

01 a 04 de outubro de 2018

Evento: XIX Jornada de Extensão

**A HIGIENE DAS MÃOS COMO PRÁTICA PARA EVITAR INFECÇÕES  
RELACIONADAS À ASSISTÊNCIA À SAÚDE NO ÂMBITO HOSPITALAR:  
RELATO DE EXPERIÊNCIA<sup>1</sup>**  
**THE HYGIENE OF THE HANDS AS A PRACTICE TO AVOID HEALTH CARE-  
RELATED INFECTIONS IN THE HOSPITAL FRAMEWORK: EXPERIENCE  
REPORT**

**Andreia Sandri Cazali<sup>2</sup>, Cledir Tania França Garcia<sup>3</sup>, Rosana Ferretti  
Zambra Gobo<sup>4</sup>, Micheli Purolnik<sup>5</sup>, Simone Mathioni Mertins<sup>6</sup>, Michele  
Oliveira Braga<sup>7</sup>**

<sup>1</sup> Pesquisa Institucional da Associação Hospital de Caridade Ijuí, desenvolvida pelo Grupo de Pesquisa do Núcleo de Segurança do Paciente

<sup>2</sup> Enfermeira, Serviço de Controle de Infecção Hospitalar, Associação Hospital de Caridade Ijuí/RS, Especialista em Gestão em Saúde, em Enfermagem em Terapia Intensiva e Formação Pedagógica. E-mail: asandri@hci.org.br

<sup>3</sup> Enfermeira, Escritório de Qualidade, Associação Hospital de Caridade Ijuí/RS, Mestre em Docência Universitária, Especialista em Gerência dos Serviços de Enfermagem, em Enfermagem Obstétrica e MBA em Gestão de Pessoas. E-mail: ctfranca@hci.org.br

<sup>4</sup> Enfermeira, Serviço de Controle de Infecção Hospitalar, Associação Hospital de Caridade Ijuí/RS, Especialista em Urgência, Emergência e Trauma. E-mail: rzambra@hci.org.br

<sup>5</sup> Farmacêutica, Escritório de Qualidade, Associação Hospital de Caridade Ijuí/RS, Especialista em Indústria Farmacêutica, em Farmácia Hospitalar, em Estética Facial e Corporal e MBA em Auditoria em Saúde. E-mail: mpurolnik@hci.org.br

<sup>6</sup> Enfermeira, Educação Continuada em Enfermagem, Associação Hospital de Caridade Ijuí/RS, Especialista em Terapia Intensiva, Emergência e Trauma. E-mail: smathioni@hci.org.br

<sup>7</sup> Enfermeira, Unidades de Internação Abertas, Associação Hospital de Caridade Ijuí/RS, Especialista em Formação Pedagógica, em Urgência, Emergência e Trauma e em Enfermagem do Trabalho. E-mail: mboliveira@hci.org.br

## **INTRODUÇÃO**

A Segurança do Paciente é considerada um dos pilares da qualidade nos serviços de saúde, tem adquirido em todo o mundo grande importância para gestores e profissionais de saúde preocupados em prestar uma assistência mais segura. Com o intuito de aumentar a adesão às boas práticas assim como contribuir para a qualificação do cuidado em saúde, o Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 529, de 1º de abril de 2013, instituiu o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP) (BRASIL, 2013 a). As consequências das possíveis falhas nos sistemas de saúde trazem impactos negativos, tanto para pacientes e suas famílias, quanto para as organizações e para sociedade. Neste sentido, os serviços de saúde vêm desenvolvendo ações

