

ST8 – DIÁLOGOS DE SABERES PARA SOCIEDADES SUSTENTÁVEIS

# LA PERCEPCIÓN DE LA FALTA AGUA EN LA GUAJIRA EN LAS COMUNIDADES WAYUU A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES COMO HERRAMIENTA DE ANÁLISIS DE DESARROLLO.

# A PERCEPÇÃO DA FALTA DE ÁGUA EM LA GUAJIRA NAS COMUNIDADES WAYUU ATRAVÉS DAS REDES SOCIAIS COMO FERRAMENTA DE ANÁLISE DO DESENVOLVIMENTO.

Katherin Pérez MENDOZA<sup>1</sup>; Carlos Busón BUESA<sup>2</sup>.

Resumen: El objetivo de este trabajo es analizar las posibilidades de utilizar las redes sociales como herramienta para estudiar la percepción de eventos o noticias utilizando algoritmos de análisis semánticos de discurso. Para ello realizamos el análisis de los discursos de los comentarios en Facebook sobre una la noticia sobre la comunidad Wayuu de forma que pretendíamos obtener el grado y la respuesta ante una acción concreta. En este caso la ayuda humanitaria. La comunidad wayuu de la Península de La Guajira, Colombia. Sufre las terribles consecuencias de una pertinaz sequía que agrava la situación de desequilibrio social de esta población. Pretendíamos mediante este trabajo medir la percepción de una muestra en las redes sociales frente a dicha noticia. Los estudios sobre los comentarios nos dicen mucho sobre el pensamiento colectivo de un grupo social, nos revelan sus pautas de respuesta frente a una publicación concreta. Utilizamos la herramienta IRaMuTeQ. Esta, nos posibilito desarrollar diversos análisis estadísticos con los que pudimos tener una visión bastante detallada de la respuesta de la población ante un evento concreto en las redes sociales. Dicha herramienta puede sin duda hacer uso de los comentarios de las redes sociales como una importante fuente de materiales para investigaciones en diversas áreas del conocimiento.

Palabras clave: agua, redes sociales, La Guajira, facebook, IRaMuTeQ, desarrollo sostenible

**Resumo:** O objetivo deste trabalho é analisar as possibilidades de utilização das redes sociais como ferramenta para estudar a percepção de eventos ou notícias por meio de algoritmos de análise semântica do discurso. Para isso, realizamos a análise dos discursos dos comentários no Facebook sobre as notícias sobre a comunidade Wayuu de forma que queríamos obter o diploma e a resposta a uma ação específica. Neste caso, ajuda humanitária. A comunidade Wayuu da Península de La Guajira, Colômbia. Sofre as terríveis consequências de uma persistente seca que

<sup>1</sup> Investigadora de extensión y proyección social, Universidad de La Guajira. katherin.perez11@gmail.com

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Professor de programas de Mestrado na Espanha, México e Colômbia. Doutor em Comunicação e Educação em Entornos Digitais do Espaço Europeu de Educação <u>Superior-EEES.carlos.buson@gmail.com</u>















VI SIDER SEMINÁRIO INTERNACIONAL DE INTEGRAÇÃO E DESENVOLVIMENTO REGIONAL

III SIDETEG SEMINÁRIO DA REDE IBERO-AMERICANA DE ESTUDOS SOBRE DESENVOLVIMENTO TERRITORIAL E GOVERNANÇA 04 A 06 DE NOVEMBRO DE 2020

agrava a situação de desequilíbrio social desta população. Com este trabalho pretendíamos medir a percepção de uma amostra das redes sociais em relação a essa notícia. Estudos sobre comentários nos falam muito sobre o pensamento coletivo de um grupo social, revelam seus padrões de resposta a uma publicação específica. Usamos a ferramenta IRaMuTeQ. Isso nos permitiu desenvolver várias análises estatísticas com as quais pudemos ter uma visão bastante detalhada da resposta da população a um determinado evento nas redes sociais. Certamente, tal ferramenta pode fazer uso dos comentários das redes sociais como importante fonte de materiais para pesquisas em diversas áreas do conhecimento.

Palavras-chave: água, redes sociais, La Guajira, facebook, IRaMuTeQ, desenvolvimento sustentável

#### INTRODUCCIÓN

La península de La Guajira (en wayuunaiki³: Wajiira) se encuentra en el extremo noroeste de América Latina. Pertenece a la República de Colombia limitando con el mar Caribe al norte y este, y sureste con Venezuela. La enorme variedad geográfica del territorio lo condicionan, al sudoeste podemos encontrarnos los altos picos de la Sierra Nevada donde se alcanzan altitudes de más de 5.000 metros y en el noroeste, nos podemos encontrar con áreas extremadamente áridas. Este territorio lleno de contrastes tiene una población muy diversa en pueblos originarios que ocupan el territorio. Los Wayuu son los que nos ocupan en este estudio.

