural familiar, localizado no município de Coronel Barros situado na região Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul. A área de 35,8 hectares, que hoje é da família, foi doada em forma de herança juntamente com uma casa de alvenaria e galpões. No que corresponde a mão de obra disponibilizada para as atividades agropecuárias, a UPA utiliza apenas mão de obra familiar, a qual consiste no casal e nas duas filhas eventualmente.

A propriedade busca pela seleção e combinação de atividades, a decisão é tomada a partir da região em que está situada e principalmente pelo mercado. A propriedade analisada utiliza basicamente 6 hectares para a produção de leite. Dispõe de um rebanho de 32 cabeças, com a média mensal de cerca de 15 vacas em lactação e média de 11,49 litros/vaca/dia. O volume da produção é comercializado diretamente com uma empresa de beneficiamento da região.

Modalidade do trabalho: Relatório técnico-científico
Evento: XVII Jornada de Extensão

Como grande parte das empresas rurais, a propriedade estudada, está sempre em busca de maximização de lucros e aumento da qualidade e uma das maneiras de alcança-las é através de diminuições de perdas nas suas culturas, no caso aqui estudado na produção leiteira, onde a sua receita é a segunda maior dentre as atividades da propriedade. Com a aplicação do ciclo PDCA busca a utilização de processos padronizados, ou seja, um controle, com isso o ciclo aplicado da produção de leite e os indicadores podem mensurar os objetivos alcançados durante e ao final do ciclo. O ciclo desenvolvido para a aplicabilidade na empresa rural estudada pode ser visualizado na figura a seguir.

PLAN	DO
Planejamento das instalações Planejamento da alimentação dos animais Máquinas e equipamentos que serão utilizadas no processo produtivo Planejamento da saúde animal e veterinária preventiva	Mão de obra Horários para a ordenha Alimentação dos animais Controle dos maquinários, equipamentos e da sanidade animal
CHECK	ACT
Identificação dos erros operacionais Impactos ambientais Falhas mecânicas e administrativas (se houver) Identificação da sanidade das vacas leiteiras e grau de contaminação das instalações	Regulagem dos maquinários e equipamentos Melhoria genética (se houver) Melhoria de equipamentos, máquinas, logística e insumos (se houver) Tratamento e medicamentos para os animais (se houver)

Figura 2: Ciclo PDCA no processo produtivo do leite

A primeira fase da etapa PLAN do ciclo PDCA de melhoria consiste na identificação de um problema ou de possíveis problemas na produção de leite na propriedade analisada, tais como: o planejamento das instalações (sala de ordenha, curral, local para guardar a alimentação dos animais, medicamentos, entre outros); planejamento da alimentação dos animais (os grãos da cultura de inverno, basicamente: aveia, trigo e cevada, os mesmos são moídos e disponibilizados aos animais a pastagem, tanto no inverno como no verão e o complemento de rações, concentrados e sais minerais), máquinas que serão utilizadas no processo produtivo se há falta delas ou não; Planejamento da saúde animal e veterinária preventiva. A partir daí, passa-se para a observação do problema, que, de acordo com a observação e entrevista realizada na empresa rural, consistiu em investigar as características específicas do problema com uma visão ampla e sob vários aspectos, permitindo dessa forma melhor entendê-lo para focalizar as ações. Como outra ferramenta de auxílio se sugere o Gráfico de Pareto, distribuindo assim os problemas identificados em ordem de prioridade, garantindo que os mais graves sejam resolvidos primeiro.

A segunda etapa DO, são treinadas as pessoas que farão parte do processo de melhoria e são executadas as tarefas estabelecidas anteriormente no plano de ação. A pessoa treinada para tal é o proprietário com a ajuda de sua esposa principalmente parte da ordenha e no manejo animal. As melhorias nessa fase conforme analisado da empresa rural são: os horários estabelecidos para a ordenha (turno da manhã 06:00 e turno a tarde 16:00); alimentação dos animais e controle dos

Modalidade do trabalho: Relatório técnico-científico
Evento: XVII Jornada de Extensão

maquinários, equipamentos e da sanidade animal (observação diária na busca de sinais de problemas e doenças).

A terceira etapa CHECK, onde são comparados os resultados obtidos na fase anterior, de acordo com os aspectos planejados e verificados no empreendimento rural de acordo com as causas dos problemas e se esses foram resolvidos, se não se torna a observar o problema novamente, nesse momento na propriedade pode ser verificado: a identificação dos erros operacionais na produção leiteira; os impactos ambientais; as falhas mecânicas e administrativas e a identificação da sanidade das vacas leiteiras e grau do contaminação das instalações. Nessa fase são necessárias outras aplicações de ferramentas de controle e acompanhamento através do diagrama de causa e efeito e a aplicação do Brainstorming.

A última etapa do ciclo PDCA a ATC tem como a finalidade a padronização das melhorias caso elas tenham sido positivas, e o giro é concluído através de uma revisão das ações aplicadas, caso contrário, se as melhorias não forem confirmadas, volta-se a fase de planejamento das mesmas. Nesse momento é imprescindível tomar algumas medidas na propriedade rural como: regulação dos maquinários e equipamentos utilizados; melhoria genética dos animais se houver necessidade, melhoria dos equipamentos, máquinas, logística ou de insumos; e tratamento e medicamentos para os animais doentes. Há necessidade nessa fase do processo/ciclo a implantação de outras ferramentas da qualidade como o 5w2H e uma reflexão para levar a padronização e o concluir o processo.

Ao final do ciclo, as atividades serão revisadas e apresentados os resultados, onde será necessário planejar novas melhorias de qualidade para a atividade. Desse modo, a aplicação do ciclo consegue melhorar os resultados da empresa rural através de uma geração de novos conhecimentos sobre a maneira e os métodos para se produzir com o principal objetivo a maximização dos lucros e diminuição de erros ao longo da atividade e dos processos administrativos na produção de leite.

4. CONCLUSÃO

Com base nas observações e entrevista na empresa rural estudada e na literatura existente conclui-se que o ciclo PDCA de melhoria pode ser implementado trazendo ótimos resultados e maximização de lucros e diminuição de falhas ao longo do processo produtivo de leite na propriedade, elevando sua qualidade e proporcionando maior controle e confiabilidade na produção no empreendimento. Logo, a empresa rural apresenta possíveis potenciais para melhoria no seu sistema produtivo com a implementação do ciclo de melhoria e controle, além de outros métodos, ferramentas e técnicas da qualidade que se faz necessário através da aplicação dos métodos de Ishikawa, 5W2H, Análise de Falhas, Gráfico de Pareto, Benchmarking, entre outros, essas ferramentas de gestão de qualidade garantiriam maior confiabilidade e apoio ao ciclo PDCA. A gestão da qualidade é um aspecto fundamental em qualquer empresa, assim como, nas empresas rurais, que almejam manter a competitividade e desenvolver novas oportunidades no ambiente que estão inseridas.

5. PALAVRAS-CHAVE: Ciclo PDCA; Agricultura Familiar; Ferramenta da Qualidade.

6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Modalidade do trabalho: Relatório técnico-científico
Evento: XVII Jornada de Extensão

CAMPOS, V. F. TQC - Controle da Qualidade Total, no estilo japonês. INDG Tecnologia e Serviços Ltda: Minas Gerais, 2004.

DEMING, Edwards W. Qualidade: a revolução na produtividade. Rio de Janeiro, Marques Saraiva, 1990.

SLACK, N., CHAMBERS, S., HARLAND, C., HARRISON, A., JOHNSTON, R., Administração da Produção, São Paulo, Atlas, 2008.