01 a 04 de outubro de 2018

**Evento:** XIX Jornada de Extensão

estratégicas em conformidade com os principais eventos adversos destacados pelo PNSP, os quais também são trabalhados mundialmente através das 6 Metas Internacionais de Segurança do Paciente. Dentre elas, a prevenção das Infecções Relacionadas à Assistência a Saúde (IRAS), tem grande destaque pelo impacto que representam aos serviços de saúde. Neste âmbito mundial, a prevenção deste evento está contemplada na meta número 5 “Reduzir o risco de infecções associados aos cuidados de saúde”, pois estimativas da Organização Mundial de Saúde (OMS) apontam que entre 5 a 10% dos pacientes que utilizam os serviços hospitalares adquirem uma ou mais infecções. A redução de infecções foi o tema da primeira campanha da Aliança Mundial pela Segurança do Paciente intitulada “Uma Assistência Limpa é uma Assistência mais Segura”, sendo a higiene das mãos, o principal foco trabalhado na campanha. Alinhados à promoção da qualidade dos serviços prestados neste contexto (BRASIL, 2017). Este trabalho tem como objetivo descrever as ações desenvolvidas para a prevenção de IRAS, através da implantação do Protocolo de Higiene das Mãos, na Associação Hospital de Caridade Ijuí (AHCI) - RS.

## **METODOLOGIA**

Trata-se de um estudo descritivo na modalidade de relato de experiência de ações voltadas à segurança do paciente para a prevenção de IRAS no âmbito hospitalar, de um hospital filantrópico, localizado no município de Ijuí, na região noroeste do estado do Rio Grande do Sul, no período de março de 2017 a maio de 2018.

## **RESULTADOS E DISCUSSÃO**

O Núcleo de Segurança do Paciente da AHCI está organizado em sete comissões para contemplar as metas internacionais para a segurança do paciente, que são as seguintes: Identificação do Paciente, Comunicação Efetiva, Administração Segura de Medicamentos, Cirurgia Segura, Higienização das Mãos, Prevenção de Quedas e Prevenção de Lesão por Pressão. A Comissão de Higienização das Mãos é composta por 13 profissionais dentre eles 11 enfermeiros, 02 técnicos de enfermagem e 01 farmacêutico. No mês de março de 2017 foi realizada uma capacitação *in loco* para as Unidades de Internação acerca do Protocolo de Higienização das Mãos (BRASIL, 2013 b) com a utilização de exposição dialogada, pelos integrantes da Comissão, onde um dos profissionais se caracterizou com vestimenta de frasco de álcool gel, para sensibilizar sobre a importância da higiene das mãos com preparação alcoólica. Nesta ocasião foram distribuídos aos colaboradores laços na cor branca para colocar nos crachás, fazendo menção a Campanha “Mãos Limpas Salvam Vidas”. Esta ação contou com a participação de 93 profissionais de enfermagem. No clima da semana farroupilha, no mês de setembro de 2017, a Comissão novamente realizou uma capacitação para as Unidades de Internação e Ambulatórios *in loco* sobre o Protocolo de Higiene das Mãos por meio de dramatização de uma paródia com a música de Teixeira, “Querência Amada”, a qual foi adaptada, onde os profissionais de enfermagem vestiram-se de prendas e peões e passaram por todo o complexo hospitalar cantando acompanhados de violão e gaita, o que chamou a atenção de pacientes, familiares e acompanhantes. A música trazia no refrão a importância dos 5 momentos de Higiene das Mãos para todos mandarmos os germes para o