El departamento de La Guajira tiene una importante población indígena, siendo que está compuesta, en un 48% por comunidades indígenas de la etnia wayuu que habitan mayoritariamente en el centro y norte del departamento donde se encuentra un territorio extremamente árido. Donde la escasez de agua y alimentos son la pauta. La falta de agua, provocado por su localización, y actualmente agravado con la crisis climática, es un problema constante que cada vez se está haciendo más grave, llegándose a producir graves problemas de subnutrición infantil y mortalidad por falta de agua potable y alimentos. La situación se agrava, ya que, además, no existen fuentes de rentas estables, la población vive mayoritariamente de una extensa informalidad, lo que provoca importantes desequilibrios sociales y económicos

Este empobrecimiento crónico y endémico del territorio, pese a ser extremadamente rico en recursos naturales. La falta de agua hace que sus comunidades de pueblos originarios se vean sometidos a unas condiciones de miseria extrema poco compatibles con un territorio tan rico.

# PROBLEMAS SOCIOECONÓMICOS PROVOCADOS POR LA FALTA DE AGUA EN LA GUAJIRA

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> El wayuunaiki es una lengua de origen amerindia que es utilizado por el pueblo wayuu en la península de La Guajira, en el departamento de La Guajira, Colombia















**VI SIDER** SEMINÁRIO INTERNACIONAL DE INTEGRAÇÃO E DESENVOLVIMENTO REGIONAL

III SIDETEG SEMINÁRIO DA REDE IBERO-AMERICANA DE ESTUDOS SOBRE DESENVOLVIMENTO TERRITORIAL E GOVERNANÇA 04 A 06 DE NOVEMBRO DE 2020

El agua es un recurso fundamental para la supervivencia y el desarrollo de cualquier comunidad humana. Dependemos de ella para vivir, esta, la vida, es inviable en su ausencia. Todos los pueblos y civilizaciones que colapsaron en el pasado, en buena medida, fueron provocados por la mala gestión de este recurso tan valioso.

Diversos estudios sobre la malnutrición infantil en La Guajira fueron realizados para analizar la realidad local, Osorio, A., Romero, G., Bonilla, H., & Aguado, L. F. (2016).; Morón, J. A. B., & de Castro, L. W. H. (2017).; Bonet-Morón, J. A., Hahn-de-Castro, L. W., Hahn-De-Castro, L. W., & Bonet-Morón, J. (2017).; Russell, E. A., Daza Atehortua, C., Attia, S. L., Genisca, A. E., Palomino Rodriguez, A., Headrick, A., & Thomas, J. A. (2020). Muestran que la situación es dramática por la difícil situación de las poblaciones locales ante la escasez de agua.

La vulnerabilidad local frente a las sequias es endémica León Linares, E., & Acosta Arias, C. M. (2015).; Daza Calderón, N. A., & Corredor Mora, D. M. (2016).muestran que pese a disponer de importantes recursos naturales, carbón, Bayona Velásquez, E. M. (2016), gas, Jabba39, A. S. (2012) y energías alternativas, Ojeda Camargo, E., Candelo Becerra, J. E., & Silva Ortega, J. I. (2017). Pese a todas estas ventajas, la desigualdad es extremadamente elevada. No es aceptable en pleno siglo XXI un territorio tan rico sufra las consecuencias de esa miseria extrema.

Como afirma Meisel-Roca, A. (2007). En la Guajira existe un mito de las regalías redentoras. Regalías que nunca llegan, a quien verdaderamente lo necesita. No existe un crecimiento real de la situación de la población en el territorio. La industria de las commodities es algo tan solo para unos pocos. Una riqueza que desde los tiempos de la colonización fue sistemáticamente expoliada sin dejar las regalías correspondientes

A lo largo de los siglos la población local sigue aun sufriendo, las consecuencias de una situación dramática basadas en políticas coloniales de exploración del territorio. Eduardo Galeano (1975) comentaba siempre que América Latina tiene la desdicha de las enormes riquezas que contiene, nunca siendo aprovechada por sus naturales, "el campo irradia pobreza para muchos y riqueza para muy pocos." (p. 166)

#### El análisis de los discursos de los comentarios en Facebook mediante algoritmos.

Para este trabajo desarrollamos un análisis de los comentarios de las redes sociales, en este caso, las respuestas que origino un post de UNICEF Colombia sobre la situación de los Wayuu.

Los análisis de redes sociales en Internet arrancan desde el mismo momento que estas empiezan a prosperar en las redes. El trabajo de, del Fresno García, M., Daly, A. J., & Sánchez-Cabezudo, S. S. (2016) nos muestran que en verdad las redes son los nuevos mecanismos de influencia de la población siendo que su análisis es fundamental. Se hace necesario determinar cómo se perciben los mensajes sobre un determinado tema en las redes.

Los trabajos de Dijk, (2000) en "El estudio del discurso. En El discurso como estructura y proceso" son extremadamente útiles para trabajar esta línea de investigación. Dijk (2002), nos















**VI SIDER** SEMINÁRIO INTERNACIONAL DE INTEGRAÇÃO E DESENVOLVIMENTO REGIONAL

III SIDETEG SEMINÁRIO DA REDE IBERO-AMERICANA DE ESTUDOS SOBRE DESENVOLVIMENTO TERRITORIAL E GOVERNANÇA 04 A 06 DE NOVEMBRO DE 2020

habla del "uso actual de la lengua por usuarios concretos en situaciones sociales concretas." Esta es una interesante opción para aplicar el Análisis crítico del discurso o CDA, esta es un uso interdisciplinar del estudio del discurso, teniendo en cuenta cualquier manifestación lingüística, como sería el caso del estudio de los comentarios de Facebook. Se pueden observar las respuestas sociales frente a un evento concreto y el uso del lenguaje que se realiza.

El trabajo de Arrieta Bettín, L., & Avendaño de Barón, G. (2018) sobre el análisis lingüístico, sociodiscursivo y sociopragmático en los discursos de los tweets, nos sirven para valorar esa opción para analizar una muestra representativa con el fin de obtener pautas de comportamiento frente a un evento. Tanto los mensajes de Twitter como de Facebook, u otras redes, nos permiten obtener una muestra representativa sobre un evento y analizar la misma para medir y cuantificar la respuesta de este. Según Busón (2020) Los estudios sobre los comentarios nos dicen mucho sobre el pensamiento colectivo de un grupo social, nos revelan sus pautas de respuesta frente a una publicación concreta

El análisis de datos en Facebook nos permite observar las pautas del pensamiento de los usuarios frente a un evento concreto. En este caso, la percepción de la falta de agua en La Guajira. Los usuarios comentan lo que les parece oportuno acerca de una noticia, en una especie de encuesta con una pregunta abierta de un cuestionario público donde expresan lo que les dice dicha información. Dichas respuestas nos permiten realizar infinitud de estudios con estas muestras utilizando diversos algoritmos. En este trabajo quisimos analizar la respuesta ante una situación concreta utilizando técnicas de análisis semántico basado en R y que funcionan a través de IRaMuTeQ. A través de los algoritmos de esta herramienta pudimos analizar dos muestras de datos para analizar el sentir general ante un evento. Diversos trabajos previos, Ratinaud, P. (2014). Ratinaud, P. (2016). Sarrica, M., Mingo, I., Mazzara, B., & Leone, G. (2016), Baviera, T. (2017) nos muestran las muchas posibilidades en el uso de IRaMuTeQ en análisis textual para tratar datos cualitativos.

Entre las diversas herramientas existentes, nos decantamos por utilizar una herramienta basada en software libre el IRaMuTeQ (*Interface de R pour les Analyses Multidimensionnelles de Textes et de Questionnaires*), es una herramienta de uso relativamente sencillo que utiliza R como motor para los cálculos estadísticos. Desarrollado por Pierre Ratinaud (1993) que cuenta actualmente con varias traducciones y diccionarios de diversas lenguas entre ellas el español.

#### **METODOLOGÍA**

#### Herramientas utilizadas

Para tratar esta información hemos utilizado básicamente herramientas de software libre como la aplicación IRaMuTeQ, versión 0.7 alfa 2. Esta herramienta utiliza el entorno estadístico de R, que es un entorno para cálculos estadísticos y gráficos. Siendo una herramienta bastante potente para mediante algoritmos desarrollar diversos tipos de análisis estadístico de datos cualitativos sobre los textos analizados, para ello es necesario transformar los datos obtenidos en un corpus de texto que posteriormente será tratado. Además, hicimos uso de la hoja cálculo de LibreOficce













VI SIDER SEMINÁRIO INTERNACIONAL DE INTEGRAÇÃO E DESENVOLVIMENTO REGIONAL

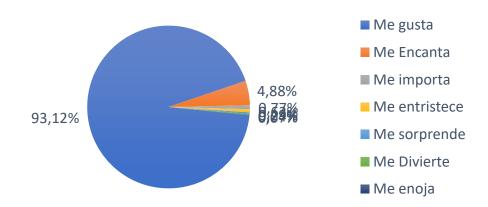
III SIDETEG SEMINÁRIO DA REDE IBERO-AMERICANA DE ESTUDOS SOBRE DESENVOLVIMENTO TERRITORIAL E GOVERNANÇA 04 A 06 DE NOVEMBRO DE 2020

versión 5 y el Notepad ++ para tratar el corpus textual antes de ser procesado. En la elaboración de los corpus fueron ajustados los textos a los parámetros solicitados por el software, eliminándose todos aquellos caracteres especiales, ya que, la aplicación no los considera a la hora de procesar la información textual.