01 a 04 de outubro de 2018

**Evento:** XIX Jornada de Extensão

"Beleléu". A canção em forma de paródia foi para reforçar mais uma vez a importância da Higiene das Mãos para a prevenção das IRAS. O vídeo da música foi publicado nas redes sociais (*Facebook* da Instituição) e *Youtube*. Esta atividade contemplou em torno de 200 colaboradores e 100 pacientes e familiares. Ainda em 2017, no mês julho, o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) em conjunto com a Comissão lançaram o projeto "Unidade Mãos Limpas", com o objetivo de motivar e sensibilizar as equipes a higienizarem as mãos, visando a prevenção das IRAS, conforme os 5 momentos para a higienização das mãos, o qual é baseado em critérios e evidências e fortemente recomendado pela OMS. O Projeto consiste em premiar por meio de troféu as unidades que tiverem maior consumo dos produtos para higiene das mãos. A metodologia aplicada para avaliar o consumo nas unidades é a mensuração da taxa de consumo de álcool gel e de sabonete líquido das unidades de internação abertas e fechadas, com base no volume de preparação alcoólica e de sabonete líquido para as mãos, utilizados para cada 1.000 pacientes-dia, sendo que a Anvisa preconiza o consumo mínimo de 20ml/dia por paciente (BRASIL, 2007). No ano de 2017 o projeto teve duração de quatro meses sendo que as unidades vencedoras nos meses de agosto foram: UTI Adulto e Clínica Oncológica, setembro: UTI Adulto e Emergência, outubro: UTI Adulto e Clínica Médica II B, e novembro: UTI Adulto e Clínica Oncológica. No ano de 2018, para comemorar o dia 05 de maio (Dia Mundial da Higiene das Mãos), foi realizada pela Comissão uma sensibilização *in loco* para as Unidades de Internação e Ambulatórios, por meio da metodologia de exposição dialogada acerca dos 5 Momentos de Higiene das Mãos: antes de contato com o paciente, antes de realização de procedimento asséptico, após risco de exposição a fluidos corporais, após contato com o paciente e após contato com áreas próximas ao paciente. Realizou-se juntamente aos profissionais das unidades a técnica de higiene das mãos com sabonete líquido e água e com solução alcoólica, e também foi realizado um teste para avaliar a técnica correta de higiene das mãos, no qual um profissional de enfermagem de cada unidade aplicava um produto nas mãos e realizava a higienização, posteriormente ele colocava as mãos dentro de uma caixa escura e era aplicada a luz ultravioleta, a qual sinalizava pontos claros nos locais que não foram corretamente higienizados, ainda foram entregues cartilhas informativas do referido procedimento aos profissionais. Contemplando 199 participantes. Com o intuito de divulgar e memorizar a técnica de higiene das mãos e os 5 Momentos importantes de realização desta técnica, foram disponibilizados, com o apoio da Tecnologia de Informação, os cartazes no portal corporativo do sistema informatizado da Instituição. A partir desta ação desenvolvida o SCIH e a Comissão adaptaram o projeto "Unidade Mãos Limpas" para "Projeto Mãos Limpas" para contemplar os Ambulatórios da Instituição. O projeto consiste em premiar por meio de Troféu os Ambulatórios que tiverem maior consumo de preparação alcoólica e sabonete líquido. No mês de maio de 2018, os Ambulatórios vencedores foram a Hemodinâmica e a Quimioterapia.

### CONSIDERAÇÕES FINAIS

Como resultado das ações que fizeram parte da implantação do Protocolo de Higiene das mãos na AHCI, evidenciou-se maior adesão às práticas de higiene das mãos pelos profissionais de saúde e, como consequência, a redução das IRAS e das transmissões cruzadas nas Unidades de Internação e Unidades de Terapia Intensiva (UTI'S) da Instituição, o que contribuiu para a melhoria da

01 a 04 de outubro de 2018

**Evento:** XIX Jornada de Extensão

qualidade da assistência e segurança do paciente no âmbito hospitalar. Conclui-se que as ações de sensibilização *in loco* são de grande impacto para a prevenção e controle de infecções, uma vez que, entende-se que a Higiene das Mãos, baseada nos 5 momentos, é uma medida simples, econômica e eficaz para a prevenção de IRAS.

**Palavras-chave:** Segurança do Paciente; Infecção; Enfermagem;

**Keywords:** Patient safety; Infection; Nursing

#### REFERÊNCIAS

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. **Higienização das mãos em serviços de saúde**. Brasília: Anvisa, 2007.

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria nº 529 de 1º de abril de 2013. **Institui o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP)**. Brasília: Ministério da Saúde, 2013 a. Disponível em: . Acesso em: 04 jul. 2018.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Portaria Nº 2.095, de 24 de Setembro de 2013**. Aprova os Protocolos Básicos de Segurança do Paciente. Protocolo para a prática de higiene das mãos em serviços de saúde. Brasília: Ministério da Saúde/Anvisa/Fiocruz, 2013 b. Disponível em: <[http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2013/prt2095\\_24\\_09\\_2013.html](http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2013/prt2095_24_09_2013.html)>. Acesso em: 09 jul.2018.

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Assistência segura: uma reflexão teórica aplicada a pratica. Brasília: Anvisa, 2017