#### Obtención de la información

La información obtenida para este trabajo lo obtuvimos de un post de UNICEF Colombia<sup>4</sup> publicado el 15 de julio de 2020. "Con el apoyo de Unión Europea en Colombia, Claro Colombia y ZOA, entregamos kits de higiene a 60 familias de la comunidad rural #Wayúu de Sararao, en respuesta a la emergencia por #COVID19." En pleno periodo de la pandemia del Covid-19. Hacia parte de una acción concreta para de alguna forma aliviar las duras condiciones de las comunidades Wayuu frente a la pandemia. En líneas generales fue una noticia bien recibida (figura 1) donde más del 98% la veía de forma muy positiva. Asimismo, fue compartida más de 2.200 veces lo que da una buena imagen de que era una publicación relevante entre los usuarios.

Figura 1. Reacciones de los usuarios ante el post en Facebook.



Fuente: Facebook y elaboración propia.

Fueron obtenidos 495 comentarios válidos alojados en Facebook. Mediante una extracción de estos usando la técnica de *web scraping*, a través de la cual pudimos obtener todos los comentarios en formato CSV que posteriormente fueron tratados mediante diversos softwares como la hoja de cálculo de libre Office, el Notepad ++, para constituir el corpus de datos de

#UNICEFenAcción https://www.facebook.com/45235597147/posts/10158604050007148/













 $<sup>^4</sup>$  UNICEF Colombia July 15 at 7:00 PM  $\cdot$ 

Con el apoyo de Unión Europea en Colombia, Claro Colombia y ZOA, entregamos kits de higiene a 60 familias de la comunidad rural #Wayúu de Sararao, en respuesta a la emergencia por #COVID19. Estas familias se beneficiarán de Pílas Públicas de #AguaPotable de #GuajiraAzul

III SIDETEG SEMINÁRIO DA REDE IBERO-AMERICANA DE ESTUDOS SOBRE DESENVOLVIMENTO TERRITORIAL E GOVERNANÇA 04 A 06 DE NOVEMBRO DE 2020

dichas muestras que fueron tratadas en el software IRaMuTeQ (tabla I).

Tabla I. Datos de la muestra analizada en IRaMuTeQ y R.

Datos	Valores
Número de textos	n=495
Número de segmentos de texto	505
Número de formas	1648
Número de ocurrencias	49015
Número de hápax	1853 (3.78 %de ocurrencias – 49,23 % de formas)
Media de ocurrencias por texto	6163
Número de lemas	1266
Número de formas activas	1165
Número de formas suplementarias	98
Número de formas activas con frecuencia	>= 3: 237
Media de formas por segmento	12,203960
Número de classes	3
Segmentos clasificados	397 segmentos clasificados de 505 (78.61%)

Fuente: Facebook y elaboración propia mediante IRaMuTeQ y R

En total analizamos una muestra de n=495 comentarios válidos. El resultado de todo este proceso de tratamiento de la información formó los dos corpus textuales para su posterior análisis en IRaMuTeQ.

#### RESULTADOS E DISCUSIÓN

A continuación, describiremos algunos de los resultados del análisis de los comentarios del post analizado de UNICEF Colombia

#### Análisis de los comentarios del post de UNICEF Colombia del 15 de julio de 2020.

Para los análisis de los textos se utilizó el método de nube de palabras que agrupa las palabras únicamente en función de la frecuencia con que aparecen en el texto, es un método bastante sencillo y visual ya que permite observar rápidamente peso de ciertas palabras para apreciar la importancia de estas en el texto.

A continuación, realizamos los análisis de similitud, está es una técnica fundamentada en la













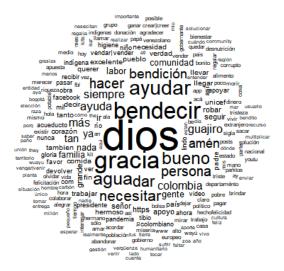
III SIDETEG SEMINÁRIO DA REDE IBERO-AMERICANA DE ESTUDOS SOBRE DESENVOLVIMENTO TERRITORIAL E GOVERNANÇA 04 A 06 DE NOVEMBRO DE 2020

teoría de los grafos, el cual permite la identificación de las ocurrencias de las palabras en un texto. Es otro método muy gráfico que ayuda a entender de qué forma las palabras están conectas entre sí. El resultado gráfico presentado son las indicaciones de conexión entre las mismas. Lo que nos permite identificar las ocurrencias de las palabras, su importancia en el texto y la forma en que estas se conectan.

Del mismo modo realizamos el Análisis jerárquico descendiente (CDH), propuesto por el método de Reinert (1993), en que los segmentos de texto (fragmentos de los textos) son clasificados de acuerdo con sus respectivos vocabularios y sus conjuntos repartidos en formas más reducidas. Es un método que nos da una clasificación de las palabras por sus *classes*, es decir, como estas están agrupadas.

Finalmente realizamos el Análisis Factorial de correspondencia (AFC), que se hace a partir de los datos obtenidos en la CHD del corpus textual. Nos permite realizar un gráfico con ejes propuestos por el modelo de Reinert, en que los segmentos de texto son clasificados de acuerdo con sus respectivos vocabularios y sus conjuntos distribuidos en formas más reducidas. Veamos algunos de los resultados obtenidos.

Figura 2. Nube de palabras del corpus analizado



Fuente: Facebook y elaboración propia mediante IRaMuTeQ, y R.

En esta nube nos encontramos entre las 10 primeras palabras que más se repiten en los comentarios analizados las siguientes: *Dios* (138 veces), *gracia* (73 veces), *bendecir* (70 veces), *ayudar* (58 veces), *agua* (48 veces), *bueno* (47 veces) e *necesitar* (39 veces). Asimismo, se observan palabras alrededor como *persona*, *bendición*, *amén*, *guajiro*, *familia*, *comunidad*, etc.

Básicamente nos demuestra un agradecimiento por la ayuda prestada ante la grave situación.









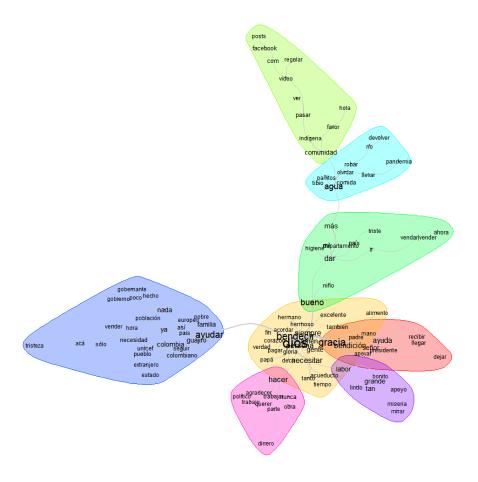




III SIDETEG SEMINÁRIO DA REDE IBERO-AMERICANA DE ESTUDOS SOBRE DESENVOLVIMENTO TERRITORIAL E GOVERNANÇA 04 A 06 DE NOVEMBRO DE 2020

Pidiendo, además, una solución ante los graves problemas que la falta de agua provoca en el territorio.

Figura 3. Análisis de similitud de las palabras del corpus analizado



Fuente: Facebook y elaboración propia mediante Itamuteq y R.

El análisis de similitud realizado (figura 3) lo hemos representado con los halos para destacar los grupos de palabras conectadas y la relación que existe entre ellas y las diversas dependencias de las palabras que existen entre sí. Está construida con los textos analizados en el corpus nos permite encontrar un grande grupo de palabras conectadas entre sí. Predomina un agradecimiento y sobre todo una súplica a Dios, para ayudar a resolver los problemas del territorio. Siendo que es muy posible observar en la figura la estrecha relación entre el agua y las comunidades indígenas.











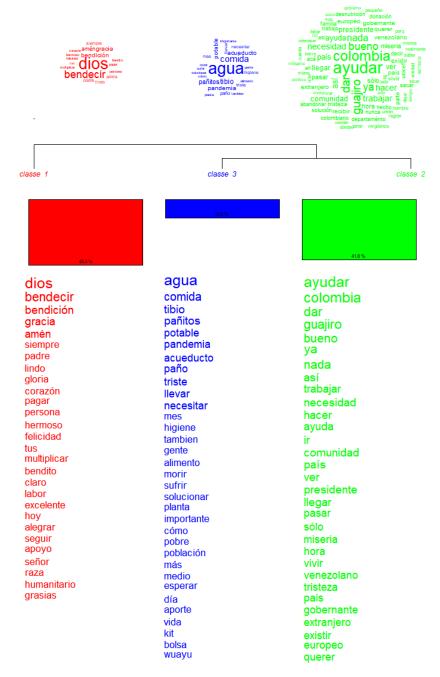




VI SIDER SEMINÁRIO INTERNACIONAL DE INTEGRAÇÃO E DESENVOLVIMENTO REGIONAL

III SIDETEG SEMINÁRIO DA REDE IBERO-AMERICANA DE ESTUDOS SOBRE DESENVOLVIMENTO TERRITORIAL E GOVERNANÇA 04 A 06 DE NOVEMBRO DE 2020

Figura 4. Dendograma de las tres clases lexicales obtenidas de la clasificación jerárquica descendente de las palabras del corpus analizado.



Fuente: Facebook y elaboración propia mediante IRaMuTeQ y R.

Además, en corpus textual de los comentarios del post de UNICEF Colombia del 15/07/2020, realizamos la Clasificación Jerárquica Descendente (CDH) (figura 4) que formó un esquema jerárquico de clases de los vocabularios presentes en el corpus. Mediante el CDH pudimos obtener el contenido de cada una de las *classes* de los textos analizados de los discursos, en este















III SIDETEG SEMINÁRIO DA REDE IBERO-AMERICANA DE ESTUDOS SOBRE DESENVOLVIMENTO TERRITORIAL E GOVERNANÇA 04 A 06 DE NOVEMBRO DE 2020

caso fueron 3 (tres) classes; la classe 1 con un 45,3 % hace referencia temas como Dios, bendecir, bendición, gracia, amén, etc. entre otras con un cuño eminentemente de carácter religioso. Luego tenemos classe está relacionada con la classe 2 con un 41,8 % y destacan las palabras ayudar Colombia, dar, guajiro, bueno, ayuda, etc. Esta classe se encuentra relacionada con la classe 3 con un 12,8% hace referencia a las palabras entre otras a: agua, comida, tibio, pañitos, pandemia, acueducto, etc. De esta classe, que es clase para entender la percepción de la falta de agua en La Guajira, realizamos un análisis más profundo que veremos a continuación con más detalle.

Tabla II. Concordancias en el texto de la palabra Guajiros a partir de las formas presentes en el corpus textual

#### \*\*\*\* \*suj\_0280

la guajira no necesita pañitos de agua que no solucionan nada en medio del desierto la guajira necesita que las regalias del carbon del gas y de la sal sean invertidas en salud educación en vías

#### \*\*\*\* \*suj 435

si pueden entender que la solución ni está en dar pequeñas ayudas las ayudas ni ayudan lo que mis guajiros necesitan es que le devuelvan su río que las regalías del carbón sean invertidas en universidades hospitales

#### \*\*\*\* \*suj\_0327

no hubo otro medio donde darles las donaciones a los guajiros la guajira no aguanta mas la contaminacion con bolsas plasticas

#### \*\*\*\* \*suj 0344

paños de agua tibia y no solucionan los verdaderos problemas de la guajira el hambre y la sed cómo si fueran a comer antibacteriales y qué los niños se nutran con jabón

#### \*\*\*\* \*suj\_0097

más bien porq no ven lo q realmente pasa en la guajira q hay tanta desnutrición y miseria le van a colaborar con algo tan básico guajira es tierra sin len no hay ningun mandatario q luche por esa región aya

Fuente: Facebook y elaboración propia mediante IRaMuTeQ y R

Tabla III. Concordancias en el texto de la palabra agua a partir de las formas presentes en el corpus textual

#### \*\*\*\* \*suj 0012

los hechos valen más que mil palabras nosotros somos un pueblo y no tenemos nada qué rogarles a los gobiernos dé turno es su obligación dotarles dé servicios públicos agua electricidad educación salud

#### \*\*\*\* \*suj\_0020

agua potable para ellos sería de gran bendición gracias a los que colaboran cada día por hacerles la vida más feliz















VI SIDER SEMINÁRIO INTERNACIONAL DE INTEGRAÇÃO E DESENVOLVIMENTO REGIONAL

III SIDETEG SEMINÁRIO DA REDE IBERO-AMERICANA DE ESTUDOS SOBRE DESENVOLVIMENTO TERRITORIAL E GOVERNANÇA 04 A 06 DE NOVEMBRO DE 2020

#### \*\*\*\* \*suj\_0021

ahí está el ejemplo de israel no sufren de **agua** porque han construido muchas plantas desalinizadoras a orillas del mar

#### \*\*\*\* \*suj 0280

la guajira no necesita pañitos de **agua** que no solucionan nada en medio del desierto la guajira necesita que las regalias del carbon del gas y de la sal sean invertidas en salud educación en vías

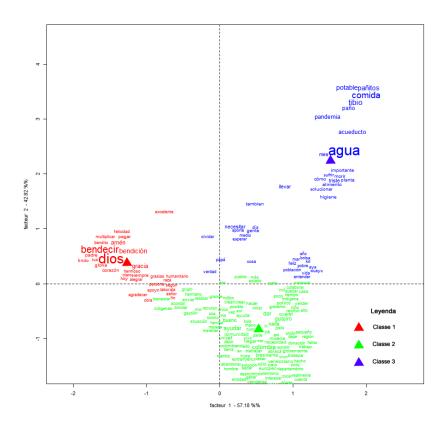
#### \*\*\*\* \*suj 0166

esas comunidades necesitan comida y agua no los engañen con papel higiénico

Fuente: Facebook y elaboración propia mediante IRaMuTeQ y R

Observando las concordancias (tabla II y tabla III) extraídas de la muestra podemos percibir una crítica y al mismo tiempo un agradecimiento ante la difícil situación del territorio. La ciudadanía percibe de forma clara la gravedad de la situación, aunque, también exige soluciones permanentes.

Figura 5. Análisis de Especificidades y AFC de las tres classes lexicales de las palabras del corpus.



Fuente: Facebook y elaboración propia mediante Itamuteq y R.

El análisis del AFC (figura 5) resulto en tres classes, en el eje X están representados en el factor















III SIDETEG SEMINÁRIO DA REDE IBERO-AMERICANA DE ESTUDOS SOBRE DESENVOLVIMENTO TERRITORIAL E GOVERNANÇA 04 A 06 DE NOVEMBRO DE 2020

1 por el 57,18 % y el Y con un factor de 42,82 % del cuerpo textual. La distribución de clases quedo de la siguiente la classe 1 quedo localizada en el cuadrante del ejes negativo de X e en el positivo de Y, se encuentra en el cuadrante superior izquierdo. La classe 2 quedo restringida a la parte positiva de X no obstante, está localizada en la parte negativa del eje Y. Mientras que la classe 3 se encuentra en la parte positiva de X y del eje Y. Las classes 2 y 3 estas relacionadas entre sí, mientras que la classe 1 corresponde a otro grupo de palabras poco relacionadas con las anteriores.

#### **CONCLUSIONES**

En este trabajo pudimos apreciar las posibilidades de analizar a través de técnicas de textometria, los comentarios existentes en un post de Facebook. Lo que nos permitió observar cómo es percibido un problema concreto por parte de la población. Pese a sus limitaciones descritas por Chartier e Meunier (2011) donde la fascinación por la tecnología puede mermar los objetivos reales de la investigación. Estas herramientas son prácticas, ayudando en el análisis de redes sociales.

Esta pequeña investigación hace parte de un proyecto más amplio para estudiar los efectos del cambio climático en La Guajira, Colombia, donde podremos desarrollar a partir del mismo nuevas líneas de investigación.

Pudimos comprobar que dicha herramienta es bastante útil para procesar grandes volúmenes de datos que envuelvan textos como pueden ser los comentarios de las redes sociales. El análisis estadístico nos ayudó a visualizar esa percepción sobre la noticia, pudiendo obtener datos cualitativos y cuantitativos. Lo que, sin duda, posibilita al investigador a disponer de una interesante herramienta para el análisis de los datos que le permita, analizar la información textual con más profundidad. El software permite realizar numerosas simulaciones que ayudan al investigador a poder realizar investigaciones más específicas sobre puntos que destaquen la atención. En este estudio pudimos observar la respuesta ante una noticia que nos da la percepción de una situación concreta. Las respuestas indican que el problema tendría solución ya que son conocidas por la población la disponibilidad de agua y la ausencia de infraestructuras para llevar la misma a las comunidades afectadas.

#### BIBLIOGRAFÍA

Bonet-Morón, J. A., Hahn-de-Castro, L. W., Hahn-De-Castro, L. W., & Bonet-Morón, J. La mortalidad y desnutrición infantil en La Guajira. Documentos de Trabajo Sobre Economía Regional y Urbana; No. 255. 2017

Bouchet-Valat, M., & Bastin, G. (). RemdrPlugin. temis, a graphical integrated text mining solution in R. The R Journal, 5(1), 188-196. 2013















**VI SIDER** SEMINÁRIO INTERNACIONAL DE INTEGRAÇÃO E DESENVOLVIMENTO REGIONAL

III SIDETEG SEMINÁRIO DA REDE IBERO-AMERICANA DE ESTUDOS SOBRE DESENVOLVIMENTO TERRITORIAL E GOVERNANÇA 04 A 06 DE NOVEMBRO DE 2020

Busón, C. (2020). La minería de opinión para el análisis del discurso de odio en las redes sociales / Opinion mining for the analysis of hate speech in social networks: Un estudio de caso sobre Paulo Freire en YouTube durante el periodo 2007-2019 / A case study on Paulo Freire on YouTube during the period 2007-2019. Commons. Revista De Comunicación Y Ciudadanía Digital, 9(1), 119-159. Recuperado a partir de <a href="https://revistas.uca.es/index.php/cayp/article/view/5482">https://revistas.uca.es/index.php/cayp/article/view/5482</a>>

Chartier, J.-F., & Meunier, J.-G.Text mining methods for social representation analysis in Large Corpora. Papers on Social Representations, 20(37), 1-47. 2011

Curiel, E. B. M. Malnutrition in children of the Wayuu ethnicity: among the ethical, the unique and the relevant. Revista Médica Electrónica, 39(S1), 803-812. 2017

Daza Calderón, N. A., & Corredor Mora, D. M. Estudio del grado de vulnerabilidad por escasez de agua potable en tres municipios de La Guajira. 2016

Daza-Daza, A. R., Rodríguez-Valencia, N., & Carabalí-Angola, A. El Recurso Agua en las Comunidades Indígenas Wayuu de La Guajira Colombiana. Parte 1: Una Mirada desde los Saberes y Prácticas Ancestrales. Información tecnológica, 29(6), 13-24. 2018

del Fresno García, M., Daly, A. J., & Sánchez-Cabezudo, S. S. Identificando a los nuevos influyentes en tiempos de Internet: medios sociales y análisis de redes sociales/identifying the new influencers in the Internet Era: social media and social network analysis. Reis: Revista Española de Investigaciones Sociológicas, 23-42. 2016

Dijk, T. A. van. El estudio del discurso. En El discurso como estructura y proceso (pp. 21-65). Barcelona: Gedisa. 2000

Dijk, T. A. van. El análisis crítico del discurso y el pensamiento social. Athenea Digital. Revista De Pensamiento E InvestigacióN Social, 1(1), 18-24. doi:https://doi.org/10.5565/rev/athenead/v1n1.22 2002

Galeano, E. Las venas abiertas. América Latina. Buenos Aires, Siglo. 1975

Justo, A. M., & Camargo, B. V. Estudos qualitativos e o uso de softwares para análises lexicais. 2014

Lauer SA, Grantz KH, Bi Q, et al. The Incubation Period of Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) From Publicly Reported Confirmed Cases: Estimation and Application. Ann Intern Med. 2020; [Epub ahead of print 10 March 2020]. doi: https://doi.org/10.7326/M20-0504

León Linares, E., & Acosta Arias, C. M. Análisis de vulnerabilidad del territorio por sequía en el departamento de La Guajira, Colombia, a partir de una visión basada en necesidades básicas insatisfechas (Bachelor's thesis). 2015.

McAloon, C. G. (2020). The incubation period of COVID-19 – A rapid systematic review and meta-analysis of observational research. medRxiv preprint doi: https://doi.org/10.1101/2020.04.24.20073957. https://www.medrxiv.org/content/10.1101/2020.04.24.20073957v1

Meisel-Roca, A. La Guajira y el mito de las regalías redentoras. Documentos de Trabajo Sobre Economía Regional y Urbana; No. 86. 2007

Morón, J. A. B., & de Castro, L. W. H. La mortalidad y desnutrición infantil en La Guajira. Revista del Banco de la República, 90(1074), 29-58. 2017

Osorio, A., Romero, G., Bonilla, H., & Aguado, L. F. Influencia Del Contexto Socioeconómico De La















**VI SIDER** SEMINÁRIO INTERNACIONAL DE INTEGRAÇÃO E DESENVOLVIMENTO REGIONAL

III SIDETEG SEMINÁRIO DA REDE IBERO-AMERICANA DE ESTUDOS SOBRE DESENVOLVIMENTO TERRITORIAL E GOVERNANÇA 04 A 06 DE NOVEMBRO DE 2020

Comunidad Sobre La Desnutrición Infantil En Colombia: Un Enfoque Multinivel Para Los Años 2005 Y 2010 (Influence of Community Socioeconomic Context on Child Malnutrition in Colombia: A Multilevel Approach for 2005 and 2010). Available at SSRN 2796162. 2016

Ratinaud, P. (). Visualisation chronologique des analyses ALCESTE: application à Twitter avec l'exemple du hashtag# mariagepourtous. Actes des 12es Journées internationales d'Analyse statistique des Données Textuelles. Paris Sorbonne Nouvelle–Inalco. 2014. Recuperado a partir de <a href="http://lexicometrica.univ-paris3.fr/jadt/jadt2014/01-ACTES/46-JADT2014.pdf">http://lexicometrica.univ-paris3.fr/jadt/jadt2014/01-ACTES/46-JADT2014.pdf</a>

Ratinaud, P. Étude d'un large corpus textuel avec IRaMuTeQ: Twitter et le hashtag# mariagepourtous. Les représentations sociales. Théories, méthodes et applications, Louvain-la-Neuve, De Boeck Supérieur, 107-112. 2016

Reinert, M. Les "Mondes lexicaux" et leur "logique" à travers de l'analyse statistique d'un corpus de récits de cauchemars. Langage et société, v. 66, n. 1, p. 5-39, 1993

Russell, E. A., Daza Atehortua, C., Attia, S. L., Genisca, A. E., Palomino Rodriguez, A., Headrick, A., ... & Thomas, J. A. Childhood malnutrition within the indigenous Wayuú children of northern Colombia. Global Public Health, 15(6), 905-917. 2020

Sarrica, M., Mingo, I., Mazzara, B., & Leone, G. The effects of lemmatization on textual analysis conducted with IRaMuTeQ: results in comparison. 13ème Journées internationales d'Analyse statistique des Données Textuelles. 2016. Recuperado a partir de <a href="http://lexicometrica.univ-paris3.fr/jadt/jadt2016/01-ACTES/82897/82897.pdf">http://lexicometrica.univ-paris3.fr/jadt/jadt2016/01-ACTES/82897/82897.pdf</a>

Souza, Marli & Wall, Marilene & Thuler, Andrea & Lowen, Ingrid & Peres, Aida. O uso do software IRAMUTEQ na análise de dados em pesquisas qualitativas. Revista da Escola de Enfermagem da USP. 52. 10.1590/s1980-220x2017015003353. 2018











